

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
612 714 000

edelmag
GRUPO CGE

www.edelmag.cl

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contactate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000 | 600 6000 732 | www.sec.cl **SEC**

Datos de mi suministro

Dirección suministro: LAUTARO NAVARRO
471

PUNTA ARENAS

Subestación: Central Punta Arenas

Tipo de tarifa contratada: B11 Sm

Sector Tarifario: Punta Arenas Edm Ssmm-a

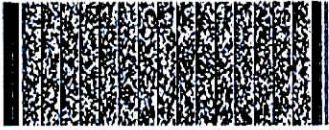
- Tramo: 6

Potencia Conectada: 8.80

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a

Solicitud del Cliente



Timbre Electrónico S.II. Res. 162 de 28/10/2010
Verifique documento: www.edelmag.cl

PAGO PRESENCIAL

- Caja Vacina - Serviestado
- Sencilito
- Unired
- Servipag - Servipag Express
- TV Red S.A

PAGOS POR INTERNET

- edelmag.cl • unired.cl • bancoestado.cl
- sencillito.com • servipag.com

PAGO AUTOMÁTICO PAC Y PAT

- PAC: Banco de Chile • Banco BCI
- PAT: Tarjetas de crédito (TRANSBANK)



OFICINAS COMERCIALES

- Punta Arenas
 - Atención comercial: Croacia 444. Lun. a Vie. 8:30 a 14:00 hrs.
 - Cajas: Croacia 444-A. Lun a Vie 8:30 a 17:00 hrs.
- Puerto Natales: Ricardo Krugger 257. Lun. a Vie. 8:30 a 12:45 hrs.
- Porvenir: Juan Williams 0285. Lun. a Vie. 8:30 a 14:00 hrs.
- Puerto Williams: Presidente Ibáñez 130. Lun. a Vie. 8:30 a 14:00 hrs.

R.U.T.: 88.221.200-9
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 4724422

S.II.-PUNTA ARENAS

N° CLIENTE 4530522

Fecha de emisión: 03 Ago 2018

EMPRESA ELÉCTRICA DE MAGALLANES S.A.
RUT:88.221.200-9 GIRO: Generación, transporte,
distribución y suministro de energía eléctrica,
venta de materiales eléctricos
CASA MATRIZ: Croacia 444. Punta Arenas

Sr. (a) Prospero Pavlov .

Observaciones de reparto:

Dirección de Envío: LAUTARO NAVARRO

471

PUNTA ARENAS

Ruta: A7701009-0105 | Var. Corresp: CWEB

¿Cuánto debo?

Total a pagar \$47.100

Monto del Periodo 04 JUL - 01 AGO

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 21 Ago 2018

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón
de pago

N° Cliente

4530522

Fecha de vencimiento

21 Ago 2018

Total a pagar

\$ 47.100



05010682586588453052200000471000

Último Pago: el 12 Jul 2018 por un monto de \$ 104.000 vía Banco Estado



Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	\$	1.333
Administración del servicio	\$	7
Cargo por servicio público	\$	44.807
Electricidad consumida (350 kWh)	\$	421
Arriendo de medidor	\$	246
Pago de la cuenta fuera de plazo	\$	260
Interés	\$	
Otros Cargos	\$	43
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	-17
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 04/07/2018 - 01/08/2018 Fecha estimada próxima lectura: 03/09/2018

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
12051751	Empresa	Actual Anterior	1	350 kWh
		25.664 kWh - 25.314 kWh		350 kWh

Consumo total del mes = 350 kWh

Monto afecto a impuesto	\$	47.074
Monto exento a impuesto	\$	0
Total boleta	\$	47.074
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar

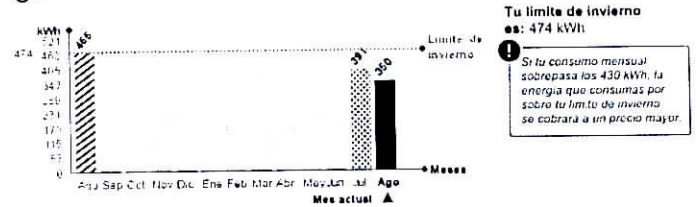
\$ 47.100

Cliente suscrito a envío electrónico

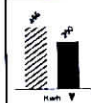
Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N° 1117/2016 (Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas, periodo JUL 2017 - JUN 2018 / costo falla: \$/kwh 286,52 monto a compensar: \$0 / energía no suministrada (ENS) 0,0000 kWh.

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

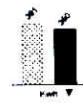


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 25% menos energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 10% menos energía que el mes pasado.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual:
Monto descontado en la cuenta actual para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.



Si se va a adquirir un nuevo artefacto y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea lo más eficiente posible, categoría A++ A+ ó A.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.



Subsecretaría de Pesca y Acuicultura.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

N° COMPROBANTE CONTABLE PAGO.

UNIDAD DE ABASTECIMIENTO

IDENTIFICACION DEL PROVEEDOR

NOMBRE: Empresa Electrica de Magallanes S.A.

R.U.T.: 88.221.200 - 9

TELEFONO: 2714000

DIRECCION: Croacia N°444.

CIUDAD: Punta Arenas

SIRVASE PROPORCIONAR CON CARGO A LA SUBSECRETARIA DE PESCA, LOS SIGUIENTES ARTICULOS O SERVICIOS QUE SE DETALLAN A CONTINUACION :

ARTICULOS O SERVICIOS SOLICITADOS

CANT.	DETALLE	VALOR UNITARIO	TOTAL
	Consumo electrico Direccion Zonal 8. Según boleta N° 4724422		47.100

SON : Cuarenta y siete mil, cien pesos.

NETO \$ 47.100

IVA \$ XXXXxxxxXXX

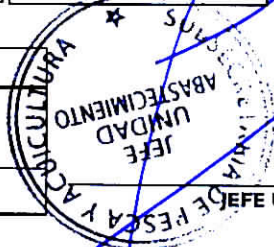
TOTAL \$ 47.100

PREPARADO POR : Cristóbal Valenzuela.	C. COSTO : ITEM :	AUTORIZADO: V*B° Adquisiciones	 V*B° Presupuestos
--	----------------------	---------------------------------------	---------------------------

CANCELACION

Sirvase extender factura en triplicado y a nombre de SUBSECRETARIA DE PESCA, R.U.T.: 60.719.000-3, BELLAVISTA N° 168, PISO 16 VALPARAISO y adjuntar la presente orden.

El cheque debe ser retirado en nuestras oficinas, en horario de 9:30 a 14:00. Hrs.



JEFE UNIDAD ABASTECIMIENTO

Handwritten signature in blue ink