

¿Problemas con el servicio de gas?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Emergencias

PUNTA ARENAS
61 220 8020

PUERTO NATALES
61 220 8530

PORVENIR
61 220 8540

www.gascomagallanes.cl

Servicio al cliente

61 220 8000



¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contactate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

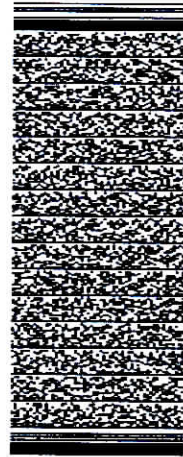
600 6000 732

www.sec.cl



Datos de mi suministro

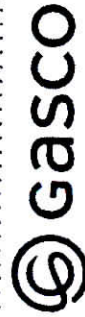
Dirección suministro: Lautaro navarro
471, Punta arenas, Magallanes
Tarifa contratada: RESID
Tipo de Gas: Gas Natural
Valor nominal poder calorífico: p.c.s nom
9.440 K.cal/m3S
Propiedad de medidor: EMPRESAS
GASCO S.A.



Timbre electrónico S.I.I.

Res. 106 de 2006-08-29 Verifique documento : www.sii.cl

PORTALES WEB



MAGALLANES

PAGO AUTOMÁTICO

- PAC: Convenios con
- Banco BCI
 - Corpbanca
 - Banco de Chile
 - Banco Santander.
 - Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

PAGO PRESENCIAL

Oficinas Gasco Magallanes

Punta Arenas: O'Higgins 860. Lun a Vie.: 8:00 a 16:45 hrs. Puerto Natales: O'Higgins 1010. Lun a Vie.: 8:30 a 12:00 y de 14:00 a 17:30 hrs.
Porvenir: Phillipi 183. Lunes a viernes de 08:00 a 13:15 hrs. y de 14:00 a 17:00 hrs.

Otros Lugares

Punta Arenas: Unimarc, Sencillito, Servipag.
TVRED, Banco Santander (clientes), Corpbanca, BancoEstado, ServiEstado y Caja Vecina. Puerto Natales: Unimarc, TVRED, Banco Santander (clientes), BancoEstado, ServiEstado y Caja Vecina. Porvenir/Villa Tehuelches: Caja Vecina.



MAGALLANES

EMPRESAS GASCO S.A. | RUT: 90.310.000-1
GIRO: Importación, transporte, distribución y suministro de gas y otros combustibles, provisión de soluciones energéticas, servicios de ingeniería e inversiones.
CASA MATRIZ: Santo Domingo 1061, Santiago

PROSPERO PAVLOV

Observaciones de reparto:

REVISADO Y APROBADO
LAUTARO NAVARRO

PUNTA ARENAS MAGALLANES

Fecha 25/10/2018

Nombre Cristóbal Volenzuela



Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de la página >

¿Cuánto debo?

Total a pagar \$ 254.000

Monto del Periodo 22 Sep 2018 - 22 Oct 2018
(Incluye Saldo Anterior de \$ 133.850)

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 12 Nov 2018

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Corte a Partir de

Cupón de pago

Nº Cliente

56110400

Fecha de vencimiento

12 Nov 2018

Total a Pagar

\$ 254.000



000056110400000025400005

Último Pago: 31 Agosto 2018 por un monto de \$ 133.900
Lugar de Pago: Pago recaudador exte

Detalle de mi cuenta

Servicio de gas
 Gas consumido 1.336,82 m³
 Administración del Servicio (Cargo Fijo)
Servicios afines
 Arriendo de Medidor
 Interés

Total facturado mes

Saldo anterior

Ajuste para facilitar el pago efectivo, mes anterior
 Ajuste para facilitar el pago efectivo, mes actual

\$ 117.532
 \$ 781
 \$ 1.038
 \$ 776
 \$ 120.127
 \$ 133.850
 \$ 38
 \$ -15

Monto afecto a impuesto

Monto exento a impuesto

Total boleta

TOTAL A PAGAR

*El no pago oportuno de esta cuenta dará lugar a la suspensión del servicio y al cobro de los intereses y recargos adicionales que permite la ley.

Aporte compensatorio: Actualmente producir el gas cuesta más caro que su precio de venta, es por eso que el Estado le aporta directamente a ENAP un monto que compensa esa diferencia, de modo que el presupuesto de las familias magallánicas no se vea tan afectado. El aporte estimado para este mes fue de \$181,460, sin el habría pagado \$298.992 (Valor con IVA)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Arriendo de medidor: Cobro realizado por el uso del equipo que mide los metros cúbicos (m³) de gas, cuando dicho equipo es de propiedad de la empresa.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual: Monto descontado en la cuenta actual para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mi consumo en el mes actual

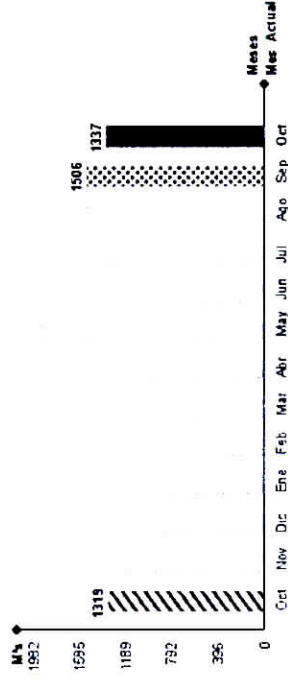
Para determinar cuánto gas consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Fecha estimada próxima lectura: 22 Noviembre 2018

Nº de medidor	Período lectura	Lecturas (m ³)	Factor de estandarización gas (m ³)	Consumo gas (m ³)
1231517	22-10-2018 Actual	287.659 m ³	1,0371	1.336,82
	21-09-2018 Anterior	286.370 m ³		
	Leído	1.289 m ³		

Consumo Total: (31 días calculados) = 1.336,82 m³

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado

Este mes consumiste aproximadamente un 1% más de energía que el mismo mes del año pasado

Este mes consumiste aproximadamente un 11% menos de energía que el mes pasado



Si utiliza gas caliente en la ducha, en el lavamanos o lavaplatos, regule la temperatura desde el calefón. Al abrir el agua fría para regular la temperatura, consume gas sin necesidad, ya que el calefón sigue funcionando a alta potencia.



Cuando cocine, trate siempre de realizarlo con las ollas tapadas y de preferencia cocinar en olla presión. Además siempre utilice los quemadores de la cocina en función al tamaño de las ollas, es decir, no utilice quemadores mas grandes que el area a calentar.

Subsecretaría de Pesca y Acuicultura.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

N° COMPROBANTE CONTABLE

PAGO

Unidad de Abastecimiento

IDENTIFICACION DEL PROVEEDOR

NOMBRE: **Gasco S.A.**

R.U.T.: **90.310.000 - I**

TELEFONO: **XXXXXXXXXX**

DIRECCION: **Santo Domingo N° 1061.**

CIUDAD: **Santiago**

SIRVASE PROPORCIONAR CON CARGO A LA SUBSECRETARIA DE PESCA, LOS SIGUIENTES ARTICULOS O SERVICIOS QUE SE DETALLAN A CONTINUACION :

ARTICULOS O SERVICIOS SOLICITADOS

CANT.	DETALLE	VALOR UNITARIO	TOTAL
	Consumo de gas Direccion Zonal 8. Según boleta N° 7410148 Control de ingreso N° 11996		120.127

SON : **Ciento veinte mil ciento veintisiete pesos.**

NETO \$ **XXXXXX**

IVA \$ **XXXXXX**

TOTAL \$ **120.127**

PREPARADO POR :

Cristóbal Valenzuela.

C. COSTO :

ITEM :

AUTORIZADO:

V°B° Adquisiciones

V°B° Presupuestos

CANCELACION

Sirvase extender factura en triplicado y a nombre de SUBSECRETARIA DE PESCA, R.U.T.: 60.719.000-3, BELLAVISTA N° 168, PISO 16 VALPARAISO y adjuntar la presente orden.

El cheque debe ser retirado en nuestras oficinas, en horario de 9:30 a 14:00. Hrs.



JEFE UNIDAD ABASTECIMIENTO