

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
600 777 7777

www.cge.cl | @cge_clientes



¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

22712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: AV BALMACEDA 920
B-E IQUIQUE
IQUIQUE

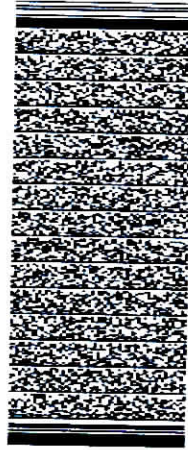
Subestación: Palafillos

Sector Tarifario: Iquique S1xa-1-a - Tramo: 6
Potencia Conectada: 3,30

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a
Solicitud del Cliente

Tipo de tarifa contratada: BT1 SING



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.cge.cl

PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

- bancoestado.cl
- sencillito.com
- unired.cl
- servipag.com

PAGO AUTOMÁTICO CUENTAS (PAC)

- Banco Chile • Estado • Scotiabank
- BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
- Security • Falabella • BBVA

PAGO AUTOMÁTICO TARJETA CREDITO (PAT)



PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.cge.cl
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl



OFICINAS COMERCIALES

- Iquique: Zegers 469
- Alto Hospicio: Av. Ramon Perez Opazo con La Pampa
- Pozo Almonte: Comercio 541

Lun. a Vie. de 8:30 a 14:00 hrs.



R.U.T.: 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 2044449654

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: **9138810**

Fecha de emisión: 20 Oct 2018

COMPANÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7 GIRO: Transmisión, transformación y distribución de energía eléctrica, prestación de servicios administrativos, de ingeniería, entre otros, inversiones en bienes de capitales mobiliarios. CASA MATRIZ. Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes

Sr. (a) Subsecretaría de Pesca y Acuicultura
Dirección de Envío: AV BALMACEDA 920
B-E IQUIQUE

Fecha: 22/10/2018

Nombre: Cristóbal Volante

Firma: [Signature]

¿Cuánto debo?

Total a pagar \$133.600

Monto del Período 14 SEP - 16 OCT Incluye saldo anterior.

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **08 Nov 2018**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Corte en trámite

(Motivo: No pago saldo anterior)

Cupón

N° Cliente

9138810

Fecha de vencimiento

08 Nov 2018

Total a pagar

\$ 133.600



04010792597456913881000001336005

Último Pago: el 30 Jul 2018 por un monto de \$ 34.100 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	
Administración del servicio	\$ 1,329
Transporte de electricidad	\$ 4,871
Electricidad consumida (397 kWh)	\$ 46,861
Arriendo de medidor	\$ 309
Pago de la cuenta fuera de plazo	\$ 112
Descuento por disminución en el precio de la electricidad (ajuste tarifario)	\$ -3,458
Interés	\$ 1,417
Otros Cargos	
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 11
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ -52
Saldo Anterior Vencido	
Saldo anterior servicio eléctrico	\$ 81,693
Otro saldo anterior	\$ 507

Monto afecto a impuesto	\$ 51,441
Monto exento a impuesto	\$ 0
Total boleta	\$ 51,441
Saldo anterior	\$ 82,200
Total a pagar	\$ 133.600

Cliente suscrito a envío electrónico

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas, período SEP 2017 - AGO 2018 / costo fallar \$/kwh 484,46 monto a compensar: \$0 / energía no suministrada (ENS) 0,0000 kWh.

Cuota 1 de 1 Ajuste Tarifario OC 19255 de 2018, de acuerdo al D.F.L. N°4, de 2016, Ley General de Servicios Eléctricos.

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mi consumo en el mes actual

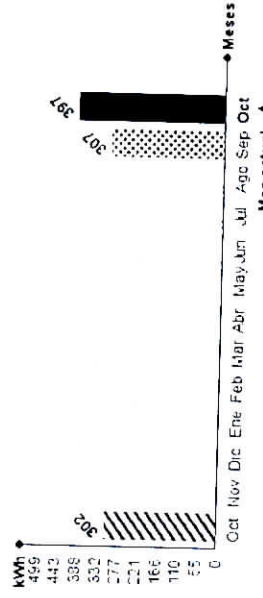
Para determinar cuánto electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 14/09/2018 - 16/10/2018 Fecha estimada próxima lectura: 15/11/2018

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medido
98094302	Empresa	Actual 58.960 kWh Anterior - 58.563 kWh	1	397 kWh

Consumo total del mes = 397 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado

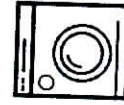


Este mes consumiste aproximadamente 31% más energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado

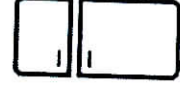


Este mes consumiste aproximadamente 29% más energía que el mes pasado.



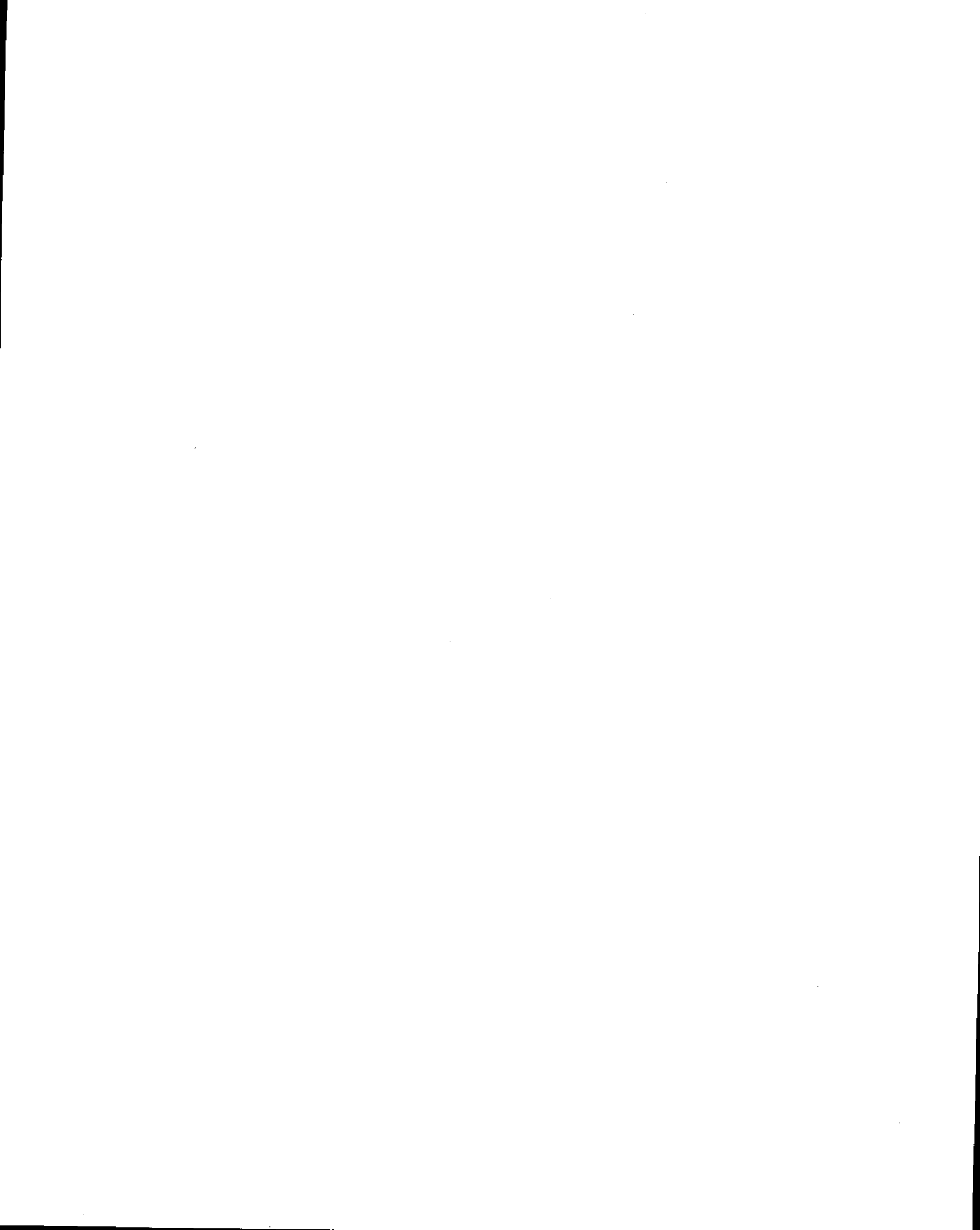
Lavadora

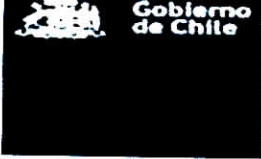
Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzca alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.





Subsecretaría de Pesca y Acuicultura

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

Nº COMPROBANTE CONTABLE PAGO.

UNIDAD DE ABASTECIMIENTO

IDENTIFICACION DEL PROVEEDOR	
NOMBRE: Compañía General De Electricidad S.A.	TELEFONO:
R.U.T.: 76.411.321-7	CIUDAD: Santiago
DIRECCION: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.	

SIRVASE PROPORCIONAR CON CARGO A LA SUBSECRETARIA DE PESCA, LOS SIGUIENTES ARTICULOS O SERVICIOS QUE SE DETALLAN A CONTINUACION :

ARTICULOS O SERVICIOS SOLICITADOS			
CANT.	DETALLE	VALOR UNITARIO	TOTAL
	Consumo electrico Zonal I Según Boleta N° 204449654 Control de ingreso N° 11863.		51.441

SON: Cincuenta y un mil cuatrocientos cuarenta y un pesos.	NETO \$	51.441
	IVA \$ XXXxxxxxXXX	
	TOTAL \$	51.441

PREPARADO POR : Cristóbal Valenzuela.	C. COSTO : ITEM :	AUTORIZADO: V°B° Adquisiciones	V°B° Presupuesto
--	----------------------	---------------------------------------	------------------

CANCELACION
Sirvase extender factura en triplicado y a nombre de SUBSECRETARIA DE PESCA, R.U.T.: 60.719.000-3, BELLAVISTA N° 168, PISO 16 VALPARAISO y adjuntar la presente orden.
El cheque debe ser retirado en nuestras oficinas, en horario de 9:30 a 14:00. Hrs.

JEFE UNIDAD ABASTECIMIENTO