



¿Problemas con el servicio de gas?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Emergencias

PUNTA ARENAS
61 220 8020

PUERTO NATALES
61 220 8830

FORVENER
61 220 8540

Servicio al cliente
61 220 8000

www.gascomagallanes.cl



¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contactate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000 | 600 8000 732 | www.sec.cl **SEC**

Datos de mi suministrador

Dirección suministrador: Lautaro Navarro
471, Punta Arenas, Magallanes
Tarifa contratada: RESID
Tipo de Gas: Gas Natural
Valor nominal poder calorífico: p.c.s nom
9,421 K.cel/m³S
Propiedad de medidor: EMPRESAS
GASCO S.A.



Timbre electrónica S.I.L.
Reg. 105 de 2008-05-26 Verifica documento | www.sil.cl

PORTALES WEB



PAGO AUTOMÁTICO

- PAC: Convenios con
 - Banco BCI
 - Corpbanca
 - Banco de Chile
 - Banco Santander
- Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

PAGO PRESENCIAL

Oficinas Gasco Magallanes
Punta Arenas: O'Higgins 860. Lun a Vie.: 8:00 a 13:30 hrs y de 15:00 a 17:00 hrs. Puerto Natales: O'Higgins 1010. Lun a Vie.: 8:30 a 12:00 y de 14:00 a 17:30 hrs. Porvenir: Phillipi 183. Lunes a viernes de 8:00 a 13:15 hrs. y de 14:00 a 17:00 hrs.

Otros Lugares
Punta Arenas: Unimarc, Sencillito, Servipag, TVRED, Banco Santander (clientes), Corpbanca, BancEstado, Serviciado y Caja Vecina. Puerto Natales: Unimarc, TVRED, Banco Santander (clientes), BancEstado, Serviciado y Caja Vecina. Porvenir/Villa Tehuelches: Caja Vecina.



MAGALLANES

EMPRESAS GASCO S.A. | RUT: 90.310.000-1
GIRO: Importación, transporte, distribución y suministro de gas y otros combustibles, provisión de soluciones energéticas, servicios de ingeniería e inversiones.
CASA MATRIZ: Sanito Domingo 1061, Santiago

R.U.T.: 90.310.000-1
BOLETA ELECTRONICA
N° 7055496

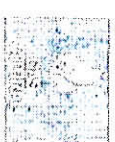
S.I.L. PUNTA ARENAS

N° CLIENTE **56110400**
Válida: 23 Ene 2018

PROSPERO PAVLOV

Dirección de envío: LAUTARO NAVARRO
471 PUNTA ARENAS MAGALLANES

Observaciones de reparo:



¿Cuánto debo?

Total a pagar **\$ 165.750**
Monto del Periodo 21 Dic 2017 - 22 Ene 2018
(Incluye Saldo Anterior de \$ 92.550)

¿Hasta cuándo puedo pagar?

12 Feb 2018

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se le cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Corte a partir de

24 Ene 2018

(Monto: No pago Saldo Anterior)

Cupón de pago

N° Boleta: 7055496

N° Cliente **56110400** Fecha de vencimiento **12 Feb 2018**
Total a Pagar **\$ 165.750**



00005611040000015575005

Último Pago: 12 Enero 2018 por un monto de \$ 75.800
Lugar de Pago: Pago recaudador exte



Detalle de mi cuenta

Servicio de gas		
Gas consumido 808.94 m ³	\$	69.673
Administración del Servicio (Cargo Fijo)	\$	814
Servicios afines	\$	1.082
Arrendo de Medidor	\$	1.604
Interés	\$	73.173
Total facturado mes	\$	73.173
Saldo anterior	\$	92.550
Ajuste para facilitar el pago efectivo, mes anterior	\$	31
Ajuste para facilitar el pago efectivo, mes actual	\$	4

Monto afecto a impuesto	\$	73.173
Monto exento a impuesto	\$	0
Total boleta	\$	165.750
Total a pagar	\$	165.750

El no pago oportuno de esta cuenta dará lugar a la suspensión del servicio y al cobro de los intereses y recargos adicionales que permite la ley.

Tarifa de corte y reposición: 9.448 (reconexión de servicio)
Corte de servicio marzo: 336.675
Valores incluyen IVA

Aporte compensatorio: Actualmente producir el gas cuesta más caro que su precio de venta, es por eso que el Estado le aporta directamente a ENAP un monto que compensa esa diferencia, de modo que el presupuesto de las familias magallánicas no se vea tan afectado. El aporte estimado para este mes fue de \$38.179, sin el habría pagado \$107.852 (Valor con IVA).

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Factor de estandarización: Valor numérico aplicado a los metros cúbicos (m³) contabilizados por el medidor para determinar el gas efectivamente consumido, ya que dicha medición, no considera las condiciones particulares de presión, temperatura y poder calorífico del gas, que existen en cada domicilio.

Ajuste para facilitar el pago efectivo, mes actual: Monto descontado en la cuenta actúa para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mi consumo de mes actual

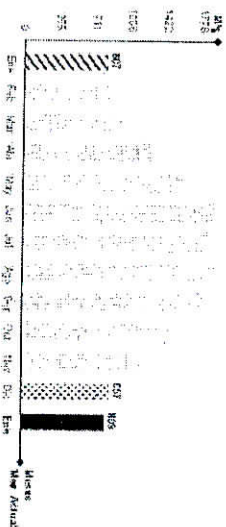
Para determinar cuánto gas consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Fecha estimada próxima lectura: 22 Febrero 2018

Nº de medidor	Periodo lectura	Lecturas (m ³)	Factor de estandarización	Consumo gas (m ³)
1231517	22-01-2018	Actual: 275.850 m ³	1,0371	808,94
	20-12-2017	Anterior: 275.070 m ³		
		Leído: 780		

Consumo Total: (33 días calculados) = 808,94 m³

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado

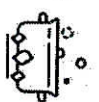
Este mes consumiste aproximadamente un 0% más de energía que el mismo mes del año pasado

Mes pasado

Este mes consumiste aproximadamente un 6% menos de energía que el mes pasado



Si utiliza agua caliente en la ducha, en el lavamanos o lavaplatos, regule la temperatura desde el calentón. Al abrir el agua fría para regular la temperatura, consume gas sin necesidad, ya que el calentón sigue funcionando a alta potencia.



Cuando cocine, trate siempre de realizarlo con las ollas tapadas y de preferencia, cocinar en olla presión. Además, siempre utilice los quemadores de la cocina en función al tamaño de las ollas, es decir, no utilice quemadores más grandes que el área a calentar.



Subsecretaría de Pesca y Acuicultura.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

Unidad de Abastecimiento

N° ORDEN DE COMPRA

51

FECHA

30-01-2018

N° COMPROBANTE CONTABLE

PAGO

IDENTIFICACION DEL PROVEEDOR

NOMBRE: **Gasco S.A.**

R.U.T.: **90.310.000 - I**

DIRECCION: **Santo Domingo N° 1061.**

TELÉFONO: **XXXXXXXXXXXX**

CIUDAD: **XXXXXXXXXXXX**

SIRVASE PROPORCIONAR CON CARGO A LA SUBSECRETARIA DE PESCA, LOS SIGUIENTES ARTICULOS O SERVICIOS QUE SE DETALLAN A CONTINUACION :

ARTICULOS O SERVICIOS SOLICITADOS

CANT.	DETALLE	VALOR UNITARIO	TOTAL
	Consumo de gas Direccion Zonal 5. Según boleta N° 7055496 Control de ingreso N° 1274		73.173

SON: **Setenta y tres mil, ciento setenta y tres pesos.**

NETO \$ **XXXXXXX**

IVA \$ **XXXXXXX**

TOTAL \$ **73.173**

PREPARADO POR : Cristóbal Valenzuela.	C. COSTO : ITEM :	AUTORIZADO: V°B° Adquisiciones	V°B° Presupuestos
--	----------------------	---------------------------------------	-------------------

CANCELACION

Sírvase extender factura en triplicado y a nombre de SUBSECRETARIA DE PESCA, R.U.T.: 60.719.000-3, BELLAVISTA N° 168, PISO 16 VALPARAISO y adjuntar la presente orden.

El cheque debe ser retirado en nuestras oficinas, en horario de 9:30 a 14:00. Hrs.

JEFE UNIDAD ABASTECIMIENTO