

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
600 777 7777

www.cge.cl | @cge_clientes



¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

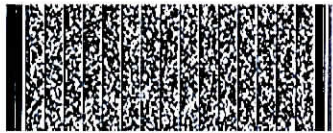
Contactate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000 | 600 6000 732 | www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: MONTT 141
CONSTITUCION CONSTITUCION
CONSTITUCION
Subestación: Constitucion
Tipo de tarifa contratada: B11
Sector Tarifario: Constitucion Stxe-6-a -
Tramo: 6
Potencia Conectada: 3.30
Fecha término de tarifa: Indefinido
Fecha limite para cambio de tarifa: a
Solicitud del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.cge.cl

PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

- bancoestado.cl
- sencillito.com
- unired.cl
- servipag.com

PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco Chile • Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Falabella • BBVA

PAGO AUTOMATICO TARJETA CREDITO (PAT)



PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.cge.cl
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl

Lun. a Vie. de 8:30 a 14:00 hrs.

OFICINAS COMERCIALES

San Bernardo: Aníbal 163. La Pintana: Baldovino 1935. San José de Maipo: Comercio 20008. Talagante: Bulmaceda 1153.
Puente Alto: Juan Rojas Mattona 105 (ex Temerite Belli). Curacaví: Av. Aníbal O'Higgins 2092. Buin: San Martín 453. Melipilla:
Cristóbal 376. El Monte: Los Libertadores 474. Rancagua: Av. O'Higgins 0265. Rengo: Ucaira 102. San Vicente: Germán Riecko 1301.
San Fernando: Av. B. O'Higgins 419. Las Cabras: San Martín 898, Galería San Francisco, Juciles 576. Santa Cruz: Rafael Casanova 175.
Hualañe: Av. 11 de Septiembre 160. Pichilemu: J. Aguirre 62. Talca: 2 Norte 198. Curicó: Esteban 237. Molina: Libertad 1342. San
Javier: Sagasta Alda 2510. Linares: Manuel Rodríguez 60. San Clemente: Hubertsen 721. Constitución: O'Higgins 736. Cauque-
nes: Turry 256. Parral: Carrera Pinto 102. San Carlos: El Rute 556. Paltalhue: Sagasta Alda 375. Coelemu: Patrocinio 413. Chillán:
Manuel Montt 542. Concepción: Barros Arana 64. Talcahuano: Colán 876. Tomé: Higuera 955. Coronel: Manuel Montt 1100. Loco-
Tré: Cambaló Av. Av. Los Ángeles: J. Manríquez de Velasco 399. Temuco: Manuel Montt 669. Villarrica: Fedri de Valdina 952. Pucón:
General Ibáñez 615, Local 103. Cobquecura: Marrasón Latrón 581 (Viernes de 09:00 a 14:00 hrs.). Quirihue: Carrera 464 (lunes a jueves
de 08:30 a 14:00 hrs.). Navidad: Av. Juan Montes 85 (Viernes de 09:00 a 14:00 hrs.).

CGE



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7 GIRO: Transmisión, transformación y
distribución de energía eléctrica, prestación de servicios
administrativos, de ingeniería, entre otros, inversiones en
bienes de capitales mobiliarios. CASA MATRIZ Av.
Presidente Fiesco 5501, Piso 17, Las Condes

R.U.T.: 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 203673667

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 3432338

Fecha de emisión: 10 Oct 2018

Observaciones de reparto:
CONSTITUCION

Sr. (a) Maria Rojas de Jongh
Direccion de Envío: MONTT 141
CONSTITUCION CONSTITUCION
CONSTITUCION

Ruta: E3606117-0171 | Var. Corresp: CWEB

¿Cuánto debo?

Total a pagar \$181.400

Monto del Periodo 07 SEP - 08 OCT Incluye saldo anterior.

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 26 Oct 2018

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se le cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Corte a partir de 13 Oct 2018

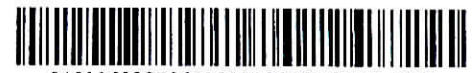
(Motivo: No pago saldo anterior)

Cupón
de pago

N° Cliente
3432338

Fecha de vencimiento
26 Oct 2018

Total a pagar \$ 181.400



04011623270651343233800001814005

Último Pago: el 19 Jul 2018 por un monto de \$ 74.200 via Banco Estado

REVISADO Y APROBADO

Fecha

17/10/2018

Nombre

Cristóbal Valenzuela

Firma

[Handwritten signature]



Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	
Administración del servicio	\$ 1.052
Transporte de electricidad	\$ 6.770
Electricidad consumida (391 kWh)	\$ 42.814
Pago de la cuenta fuera de plazo	\$ 107
Descuento por disminución en el precio de la electricidad (ajuste tarifario)	\$ -2.488
Interés	\$ 1.769
Otros Cargos	
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 18
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ -42
Saldo Anterior Vencido	
Saldo anterior servicio eléctrico (implica corte después del 13/10/2018).	\$ 130.628
Otro saldo anterior	\$ 772

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 07/09/2018 - 08/10/2018 Fecha estimada próxima lectura: 09/11/2018

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
98051950	Cliente	Actual Anterior	1	391 kWh
		48.630 kWh - 48.239 kWh		391 kWh

Consumo total del mes = 391 kWh

Monto afecto a impuesto	\$ 50.024
Monto exento a impuesto	\$ 0
Total boleta	\$ 50.024
Saldo anterior	\$ 131.400

Total a pagar \$ 181.400

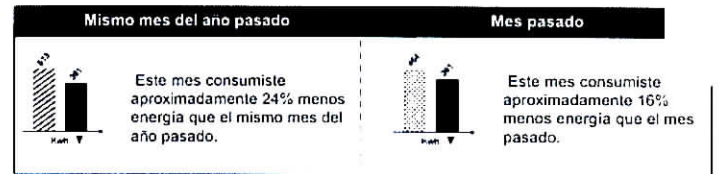
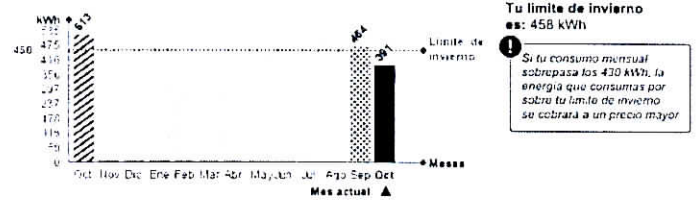
Cliente suscrito a envío electrónico

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas, periodo SEP 2017 - AGO 2018 / costo falla: \$/kWh 458,21 monto a compensar: \$0 / energía no suministrada (ENS) 0,6999 kWh.

Cuota 1 de 1 Ajuste tarifario OC 19255 de 2018, de acuerdo al D.F.L. N°4, de 2016, Ley General de Servicios Eléctricos.

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N°1117/2016. (Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

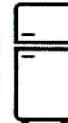
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzca alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.



Subsecretaría de Pesca y Acuicultura

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

N° COMPROBANTE CONTABLE

PAGO

Unidad de Abastecimiento

IDENTIFICACION DEL PROVEEDOR

NOMBRE: CGE Distribucion S.A.

R.U.T.: 76.411.321-7

TELEFONO: XXXxxxxxXXX

DIRECCION: Avda. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.

CIUDAD: Santiago

SIRVASE PROPORCIONAR CON CARGO A LA SUBSECRETARIA DE PESCA, LOS SIGUIENTES ARTICULOS O SERVICIOS QUE SE DETALLAN A CONTINUACION :

ARTICULOS O SERVICIOS SOLICITADOS			
CANT.	DETALLE	VALOR UNITARIO	TOTAL
	Consumo electrico Direccion Zonal 3 Constitución. Según boletas N° 203673667		50.024
SON : Cincuenta mil veinticuatro pesos.-		NETO \$	50.024
		IVA \$ XXXXxxxXXXX	
		TOTAL \$	50.024

PREPARADO POR : Cristóbal Valenzuela.	C. COSTO : ITEM :	AUTORIZADO: V°B° Adquisiciones	V°B° Presupuestos
--	----------------------	---------------------------------------	-------------------

CANCELACION

Sirvase extender factura en triplicado y a nombre de SUBSECRETARIA DE PESCA, R.U.T.: 60.719.000-3, BELLAVISTA N° 168, PISO 16 VALPARAISO y adjuntar la presente orden.

El cheque debe ser retirado en nuestras oficinas, en horario de 9:30 a 14:00. Hrs.



JEFE UNIDAD ABASTECIMIENTO