

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
612 714 000

edelmag
GRUPO CGE

www.edelmag.cl

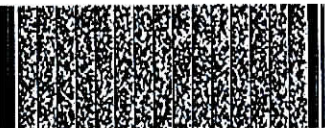
¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000 | 600 6000 732 | www.sec.cl **SEC**

Datos de mi suministro

Dirección suministro: LAUTARO NAVARRO 471
PUNTA ARENAS
Subestación: Central Punta Arenas
Sector Tarifario: Punta Arenas Edm Ssmm-a
- Tramo: 6
Potencia Conectada: 8.80
Fecha término de tarifa: Indefinido
Fecha límite para cambio de tarifa: a
Solicitud del Cliente
Tipo de tarifa contratada: BT1 SM



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 162 de 28/10/2010
Verifique documento: www.edelmag.cl

PAGO PRESENCIAL

- Caja Vacina - Serviestado
- Sencillo
- Unired
- Servipag - Servipag Express
- TV Red S.A.

PAGOS POR INTERNET

- edelmag.cl • unired.cl • bancoestado.cl
- sencillito.com • servipag.com

PAGO AUTOMÁTICO PAC Y PAT

- PAC: Banco de Chile • Banco BCI
- PAT: Tarjetas de crédito (TRANSBANK)



OFICINAS COMERCIALES

- Punta Arenas
 - Atención comercial: Croacia 444. Lun. a Vie. 8:30 a 14:00 hrs.
 - Cajas: Croacia 444-A. Lun a Vie 8:30 a 17:00 hrs.
- Puerto Natales: Ricardo Krugger 257. Lun. a Vie. 8:30 a 12:45 hrs.
- Porvenir: Juan Williams 0285. Lun. a Vie. 8:30 a 14:00 hrs.
- Puerto Williams: Presidente Ibáñez 130. Lun. a Vie. 8:30 a 14:00 hrs.

REVISADO Y APROBADO
Fecha 07/11/2018
Nombre Cristóbal Valenzuela
Firma [Firma]

R.U.T.: 88.221.200-9
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 4894173

S.I.I.-PUNTA ARENAS

N° CLIENTE **4530522**

Fecha de emisión: 05 Nov 2018

EMPRESA ELÉCTRICA DE MAGALLANES S.A.
RUT:88.221.200-9 GIRO: Generación, transporte, distribución y suministro de energía eléctrica, venta de materiales eléctricos.
CASA MATRIZ: Croacia 444, Punta Arenas

Sr. (a) Prospero Pavlov .

Observaciones de reparto:

Dirección de Envío: LAUTARO NAVARRO 471
PUNTA ARENAS

Ruta: A7701009-0105 | Var. Corresp: CWEB

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$45.200**

Monto del Periodo 03 OCT - 03 NOV

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta pagina

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **21 Nov 2018**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente **4530522**

Fecha de vencimiento **21 Nov 2018**

Total a pagar \$ 45.200



05011042366281443052200000452008

Último Pago: el 22 Oct 2018 por un monto de \$ 95.800 vía Banco Estado



Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	
Administración del servicio	\$ 1.323
Cargo por servicio público	\$ 7
Electricidad consumida (325 kWh)	\$ 43.070
Arrendo de medidor	\$ 311
Interés	\$ 621
Otros Cargos	
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 17
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ -34
Compensación ord sec n° 188	\$ -115

Monto afecto a impuesto	\$ 45.325
Monto exento a impuesto	\$ 7
Total boleta	\$ 45.332
Saldo anterior	\$ 0

Total a pagar \$ 45.200

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N° 1117/2016. (Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

Compensaciones SEC por Interrupciones internas y externas, periodo OCT 2017 - SEP 2018 / costo falta: \$/kwh 307,97 monto a compensar: \$0 / energía no suministrada (ENS) 0,0000 kWh.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual:
Monto descontado en la cuenta actual para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mi consumo en el mes actual

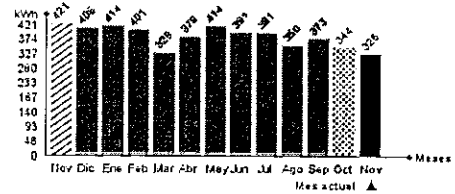
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 03/10/2018 - 03/11/2018 Fecha estimada próxima lectura: 03/12/2018

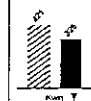
Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
12051751	Empresa	Actual 26.706 kWh Anterior -26.381 kWh	1	325 kWh
				325 kWh

Consumo total del mes = 325 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 23% menos energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 6% menos energía que el mes pasado.



A Si se va a adquirir un nuevo artefacto y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea la más eficiente posible: categoría A, A+, A++.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.



Subsecretaría de Pesca y Acuicultura.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

Nº COMPROBANTE CONTABLE

PAGO.

UNIDAD DE ABASTECIMIENTO

IDENTIFICACION DEL PROVEEDOR

NOMBRE: **Empresa Electrica de Magallanes S.A.**

R.U.T.: **88.221.200 - 9**

TELEFONO: **2714000**

DIRECCION: **Croacia N°444.**

CIUDAD: **Punta Arenas**

SIRVASE PROPORCIONAR CON CARGO A LA SUBSECRETARIA DE PESCA, LOS SIGUIENTES ARTICULOS O SERVICIOS QUE SE DETALLAN A CONTINUACION :

ARTICULOS O SERVICIOS SOLICITADOS			
CANT.	DETALLE	VALOR UNITARIO	TOTAL
	Consumo electrico Direccion Zonal 8. Según boleta N° 4894173		45.200
SON : Cuarenta y cinco mil, doscientos pesos.		NETO \$	45.200
		IVA \$	XXXXxxxxXXX
		TOTAL \$	45.200

PREPARADO POR : Cristóbal Valenzuela.	C. COSTO : ITEM :	AUTORIZADO: V°B° Adquisiciones	 V°B° Presupuestos
--	----------------------	---------------------------------------	---------------------------

CANCELACION

Sirvase extender factura en triplicado y a nombre de SUBSECRETARIA DE PESCA, R.U.T.: 60.719.000-3, BELLAVISTA N° 168, PISO 16 VALPARAISO y adjuntar la presente orden.

El cheque debe ser retirado en nuestras oficinas, en horario de 9:30 a 14:00. Hrs.

JEFE UNIDAD ABASTECIMIENTO