

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
600 500 5050

www.conafe.cl | @conafe_sos



¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

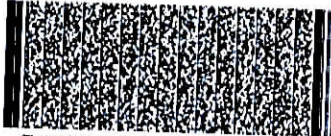
Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000 | 600 6000 732 | www.w.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: AV BERNARDO
OSSANDON 890 LLANO AVDA B
OSSANDON
COQUIMBO
Subestación: Guayacán 66/13.8 Kv
Tipo de tarifa contratada: B11
Sector Tarifario: Coquimbo Stxb-2-a - Tramo: 6



Timbre Electrónico S.11. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.cge.cl

Potencia Conectada: 8.80
Fecha término de tarifa: Indefinido
Fecha límite para cambio de tarifa: a
Solicitud del Cliente

PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

• bancoestado.cl
• sencillito.cl
• unired.cl
• servipag.cl

PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

• Banco Chile • Internacional • Estado
• Scotiabank-Desarrollo • BCI • BICE • HSBC • Santander
• Itaú-Corpbanca • Security • Falabella • Ripley • Paris
• Consorcio • BBVA • Coopeuch

PAGO AUTOMATICO TARJETA CREDITO (PAT)



PAGO EN OFICINA VIRTUAL

• www.conafe.cl
• www.bancochile.cl
• www.santander.cl



OFICINAS COMERCIALES

La Serena: Av. José Manuel Balmaceda 2195, Local 101 - Coquimbo: Anibal Pinto 1045 -
Vicuña: Chacabuco 549 - Ovalle: Maestranza 37 - Illapel: Av. Ignacio Silva 301 - Salamanca:
B. O'Higgins 381 - Los Vilos: Elicura 136 - La Ligua: Santa Teresa 955 - Cabildo: Zoila Gac 785
- Viña del Mar: Arlegui 1174.

Lun. a Vie. de 8:30 a 14:00 hrs.

CONAFE

CGE

COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7 GIRO: Transmisión, transformación y distribución de energía eléctrica, prestación de servicios administrativos, de ingeniería entre otros, inversiones en bienes de capitales mobiliarios. CASA MATRIZ Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.

Sr. (a) Jovelit Briceño .

Dirección de Envío: AV BERNARDO
OSSANDON 890 LLANO AVDA B
OSSANDON
COQUIMBO

Ruta: C0512116-0184 | Var. Corresp: CWEB

R.U.T.: 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 199114253

S.I.L.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 1193808

Fecha de emisión: 20 Ago 2018

Observaciones de reparto:
LLANO AVDA B OSSANDON

¿Cuánto debo?

Total a pagar \$49.100

Monto del Periodo 19 JUL - 16 AGO

*Revise el detalle de la cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 04 Sep 2018
(A partir de esta fecha se originarán intereses y se le cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

1193808

Fecha de vencimiento

04 Sep 2018

Total a pagar

\$ 49.100



04010832433648119380800000491004

Último Pago: el 30 Jul 2018 por un monto de \$ 51.300 vía Banco Estado

REVISADO Y APROBADO

Fecha 21/08/2018

Nombre Cristóbal Valenzuela

Firma [Signature]



Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico		
Administración del servicio	\$	1.333
Transporte de electricidad	\$	5.617
Electricidad consumida (320 kWh)	\$	41.883
Arriendo de medidor	\$	287
Otros Cargos		
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	78
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-98

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 19/07/2018 - 16/08/2018 Fecha estimada próxima lectura: 20/09/2018

Medidor	Propiedad	Actual	Anterior	Constante	Consumo medidor
8057340	Empresa	23.885 kWh	- 23.565 kWh	1	320 kWh

320 kWh

Consumo total del mes = 320 kWh

Monto afecto a impuesto	\$	49.120
Monto exento a impuesto	\$	0
Total boleta	\$	49.120
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar

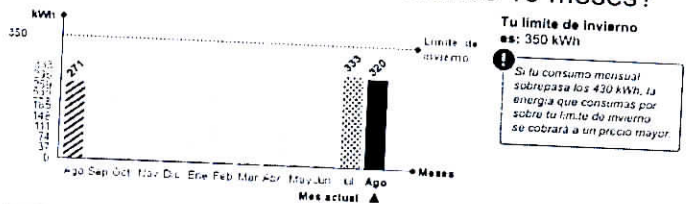
\$ 49.100

Ciente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N° 1117/2016. (Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas, periodo JUL 2017 - JUN 2018 / costo falta: \$/kwh 464,78 monto a compensar: \$0 / energía no suministrada (ENS) 0,0000 kWh.

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente 18% más energía que el mismo mes del año pasado.</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente 4% menos energía que el mes pasado.</p>

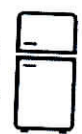
¿Qué significa lo que estoy pagando?

- Transporte de la electricidad:** Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.
- Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:** Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.



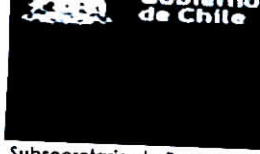
Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzca alimentos calientes en su refrigerador. Así evitará que su refrigerador consuma electricidad adicional.



N° ORDEN DE COMPRA 397

FECHA 21-08-2018

Subsecretaría de Pesca y Acuicultura

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

N° COMPROBANTE CONTABLE PAGO

UNIDAD DE ABASTECIMIENTO

IDENTIFICACION DEL PROVEEDOR

NOMBRE: **Compañía General De Electricidad S.A.**

R.U.T.: **76.411.321-7**

TELEFONO:

DIRECCION: **Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes**

CIUDAD: **Santiago**

SIRVASE PROPORCIONAR CON CARGO A LA SUBSECRETARIA DE PESCA, LOS SIGUIENTES ARTICULOS O SERVICIOS QUE SE DETALLAN A CONTINUACION :

CANT.	ARTICULOS O SERVICIOS SOLICITADOS		VALOR UNITARIO	TOTAL
	DETALLE			
	Consumo electrico Direccion Zonal 2. Factura N° 199114253. Control de ingreso N° 9136			49.100

SON: **Cuarenta y nueve mil cien pesos.**

NETO \$ **XXXXxxxXXXX**

IVA \$ **XXXXxxxXXXX**

TOTAL \$ **49.100**

PREPARADO POR :
Cristóbal Valenzuela.

C. COSTO :
ITEM :

AUTORIZADO:

V°B° Adquisiciones

V°B° Presupuestos

CANCELACION

Sirvase extender factura en triplicado y a nombre de SUBSECRETARIA DE PESCA, R.U.T.: 60.719.000-3, BELLAVISTA N° 168, PISO 16 VALPARAISO y adjuntar la presente orden.

El cheque debe ser retirado en nuestras oficinas, en horario de 9:30 a 14:00. Hrs.



Jefe Unidad Abastecimiento