

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestro distintos canales.

Fono Cliente
612 714 000

www.edelmag.cl

edelmag
GRUPO CGE

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

22712 7000 | 600 6000 732 | www.sec.cl **SEC**

Datos de mi suministro

Dirección suministro: LAUTARO NAVARRO
471
PUNTA ARENAS

Subestación: Central Punta Arenas

Tipo de tarifa contratada: B1 Sm

Sector Tarifario: Punta Arenas Edm Ssmm-a

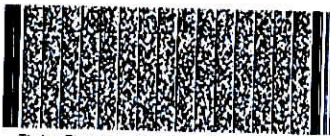
- Tramo: 6

Potencia Conectada: 8.80

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a

Solicitud del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 162 de 28/10/2010
Verifique documento: www.edelmag.cl

PAGO PRESENCIAL

- Caja Vecina - Serviestado
- Sencillo
- Unired
- Servipag - Servipag Express
- TV Red S.A.

PAGO AUTOMÁTICO PAC Y PAT

- PAC: Banco de Chile • Banco BCI
- PAT: Tarjetas de crédito (TRANSBANK)

PAGOS POR INTERNET

- edelmag.cl • unired.cl • bancoestado.cl
- sencillito.com • servipag.com



OFICINAS COMERCIALES

- Punta Arenas
 - Atención comercial: Croacia 444. Lun. a Vie. 8:30 a 14:00 hrs.
 - Cajas: Croacia 444-A. Lun a Vie 8:30 a 17:00 hrs.
- Puerto Natales: Ricardo Krugger 257. Lun. a Vie. 8:30 a 12:45 hrs.
- Porvenir: Juan Williams 0285. Lun. a Vie. 8:30 a 14:00 hrs.
- Puerto Williams: Presidente Ibáñez 130. Lun. a Vie. 8:30 a 14:00 hrs.

R.U.T.: 88.221.200-9
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 4836278

S.I.I.-PUNTA ARENAS

N° CLIENTE **4530522**

Fecha de emisión: 04 Oct 2018

EMPRESA ELÉCTRICA DE MAGALLANES S.A.
RUT:88.221.200-9 GIRO: Generación, transporte,
distribución y suministro de energía eléctrica,
venta de materiales eléctricos.
CASA MATRIZ: Croacia 444, Punta Arenas

Sr. (a) Prospero Pavlov .

Observaciones de reparo:

Dirección de Envío: LAUTARO NAVARRO
471
PUNTA ARENAS

Ruta: A7701009-0105 | Var. Corresp: CWEB

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$95.800**

Monto del Periodo 02 SEP - 02 OCT Incluye saldo anterior.

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta pagina

¿Hasta cuándo
puedo pagar?

Fecha de vencimiento **22 Oct 2018**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Corte a partir de **11 Nov 2018**
(Motivo: No pago saldo anterior)

Cupón
de pago

N° Cliente
4530522

Fecha de vencimiento
22 Oct 2018

Total a pagar \$ 95.800



05010792576987453052200000958002

Último Pago: el 04 Sep 2018 por un monto de \$47.100 vía Servipag

REVISADO Y APROBADO

Fecha 22/10/2018

Nombre Cristóbal Valenzuela

Firma [Signature]



Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	
Administración del servicio	\$ 1.335
Cargo por servicio público	\$ 7
Electricidad consumida (344 kWh)	\$ 43.691
Arriendo de medidor	\$ 309
Pago de la cuenta fuera de plazo	\$ 111
Interés	\$ 279
Otros Cargos	
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 85
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ -17
Saldo Anterior Vencido	
Saldo anterior servicio eléctrico (implica corte después del 11/11/2018).	\$ 49.425
Otro saldo anterior	\$ 575

Monto afecto a impuesto	\$ 45.732
Monto exento a impuesto	\$ 0
Total boleta	\$ 45.732
Saldo anterior	\$ 50.000
Total a pagar	\$ 95.800

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N° 1117/2016. (Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas, período SEP 2017 - AGO 2018 / costo falla: \$/kwh 291,29 monto a compensar \$0 / energía no suministrada (ENS) 0,0000 kWh.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual:
Monto descontado en la cuenta actual para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

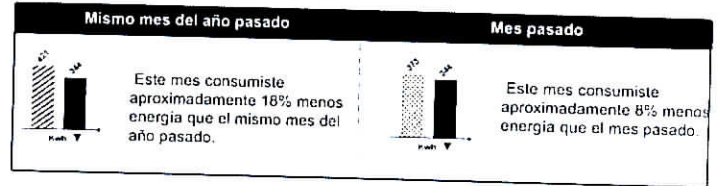
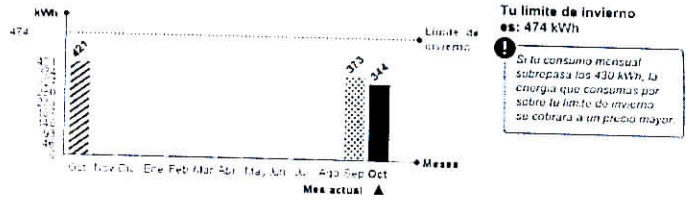
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 02/09/2018 - 02/10/2018		Fecha estimada próxima lectura: 31/10/2018		
Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
12051751	Empresa	Actual 26.381 kWh	1	344 kWh
		Anterior - 26.037 kWh		
		344 kWh		

Consumo total del mes = 344 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



A
Si se va a adquirir un nuevo artefacto y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea la más eficiente posible: categoría A++ A+ o A.



Refrigeración

No introduzca alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitamos que tu refrigerador consuma una cantidad adicional.



Nº ORDEN DE COMPRA

487

FECHA

22-10-2018

Nº COMPROBANTE CONTABLE

PAGO.

Subsecretaría de Pesca y Acuicultura.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

UNIDAD DE ABASTECIMIENTO

IDENTIFICACION DEL PROVEEDOR

NOMBRE: **Empresa Electrica de Magallanes S.A.**

R.U.T.: **88.221.200 - 9**

DIRECCION: **Croacia N°444.**

TELEFONO: **2714000**

CIUDAD: **Punta Arenas**

SIRVASE PROPORCIONAR CON CARGO A LA SUBSECRETARIA DE PESCA, LOS SIGUIENTES ARTICULOS O SERVICIOS QUE SE DETALLAN A CONTINUACION :

CANT.	ARTICULOS O SERVICIOS SOLICITADOS		
	DETALLE	VALOR UNITARIO	TOTAL
	Consumo electrico Direccion Zonal 8. Según boleta N° 4836278		45.732

SON: **Cuarenta y cinco mil, setecientos treinta y dos pesos.**

NETO \$ **45.732**

IVA \$ **XXXXXXX**

TOTAL \$ **45.732**

PREPARADO POR : Cristóbal Valenzuela.	C. COSTO : ITEM :	AUTORIZADO: V°B° Adquisiciones	V°B° Presupuesto
--	----------------------	---------------------------------------	------------------

CANCELACION

Sirvase extender factura en triplicado y a nombre de SUBSECRETARIA DE PESCA, R.U.T.: 60.719.000-3, BELLAVISTA N° 168, PISO 16 VALPARAISO y adjuntar la presente orden.

El cheque debe ser retirado en nuestras oficinas, en horario de 9:30 a 14:00. Hrs.



Jefe Unidad Abastecimiento

Handwritten signature in blue ink