

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
600 777 7777

www.cge.cl | @cge_clientes



¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

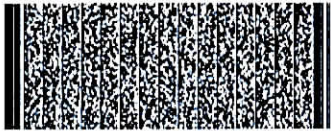
Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

22712 7000 | 600 6000 732 | www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: AV BERNARDO
OSSANDON 890 LLANO AVDA B
OSSANDON
COQUIMBO
Subestación: Guayacán 66/13.8 Kv
Sector Tarifario: Coquimbo Stxb-2-a - Tramo: 6



Timbre Electrónico S 11 Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.cge.cl

Potencia Conectada: 8.80
Fecha término de tarifa: Indefinido
Fecha límite para cambio de tarifa: a
Solicitud del Cliente

Tipo de tarifa contratada: BT1

PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

- bancoestado.cl
- sencillito.com
- unired.cl
- servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Lun. a Vie. de 8:30 a 14:00 hrs.

La Serena: Av. José Manuel Balmaceda 2195, Local 101 - Coquimbo: Anibal Pinto 1045 -
Vicuña: Chacabuco 549 - Ovalle: Maestranza 37 - Illapel: Av. Ignacio Silva 301 - Salamanca:
B.O'Higgins 381 - Los Vilos: Elicura 136 - La Ligua: Santa Teresa 955 - Cabildo: Zolla Gac 785
- Viña del Mar: Arlegui 1174.

CGE

COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7 GIRO: Transmisión, transformación y distribución de energía eléctrica, prestación de servicios administrativos, de ingeniería, entre otros, inversiones en bienes de capitales mobiliarios. CASA MATRIZ Av. Presidente Riesco 5501, Piso 17, Las Condes

Sr. (a) Jovelit Briceño .

Dirección de Envío: AV BERNARDO
OSSANDON 890 LLANO AVDA B
OSSANDON
COQUIMBO

Ruta: C0512116-0184 | Var. Corresp: CWEB

R.U.T.: 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 204603395

S.11- SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 1193808

Fecha de emisión: 21 Oct 2018

Observaciones de reparto:
LLANO AVDA B OSSANDON

¿Cuánto debo?

Total a pagar **\$142.600**

Monto del Periodo 15 SEP - 17 OCT Incluye saldo anterior.

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **08 Nov 2018**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Corte en trámite

(Motivo: No pago saldo anterior)

Cupón de pago

N° Cliente

1193808

Fecha de vencimiento

08 Nov 2018

Total a pagar

\$ 142.600



0401104235036811938080000142600K

Último Pago: el 30 Jul 2018 por un monto de \$ 51.300 via Banco Estado

REVISADO Y APROBADO

Fecha 24/10/2018

Nombre CRISTÓBAL VALENZUELA

Firma [Firma]



Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	
Administración del servicio	\$ 1.328
Transporte de electricidad	\$ 5.686
Electricidad consumida (324 kWh)	\$ 39.347
Arriendo de medidor	\$ 281
Pago de la cuenta fuera de plazo	\$ 112
Descuento por disminución en el precio de la electricidad (ajuste tarifario)	\$ -2.922
Interés	\$ 1.592
Otros Cargos	
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 57
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ -61
Saldo Anterior Vencido	
Saldo anterior servicio eléctrico	\$ 96.491
Otro saldo anterior	\$ 709

Monto afecto a impuesto	\$ 45.404
Monto exento a impuesto	\$ 0
Total boleta	\$ 45.404
Saldo anterior	\$ 97.200

Total a pagar \$ 142.600

Ciente suscrito a envío electrónico

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas, período SEP 2017 - AGO 2018 / costo tarifa \$/kwh 458.21 monto a compensar \$0 / energía no suministrada (ENS) 0.0000 kWh

Cuota 1 de 1 Ajuste tarifario OC 19255 de 2018, de acuerdo al D.F.L. N°4, de 2016, Ley General de Servicios Eléctricos

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N° 1117/2016. (Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5

Mi consumo en el mes actual

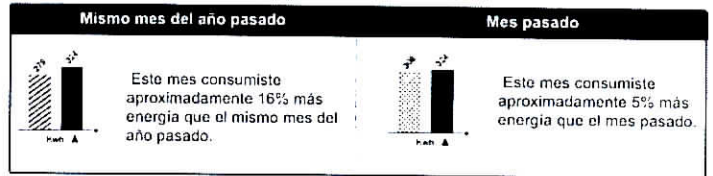
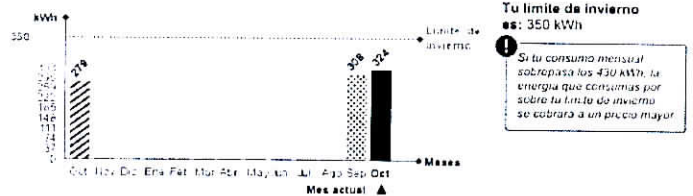
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 15/09/2018 - 17/10/2018 Fecha estimada próxima lectura: 16/11/2018

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
8057340	Empresa	Actual Anterior	1	24.517 kWh - 24.193 kWh 324 kWh

Consumo total del mes = 324 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, préferala bacada al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzca alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitas que tu refrigerador consuma más energía adicional.



FECHA 24-10-2018

Subsecretaria de Pesca y Acuicultura

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

N° COMPROBANTE CONTABLE

PAGO

UNIDAD DE ABASTECIMIENTO

IDENTIFICACION DEL PROVEEDOR	
NOMBRE: Compañía General De Electricidad S.A.	TELEFONO:
R.U.T.: 76.411.321-7	CIUDAD: Santiago
DIRECCION: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes	

SIRVASE PROPORCIONAR CON CARGO A LA SUBSECRETARIA DE PESCA, LOS SIGUIENTES ARTICULOS O SERVICIOS QUE SE DETALLAN A CONTINUACION :

ARTICULOS O SERVICIOS SOLICITADOS			
CANT.	DETALLE	VALOR UNITARIO	TOTAL
	Consumo electrico Direccion Zonal 2. Factura N° 204603395. Control de ingreso N° 11911		45.404

SON: Cuarenta y cinco mil cuatrocientos cuatro pesos.	NETO \$ XXXXxxxXXXX
	IVA \$ XXXXxxxXXXX
	TOTAL \$ 45.404

PREPARADO POR : Cristóbal Valenzuela.	C. COSTO : ITEM :	AUTORIZADO: V*B° Adquisiciones	 V*B° Presupuestos
------------------------------------------	----------------------	---------------------------------------	---------------------------

C A N C E L A C I O N
Sirvase extender factura en triplicado y a nombre de SUBSECRETARIA DE PESCA, R.U.T.: 60.719.000-3, BELLAVISTA N° 168, PISO 16 VALPARAISO y adjuntar la presente orden.
El cheque debe ser retirado en nuestras oficinas, en horario de 9:30 a 14:00. Hrs.

SUBSECRETARIA DE PESCA Y ACUICULTURA
 JEFE UNIDAD ABASTECIMIENTO
 JEFE UNIDAD ABASTECIMIENTO