

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
600 401 2022

Sitio web
www.edelayesen.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 5022

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contactate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☐ 2 2712 7000 | ☐ 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: BT1
Potencia conectada: 6,00 kW
Grupo de consumo: EDE_1
Subestación: Puerto Aysen
Sector tarifario: 12
Fecha límite para cambio de tarifa: A Voluntad del Cliente
Fecha término de tarifa: Indefinido



Timbre electrónico SII - Resolución N° 48
EDELAYSSEN del 11 de abril de 2008
Verifique documento: www.sii.cl

OPCIONES DE PAGO

PAC - PAT
PROGRAMA CREDITARIO

ServiEstado

Caja Vecina

Sencilfito

web pay

Red.compra

Edelayesen

unired.cl

SERVIPAG

PAGO A TRAVÉS DE APLICACIÓN MÓVIL

SUCURSALES

Coyhaique: Francisco Bilbao N° 412 - **Cochrane**: San Valentín N° 648 - Huichas: Poblador Caleta Andrade S/N - **Puerto Aysén**: Serrano Montaner N° 538 - Chile Chico: Lautaro N° 191 - La Junta: Esmeralda N° 14 - **Villa O'Higgins**: Lago Christie S/N - Puerto Cisnes: Leocoton N° 21



R.U.T.: 88.272.600-2
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 1043258

S.I.I OSORNO

EMPRESA ELECTRICA DE AISEN S.A.
RUT: 88.272.600-2 GIRO: Distribución de energía eléctrica.
CASA MATRIZ: Bulnes 441, Osorno.

15774

Fecha de emisión: 16 FEB 2018

Sr. (a) MIRTA GRACIELA LAINES MAYORGA

RUT: 5.398.536-K

Dirección de Envío: AVDA MUNICIPAL # 458 PUERTO AYSÉN

Dirección de Suministro: AVDA MUNICIPAL # 458

Ruta: 310119042 0017 - 04

Giro: RESIDENCIAL

N° Medidor: 801765

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 38.130	\$ 7.245	\$ 0	Total del Mes \$ 45.375	TOTAL A PAGAR \$ 45.375

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de Vencimiento **09 MAR 2018**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

Fecha de vencimiento

15774

09 MAR 2018

Total a pagar

\$ 45.375



201043258000000157740000045375

Último pago: el 12 FEB 2018 por un monto de 37.787 Via **SERVIPAG**



Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	
Administración del Servicio	\$ 1.480
Electricidad Consumida [307(kWh)]	\$ 36.246
Cargo por Servicio Público	\$ 6
Intereses	\$ 123
Otros cargos (no implica corte)*	
Pago de la cuenta fuera de plazo	\$ 275

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 38.130	\$ 7.245	\$0	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
			\$ 45.375	\$ 45.375

* No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas:

Periodo:	PERIODO ENE/2017-DIC/2017
Costo de falla:	435,000
Monto a Compensar:	0
Energía no suministrada(ens):	0,00000

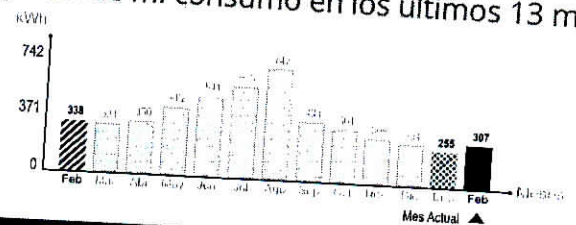
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánto electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".
 Periodo de lectura: 16/01/2018 - 14/02/2018 Fecha estimada próxima lectura: 16/03/2018

Código	Cliente	Letra	L. Act	L. Ant	Diferencia	Factor	Consumo
801765	A		5274	4967	307 kWh	1,0	307 kWh

Consumo total del mes = 307 kWh

¿Cual fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente 9% menos energía que el mismo mes del año pasado</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente 20% más energía que el mes pasado</p>



Subsecretaría de Pesca y Acuicultura
 DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO
 Unidad de Abastecimiento

N° ORDEN DE COMPRA 77

FECHA 19-02-2018

N° COMPROBANTE CONTABLE PAGO.

IDENTIFICACION DEL PROVEEDOR

NOMBRE: **Empresa Electrica de Aysen S.A.**
 R.U.T.: **88.272.600-2**
 DIRECCION: **Bulnes 441**
 TELEFONO: **600 401 2022**
 CIUDAD: **Osorno**

SIRVASE PROPORCIONAR CON CARGO A LA SUBSECRETARIA DE PESCA, LOS SIGUIENTES ARTICULOS O SERVICIOS QUE SE DETALLAN A CONTINUACION :

CANT.	ARTICULOS O SERVICIOS SOLICITADOS DETALLE	VALOR UNITARIO	TOTAL
	Consumo electrico Direccion zonal Aysen. Según Factura N° 1043258 Control de Ingreso N° 1976		45.375

SON: **Cuarenta y cinco mil, trescientos setenta y cinco pesos.**

NETO \$ 45.375
 IVA \$ ~~XXXXXXX~~
 TOTAL \$ 45.375

PREPARADO POR: Cristóbal Valenzuela.	C. COSTO: ITEM:	AUTORIZADO: V°B° Adquisiciones	 V°B° Presupuestos
---	--------------------	---------------------------------------	---------------------------

CANCELACION

Sírvase extender factura en triplicado y a nombre de SUBSECRETARIA DE PESCA,
 R.U.T.: 60.719.000-3, BELLAVISTA N° 168, PISO 16 VALPARAISO y adjuntar la presente orden.
 El cheque debe ser retirado en nuestras oficinas, en horario de 9:30 a 14:00. Hrs.

 JEFE UNIDAD ABASTECIMIENTO