

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
600 777 7777

www.cge.cl | @cge_clientes



¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000 | 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro

Dirección suministro: AV BERNARDO OSSANDON 890 LLANO AVDA B OSSANDON COQUIMBO
Subestación: Guayacán 66/13.8 Kv
Sector Tarifario: Coquimbo Stxb-2-a - Tramo: 6
Potencia Conectada: 8.80
Fecha término de tarifa: Indefinido
Fecha límite para cambio de tarifa: a Solicitud del Cliente
Tipo de tarifa contratada: BT1



PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

- bancoestado.cl
- sencillito.com
- unired.cl
- servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

La Serena: Av. José Manuel Balmaceda 2195, Local 101 - Coquimbo: Anibal Pinto 1045 -
Vicuña: Chacabuco 549 - Ovalle: Maestranza 37 - Illapel: Av. Ignacio Silva 301 - Salamanca:
B.O'Higgins 381 - Los Vilos: Elicura 136 - La Ligua: Santa Teresa 955 - Cabildo: Zoila Gac 785
- Viña del Mar: Arlegui 1174.

PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco Chile • Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Falabella • BBVA

PAGO AUTOMATICO TARJETA CREDITO (PAT)



PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.cge.cl
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl



Lun. a Vie. de 8:30 a 14:00 hrs.



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7 GIRO: Transmisión, transformación y distribución de energía eléctrica, prestación de servicios administrativos, de ingeniería, entre otros, inversiones en bienes de capitales mobiliarios. **CASA MATRIZ** Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17. Las Condes

Sr. (a) Jovelit Briceño .

Dirección de Envío: AV BERNARDO OSSANDON 890 LLANO AVDA B OSSANDON COQUIMBO

Ruta: C0512116-0179 | Var. Corresp: CWEB

R.U.T.: 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 207259750

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 1193808

Fecha de emisión: 18 Nov 2018

Observaciones de reparto:
LLANO AVDA B OSSANDON

¿Cuánto debo?

Total a pagar \$46.100

Monto del Periodo 18 OCT - 16 NOV

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 04 Dic 2018

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón
de pago

N° Cliente

1193808

Fecha de vencimiento

04 Dic 2018

Total a pagar

\$ 46.100



04011102292849119380800000461004

Último Pago: el 23 Oct 2018 por un monto de \$ 142.600 vía Banco Estado

REVISADO Y APROBADO

Fecha

21/11/2018

Nombre

Cristóbal Valenzuela

Firma

[Handwritten signature]



Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico		
Administración del servicio	\$	1,326
Transporte de electricidad	\$	5,463
Electricidad consumida (313 kWh)	\$	38,866
Ariendo de medidor	\$	265
Interés	\$	134
Otros Cargos		
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	61
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-35

Monto afecto a impuesto	\$	45,911
Monto exento a impuesto	\$	163
Total boleta	\$	46,074
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar \$ 46.100

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N° 117/2016. (Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas, período OCT 2017 - SEP 2018 / costo falla: \$/kwh 484,46 monto a compensar: \$0 / energía no suministrada (ENS) 0,0000 kWh.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:
Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mi consumo en el mes actual

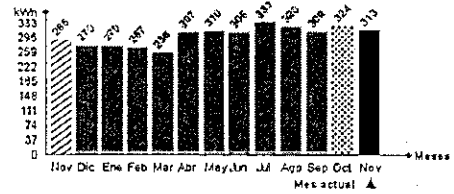
Para determinar cuánto electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 18/10/2018 - 16/11/2018 Fecha estimada próxima lectura: 18/12/2018

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
8057340	Empresa	Actual 24,830 kWh Anterior -24,517 kWh	1	313 kWh

Consumo total del mes = 313 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente 9% más energía que el mismo mes del año pasado.</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente 3% menos energía que el mes pasado.</p>

Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.

Refrigeración

No introduzca alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.



Subsecretaría de Pesca y Acuicultura

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

N° COMPROBANTE CONTABLE

PAGO

UNIDAD DE ABASTECIMIENTO

IDENTIFICACION DEL PROVEEDOR

NOMBRE: **Compañía General De Electricidad S.A.**

R.U.T.: **76.411.321-7**

TELEFONO:

DIRECCION: **Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes**

CIUDAD: **Santiago**

SIRVASE PROPORCIONAR CON CARGO A LA SUBSECRETARIA DE PESCA, LOS SIGUIENTES ARTICULOS O SERVICIOS QUE SE DETALLAN A CONTINUACION :

ARTICULOS O SERVICIOS SOLICITADOS

CANT.	DETALLE	VALOR UNITARIO	TOTAL
	Consumo electrico Direccion Zonal 2. Factura N° 207259750. Control de ingreso N° 13152		46.100

SON : **Cuarenta y seis mil cien pesos.**

NETO \$ **XXXXxxxXXXX**

IVA \$ **XXXXxxxXXXX**

TOTAL \$ **46.100**

PREPARADO POR :
Cristóbal Valenzuela.

C. COSTO :
ITEM :

AUTORIZADO:

V°B° Adquisiciones

V°B° Presupuestos

CANCELACION

Sirvase extender factura en triplicado y a nombre de SUBSECRETARIA DE PESCA, R.U.T.: 60.719.000-3, BELLAVISTA N° 168, PISO 16 VALPARAISO y adjuntar la presente orden.

El cheque debe ser retirado en nuestras oficinas, en horario de 9:30 a 14:00. Hrs.



JEFE UNIDAD ABASTECIMIENTO