

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente  
600 401 2022

Sitio web  
www.edelayesen.cl

SMS envía:  
LUZ#Número de cliente al 5022

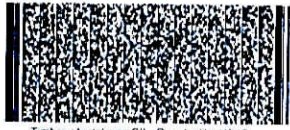
## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☐ 2 2712 7000 | ☐ 600 6000 732 | www.sec.cl **SEC**

### Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**  
Potencia conectada: **6,00 kW**  
Grupo de consumo: **EDE\_1**  
Subestación: **Puerto Aysen**  
Sector tarifario: **12**  
Fecha límite para cambio de tarifa: **A Voluntad del Cliente**  
Fecha término de tarifa: **Indefinido**



Titular electrónico SII - Resolución 117 48  
EDELAYSEN del 11 de abril de 2008  
Verifique documento: www.sii.cl

### OPCIONES DE PAGO



PAC - PAT



unired.cl **SERVIPAG**

PAGO A TRAVÉS DE APLICACIÓN MÓVIL



### SUCURSALES

Coyhaique: Francisco Bilbao N° 412 - **Cochrane**: San Valentín N° 648 - Huichas: Poblador Caleta Andrade S/N - **Puerto Aysén**: Serrano Montaner N° 538 - Chile Chico: Lautaro N° 191 - La Junta: Esmeralda N° 14 - Villa O'Higgins: Lago Christie S/N - **Puerto Cisnes**: Leocoton N° 21

**REVISADO Y APROBADO**

Fecha 19/10/2018

Nombre Cristóbal Valenzuela

Firma [Signature]



R.U.T.: 88.272.600-2  
**FACTURA ELECTRÓNICA**  
N° 1086709

S.II OSORNO

EMPRESA ELECTRICA DE AISEN S.A.  
RUT: 88 272 600-2 GIRO: Distribución de energía eléctrica  
CASA MATRIZ: Bulnes 441, Osorno

15774

Fecha de emisión: 18 OCT 2018

Sr. (a) **MIRTA GRACIELA LAINES MAYORGA**

RUT: 5.398.536-K

Dirección de Envío: AVDA MUNICIPAL # 458 PUERTO AYSEN

Dirección de Suministro: AVDA MUNICIPAL # 458

Ruta: 310119042 0017 - 04

Giro: RESIDENCIAL

N° Medidor: 801765

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 45.404	\$ 8.627	\$ 0	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
			\$ 54.031	\$ 54.031

## ¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de Vencimiento **12 NOV 2018**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

15774

Fecha de vencimiento

12 NOV 2018

Total a pagar

**\$ 54.031**



201086709000000157740000054031

Último pago: el 05 OCT 2018 por un monto de 77.307 Vía **SERVIPAG**



Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico				
Administración del Servicio	\$ 1.498			
Electricidad Consumida [389(kWh)]	\$ 43.899			
Cargo por Servicio Público	\$ 7			
Otros cargos (no implica corte)*				
Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 45.404	\$ 8.627	\$0	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
			\$ 54.031	\$ 54.031

\* No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas:

Periodo: PERIODO SEP/2017-AGO/2018  
 Costo de falla : 547,730  
 Monto a Compensar : 0  
 Energía no suministrada(ens): 0,00000

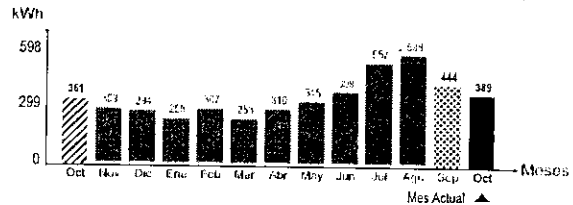
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Periodo de lectura: 13/09/2018 - 16/10/2018 Fecha estimada próxima lectura: 15/11/2018

Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)		Constante	Consumo Medidor
801765	Ciente	A	L. Act	8569	1,0	389 kWh
			L. Ant	- 8180		
						389 kWh
Consumo total del mes =						389 kWh

¿Cual fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	mes pasado
361 (Mes Anterior) 389 (Mes Actual) Este mes consumiste aproximadamente 7% más energía que el mismo mes del año pasado	444 (Mes Anterior) 389 (Mes Actual) Este mes consumiste aproximadamente 12% menos energía que el mes pasado
KWh ▲	KWh ▼



Subsecretaría de Pesca y Acuicultura

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

Unidad de Abastecimiento

N° COMPROBANTE CONTABLE

PAGO.

IDENTIFICACION DEL PROVEEDOR

NOMBRE: **Empresa Electrica de Aysen S.A.**

R.U.T.: **88.272.600-2**

DIRECCION: **Bulnes 441**

TELEFONO: **600 401 2022**

CIUDAD: **Osorno**

SIRVASE PROPORCIONAR CON CARGO A LA SUBSECRETARIA DE PESCA, LOS SIGUIENTES ARTICULOS O SERVICIOS QUE SE DETALLAN A CONTINUACION :

ARTICULOS O SERVICIOS SOLICITADOS			
CANT.	DETALLE	VALOR UNITARIO	TOTAL
	<b>Consumo electrico Direccion zonal Aysen. Según Factura N° 1086709 Control de Ingreso N° 11702</b>		<b>54.031</b>

SON: **Cincuenta y cuatro mil treinta y un pesos.**

NETO \$ **54.031**

IVA \$ **XXXxxxXXX**

TOTAL \$ **54.031**

PREPARADO POR :

Cristóbal Valenzuela.

C. COSTO :

ITEM :

AUTORIZADO:

V°B° Adquisiciones

V°B° Presupuestos

CANCELACION

Sirvase extender factura en triplicado y a nombre de SUBSECRETARIA DE PESCA, R.U.T.: 60.719.000-3, BELLAVISTA N° 168, PISO 16 VALPARAISO y adjuntar la presente orden.

El cheque debe ser retirado en nuestras oficinas, en horario de 9:30 a 14:00. Hrs.



JEFE UNIDAD ABASTECIMIENTO