

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestro distintos canales.

Fono Cliente
612 714 000

www.edelmag.cl

edelmag
GRUPO CGE

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl

SEC

Datos de mi suministro

Dirección suministro: LAUTARO NAVARRO 471

PUNTA ARENAS

Subestación: Central Punta Arenas

Tipo de tarifa contratada: B11 Sm

Sector Tarifario: Punta Arenas Edm Ssmm-a

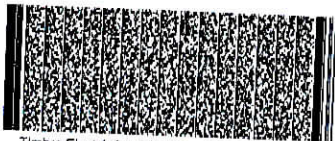
- Tramo: 6

Potencia Conectada: 8.80

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a

Solicitud del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 162 de 28/10/2010
Verifique documento: www.edelmag.cl

PAGO PRESENCIAL

- Caja Vecina - Serviestado
- Sencillo
- Unired
- Servipag - Servipag Express
- TV Red S.A.

PAGO AUTOMÁTICO PAC Y PAT

- PAC: Banco de Chile • Banco BCI
- PAT: Tarjetas de crédito (TRANSBANK)

PAGOS POR INTERNET

- edelmag.cl • unired.cl • bancoestado.cl
- sencillito.com • servipag.com



OFICINAS COMERCIALES

- Punta Arenas
 - Atención comercial: Croacia 444. Lun. a Vie. 8:30 a 14:00 hrs.
 - Cajas: Croacia 444-A. Lun a Vie 8:30 a 17:00 hrs.
- Puerto Natales: Ricardo Krugger 257. Lun. a Vie. 8:30 a 12:45 hrs.
- Porvenir: Juan Williams 0285. Lun. a Vie. 8:30 a 14:00 hrs.
- Puerto Williams: Presidente Ibáñez 130. Lun. a Vie. 8:30 a 14:00 hrs.

IMPRESIÓN DE BOLETA ELECTRÓNICA

R.U.T.: 88.221.200-9
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 4388524

S.I.I.-PUNTA ARENAS

N° CLIENTE 4530522

Fecha de emisión: 05 Feb 2018

EMPRESA ELÉCTRICA DE MAGALLANES S.A.
RUT:88.221.200-9 GIRO: Generación, transporte, distribución y suministro de energía eléctrica, venta de materiales eléctricos.
CASA MATRIZ: Croacia 444, Punta Arenas

Sr. (a) Prospero Pavlov .

Observaciones de reparo:

Dirección de Envío: LAUTARO NAVARRO 471

PUNTA ARENAS

Ruta: A7701009-0105 | Var. Corresp: CWEB

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$108.900**

Monto del Período 03 ENE - 01 FEB Incluye saldo anterior.
*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta pagina

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **18 Feb 2018**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Corte a partir de **04 Mar 2018**
(Motivo: No pago saldo anterior)

Cupón de pago

N° Cliente **4530522**

Fecha de vencimiento **18 Feb 2018**

Total a pagar \$ 108.900



05010602792691453052200001089006

Último Pago: el 13 Dic 2017 por un monto de \$ 167.800 vía Servipag



Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	
Administración del servicio	\$ 1.314
Cargo por servicio público	\$ 8
Electricidad consumida (401 kWh)	\$ 51.051
Arriendo de medidor	\$ 469
Interés	\$ 814
Otros Cargos	
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 81
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ -75
Compensación ord. sec. n° 275	\$ -62
Saldo Anterior Vencido	
Saldo anterior servicio eléctrico (implica corte después del 04/03/2018).	\$ 54.742
Otro saldo anterior	\$ 558

Mi consumo en el mes actual

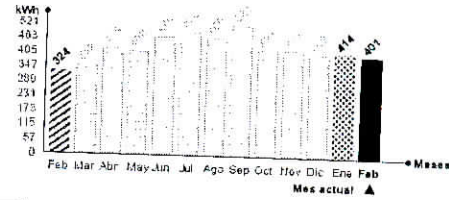
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 03/01/2018 - 01/02/2018 Fecha estimada próxima lectura: 06/03/2018

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
12051751	Empresa	Actual Anterior	23.411 kWh - 23.010 kWh	1 401 kWh
				401 kWh

Consumo total del mes = 401 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Monto afecto a impuesto	\$ 53.656
Monto exento a impuesto	\$ 0
Total boleta	\$ 53.656
Saldo anterior	\$ 55.300
Total a pagar	\$ 108.900

Cliente suscrito a envío electrónico
Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N° 11T/2016. (Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas, período ENE 2017 - DIC 2017 / costo falla: \$/kwh 429,32 monto a compensar: \$0 / energía no suministrada (ENS) 0,0000 kWh.

Mismo mes del año pasado

Este mes consumiste aproximadamente 24% más energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado

Este mes consumiste aproximadamente 3% menos energía que el mes pasado.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual:
Monto descontado en la cuenta actual para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

A

Si se va a adquirir un nuevo artefacto y éste posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea lo más eficiente posible: categoría A++, A+ o A.

Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.



N° ORDEN DE COMPRA

58

Subsecretaría de Pesca y Acuicultura.

FECHA

08-02-2018

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

N° COMPROBANTE CONTABLE

PAGO.

UNIDAD DE ABASTECIMIENTO

IDENTIFICACION DEL PROVEEDOR

NOMBRE: Empresa Electrica de Magallanes S.A.

R.U.T.: 88.221.200 - 9

TELEFONO: 2714000

DIRECCION: Croacia N°444.

CIUDAD: Punta Arenas

SIRVASE PROPORCIONAR CON CARGO A LA SUBSECRETARIA DE PESCA, LOS SIGUIENTES ARTICULOS O SERVICIOS QUE SE DETALLAN A CONTINUACION :

CANT.	ARTICULOS O SERVICIOS SOLICITADOS		VALOR UNITARIO	TOTAL
	DETALLE			
	Consumo electrico Direccion Zonal 8. Según boleta N° 4388524			53.656

SON: Cincuenta y tres mil, seiscientos cincuenta y seis pesos.

NETO \$ 53.656

IVA \$ XXXXxxxxXXX

TOTAL \$ 53.656

PREPARADO POR :

Cristóbal Valenzuela.

C. COSTO :

ITEM :

AUTORIZADO:

V°B° Adquisiciones

V°B° Presupuestos

C A N C E L A C I O N

Sírvase extender factura en triplicado y a nombre de SUBSECRETARIA DE PESCA,
R.U.T.: 60.719.000-3, BELLAVISTA N° 168, PISO 16 VALPARAISO y adjuntar la presente orden.

El cheque debe ser retirado en nuestras oficinas, en horario de 9:30 a 14:00, Hrs.

JEFE UNIDAD ABASTECIMIENTO