

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales:

Fono Cliente
600 777 7777

www.cge.cl | @cge_clientes



¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



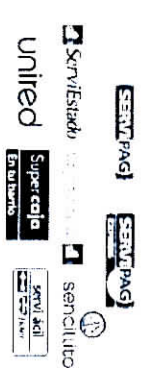
Datos de mi suministro

Dirección suministro: AV BALMACEDA 920
B-E IQUIQUE
IQUIQUE
Subestación: Palafitos
Tipo de Tarifa contratada: B11 Sing
Sector Tarifario: Iquique S1xa-1-a - Tramo: 6
Potencia Conectada: 3,30
Fecha término de tarifa: Indefinido
Fecha límite para cambio de tarifa: a
Solicitud del Cliente



Timbre Electrónico S.I.L. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.cge.cl

PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

- bancoestado.cl
- sencillito.com
- unired.cl
- servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

- Iquique: Zegers 469
- Alto Hospicio: Av. Ramon Perez Opazo con La Pampa
- Pozo Almonte: Comercio 541

PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

- Banco Chile • Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Fafabella • BBVA

PAGO AUTOMATICO TARJETA CREDITO (PAT)



PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.cge.cl
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl



Lun. a Vie. de 8:30 a 14:00 hrs



R.U.T.: 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 201621050

S.I.L.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9138810

Fecha de emisión: 15 Sep 2018

COMPañIA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7 GIRO: Transmisión, transformación y distribución de energía eléctrica, prestación de servicios administrativos, de ingeniería, entre otros, inversiones en bienes de capitales mobiliarios. CASA MATRIZ Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes

Observaciones de reparto:

REVISADO Y APROBADO

Fecha: 20/09/2018
Nombre: CRISTÓBAL Volenards
Firma: [Signature]
Total a pagar: \$82.200

¿Cuánto debo?

Monto del Periodo 15 AGO - 13 SEP Incluye saldo anterior.

¿Hasta cuándo puedo pagar?

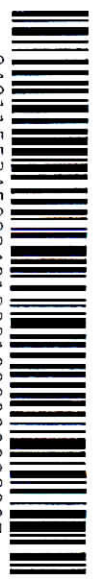
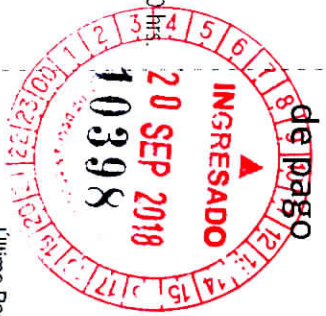
Fecha de vencimiento: 05 Oct 2018
(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Corte a partir de: 19 Oct 2018
(Motivo: No pago saldo anterior)

Cupón de pago

N° Cliente: 9138810
Fecha de vencimiento: 05 Oct 2018

Total a pagar: \$ 82.200



04011553450234913881000000822007

Ultimo Pago: el 30 Jul 2018 por un monto de \$ 34.100 vía Banco Estado

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página ->

Detalle de mi cuenta

Servicio Electrico	
Administración del servicio	\$ 1.335
Transporte de electricidad	\$ 3.766
Electricidad consumida (307 kWh)	\$ 35.987
Arriendo de medidor	\$ 305
Pago de la cuenta fuera de plazo	\$ 111
Interés	\$ 344
Otros Cargos	
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 63
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ -11
Saldo Anterior Vencido	
Saldo anterior servicio eléctrico (implica corte después del 19/10/2018).	\$ 40.300

Monto afecto a impuesto	\$ 41.848
Monto exento a impuesto	\$ 0
Total boleta	\$ 41.848
Saldo anterior	\$ 40.300
Total a pagar	\$ 82.200

Cliente suscrito a envío electrónico

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas, periodo AGO 2017 - JUL 2018 / costo falla: \$/kWh 458,21 monto a compensar: \$0 / energía no suministrada (ENS) 0,0000 kWh.

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N°11TT/2016. (Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las alceras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajusto para facilitar el pago en efectivo, mes anterior: Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mi consumo en el mes actual

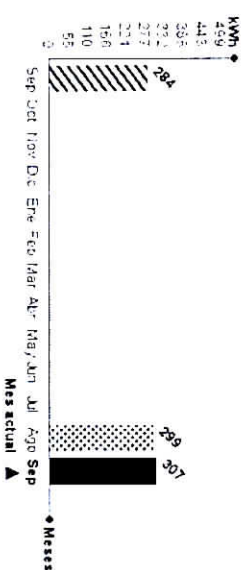
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 15/08/2018 - 13/09/2018 Fecha estimada próxima lectura: 16/10/2018

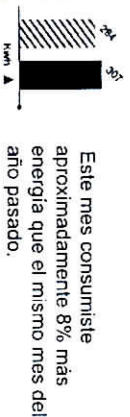
Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
980994302	Empresa	Actual 58.563 kWh Anterior -58.256 kWh	1	307 kWh

Consumo total del mes = 307 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

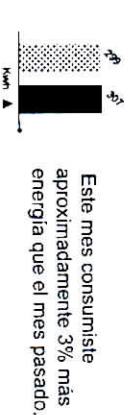


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 8% más energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



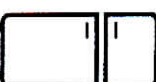
Este mes consumiste aproximadamente 3% más energía que el mes pasado.

Lavadora



Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa prefiere hacerlo al sol y no en la secadora.

Refrigeración



No refrigerice alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitas que tu refrigerador consuma electricidad adicional.

Subsecretaría de Pesca y Acuicultura

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

N° COMPROBANTE CONTABLE

PAGO.

UNIDAD DE ABASTECIMIENTO

IDENTIFICACION DEL PROVEEDOR

NOMBRE: **Compañía General De Electricidad S.A.**

R.U.T.: **76.411.321-7**

TELEFONO:

DIRECCION: **Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.**

CIUDAD: **Santiago**

SIRVASE PROPORCIONAR CON CARGO A LA SUBSECRETARIA DE PESCA, LOS SIGUIENTES ARTICULOS O SERVICIOS QUE SE DETALLAN A CONTINUACION :

ARTICULOS O SERVICIOS SOLICITADOS

CANT.	DETALLE	VALOR UNITARIO	TOTAL
	Consumo electrico Zonal I Según Boleta N° 201621050 Control de ingreso N° 10398.		41.848

SON: **Cuarenta y un mil ochocientos cuarenta y ocho pesos.**

NETO \$ **41.848**

IVA \$ **XXXxxxxxXXX**

TOTAL \$ **41.848**

PREPARADO POR : Cristóbal Valenzuela.	C. COSTO : ITEM :	AUTORIZADO: V°B° Adquisiciones	V°B° Presupuestos
--	----------------------	---------------------------------------	-------------------

CANCELACION

Sirvase extender factura en triplicado y a nombre de SUBSECRETARIA DE PESCA, R.U.T.: 60.719.000-3, BELLAVISTA N° 168, PISO 16 VALPARAISO y adjuntar la presente orden.

El cheque debe ser retirado en nuestras oficinas, en horario de 9:30 a 14:00. Hrs.

