

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestro distintos canales.

Fondo Cliente
672 714 010

www.edelmag.cl

edelmag
GRUPO CCE

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contacte con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☐ 2 2712 7000

☎ 600 6000 732

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: LAUTARO NAVARRO 471

PUNTA ARENAS

Subestación: Central Punta Arenas

Tipo de tarifa contratada: B11 Sm

Sector Tarifario: Punta Arenas Edm Semr-a

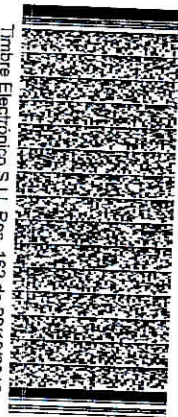
- Tramo: 6

Potencia Conectada: 8,80

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a

Solicitud del Cliente



Timbre Electrónico S.I.L. Res. 182 de 28/10/2010
Verifique documento: www.edelmag.cl

PAGO PRESENCIAL

- Caja Vecina - Serviestado
- Semillito
- United
- Servipag - Servipag Express
- TV Red S.A.

PAGO AUTOMÁTICO PAC Y PAT

- PAC: Banco de Chile • Banco BCI
- PAT: Tarjetas de crédito (TRANSBANK)

PAGOS POR INTERNET

- edelmag.cl • unired.cl • bancoestado.cl
- semillito.com • servipag.com



OFICINAS COMERCIALES

- Punta Arenas

- Atención comercial: Croacia 444, Lun. a Vie. 8:30 a 14:00 hrs.
- Cajeros: Croacia 444-A, Lun a Vie 8:30 a 17:00 hrs.

- Puerto Natales: Ricardo Krugger 257, Lun. a Vie. 8:30 a 12:45 hrs.

- Porvenir: Juan Williams 0285, Lun. a Vie. 8:30 a 14:00 hrs.

- Puerto Williams: Presidente Ibáñez 130, Lun. a Vie. 8:30 a 14:00 hrs.



R.U.T.: 88.221.200-9
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 4331211

S.I.L. PUNTA ARENAS

N° CLIENTE **4530522**

Fecha de emisión: 04 Ene 2018

Observaciones de reparo:

Sr. (a) Prospero Pavlov,
Dirección de Envío: LAUTARO NAVARRO 471
PUNTA ARENAS

Ruta: A7701009-0105 | Var. Corresp: CWEB

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$55.300**

Monto del Período 02 DIC - 02 ENE

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverseo de esta página

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **17 Ene 2018**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente **4530522**

Fecha de vencimiento **17 Ene 2018**

Total a pagar **\$ 55.300**



05010692362063453052200000553009

Último Pago: el 13 Dic 2017 por un monto de \$ 167.800 vía Servipag

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	
Administración del servicio	1,329
Cargo por servicio público	8
Electricidad consumida (414 kWh)	52,945
Arriendo de medidor	468
Pago de la cuenta fuera de plazo	242
Cuota n° 3 de 3 de descuento	-218
Interés	534
Otros Cargos	
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	73
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	-81

Monto afecto a impuesto	\$ 55,308
Monto exento a impuesto	\$ 0
Total boleta	\$ 55,308
Saldo anterior	\$ 0
Total a pagar	\$ 55,300

Cliente suscrito a envío electrónico
 Descuento por disminución en el precio de la electricidad \$ 652 IVA Incluido.
 Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas, periodo DIC 2016 - NOV 2017 / costo total: \$/kwh 448,29 monto a compensar: \$0 / energía no suministrada (ENS) 0,0000 kWh.
 Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N° 1172016. (Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior: Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.
 Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual: Monto descontado en la cuenta actual para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mi consumo en el mes actual

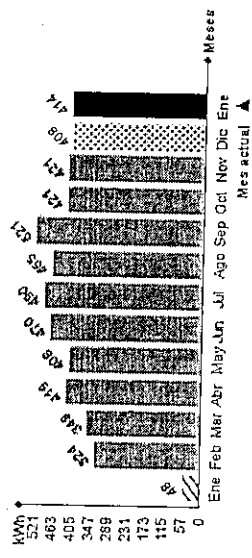
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 02/12/2017 - 02/01/2018 Fecha estimada próxima lectura: 06/02/2018

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
12051751	Empresa	Actual 23.010 kWh Anterior - 22.596 kWh	1	414 kWh

Consumo total del mes = 414 kWh	
---------------------------------	--

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado

Este mes consumiste aproximadamente 763% más energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado

Este mes consumiste aproximadamente 1% más energía que el mes pasado.

A

Si se va a adquirir un nuevo artefacto y éste posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea lo más eficiente posible: categoría A+, A+ o A.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.



MEMORANDUM (DZPAV) N°020/18

A : JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

CC : DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES
SR. CRISTOBAL VALENZUELA

DE : DIRECTOR ZONAL DE PESCA Y ACUICULTURA MAGALLANES Y
ANTÁRTICA CHILENA

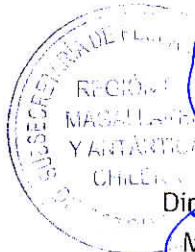
REF. : REMITE DOCUMENTO PARA PAGO

FECHA: 31/01/2018

Junto con saludar, se adjunta boleta de Luz, Empresa Eléctrica de Magallanes correspondiente al consumo de la Dirección Zonal de Pesca, Punta Arenas.

N° Factura	Fecha	Detalle	Monto
4331211	31/01/2018	Empresa Edelmag ., consumo DZP Punta Arenas	55.300-

Saluda atentamente a Ud.


GONZALO RUBILAR DIAZ
Director Zonal de Pesca y Acuicultura
Magallanes y Antártica Chilena

GRD/MVMF/mvmf



Subsecretaría de Pesca y Acuicultura.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

N° COMPROBANTE CONTABLE

PAGO.

UNIDAD DE ABASTECIMIENTO

IDENTIFICACION DEL PROVEEDOR

NOMBRE: **Empresa Electrica de Magallanes S.A.**R.U.T.: **88.221.200 - 9**TELEFONO: **2714000**DIRECCION: **Croacia N°444.**CIUDAD: **Punta Arenas**

SIRVASE PROPORCIONAR CON CARGO A LA SUBSECRETARIA DE PESCA, LOS SIGUIENTES ARTICULOS O SERVICIOS QUE SE DETALLAN A CONTINUACION :

ARTICULOS O SERVICIOS SOLICITADOS

CANT.	DETALLE	VALOR UNITARIO	TOTAL
	Consumo electrico Direccion Zonal 8. Según boleta N° 4331211		55.300

SON : **Cincuenta y cinco mil, trescientos pesos.**NETO \$ **55.300**IVA \$ ~~XXXXXXX~~TOTAL \$ **55.300**

PREPARADO POR :

Cristóbal Valenzuela.

C. COSTO :

ITEM :

AUTORIZADO:

V°B° Adquisiciones

V°B° Presupuestos

C A N C E L A C I O N

Sirvase extender factura en triplicado y a nombre de SUBSECRETARIA DE PESCA,
R.U.T.: 60.719.000-3, BELLAVISTA N° 168, PISO 16 VALPARAISO y adjuntar la presente orden.

El cheque debe ser retirado en nuestras oficinas, en horario de 9:30 a 14:00. Hrs.

JEFE UNIDAD ABASTECIMIENTO