

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
600 500 5050

www.conafe.cl | @conafe_sos

CONAFE

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

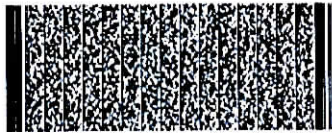
Contactate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000 | 600 6000 732 | www.sec.cl

SEC

Datos de mi suministro

Dirección suministro: AV BERNARDO
OSSANDON 890 LLANO AVDA B
OSSANDON
COQUIMBO
Subestación: Guayacán 66/13.8 Kv
Tipo de tarifa contratada: B11
Sector Tarifario: Coquimbo Stxb-2-a - Tramo: 6
Potencia Conectada: 8.80
Fecha término de tarifa: Indefinido
Fecha límite para cambio de tarifa: a
Solicitud del Cliente
PAGO PRESENCIAL



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.cge.cl



PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

• Banco Chile • Internacional • Estado
• Scotiabank-Desarrollo • BCI • BICE • HSBC • Santander
• Itaú-Corpbanca • Security • Falabella • Ripley • Paris
• Consorcio • BBVA • Coopeuch

PAGO AUTOMATICO TARJETA CREDITO (PAT)



PAGO EN OFICINA VIRTUAL

• www.conafe.cl
• www.bancochile.cl
• www.santander.cl



PAGOS POR INTERNET

• bancoestado.cl
• sencillito.cl
• unired.cl
• servipag.cl

OFICINAS COMERCIALES

La Serena: Av. José Manuel Balmaceda 2195, Local 101 - **Coquimbo:** Anibal Pinto 1045 -
Vicuña: Chacabuco 549 - **Ovalle:** Maestranza 37 - **Illapel:** Av. Ignacio Silva 301 - **Salamanca:**
B.O'Higgins 381 - **Los Vilos:** Elicura 136 - **La Ligua:** Santa Teresa 955 - **Cabildo:** Zoila Gac 786
- **Viña del Mar:** Arlegui 1174.

Lun. a Vie. de 8:30 a 14:00 hrs.

CONAFE

CGE

COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7 GIRO: Transmisión, transformación y distribución de energía eléctrica, prestación de servicios administrativos, de ingeniería, entre otros, inversiones en bienes de capitales mobiliarios. **CASA MATRIZ** Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.

Sr. (a) Jovelit Briceño .

Dirección de Envío: AV BERNARDO
OSSANDON 890 LLANO AVDA B
OSSANDON
COQUIMBO

Ruta: C0512116-0184 | Var. Corresp: CWEB

R.U.T.: 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 196341008

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: **1193808**

Fecha de emisión: 20 Jul 2018

Observaciones de reparto:
LLANO AVDA B OSSANDON

¿Cuánto debo?

Total a pagar \$51.300

Monto del Periodo 17 JUN - 18 JUL

*Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 06 Ago 2018

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

1193808

Fecha de vencimiento

06 Ago 2018

Total a pagar

\$ 51.300



04010762497654119380800000513007

7935

Último Pago: el 28 Jun 2018 por un monto de \$ 140.800 vía Banco Estado

REVISADO Y APROBADO

Fecha 23/07/18

Nombre Cristóbal Valenzuela

Firma [Signature]

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	
Administración del servicio	\$ 1.330
Transporte de electricidad	\$ 5.341
Electricidad consumida (333 kWh)	\$ 43.511
Arriendo de medidor	\$ 436
Pago de la cuenta fuera de plazo	\$ 245
Interés	\$ 459
Otros Cargos	
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 56
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ -78

Monto afecto a impuesto	\$ 51.322
Monto exento a impuesto	\$ 0
Total boleta	\$ 51.322
Saldo anterior	\$ 0

Total a pagar \$ 51.300

Ciente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N° 1117/2016. (Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas, periodo JUN 2017 - MAY 2018 / costo falla: \$/kwh 431,81 monto a compensar: \$0 / energía no suministrada (ENS) 0,0000 kWh.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 o \$5.

Mi consumo en el mes actual

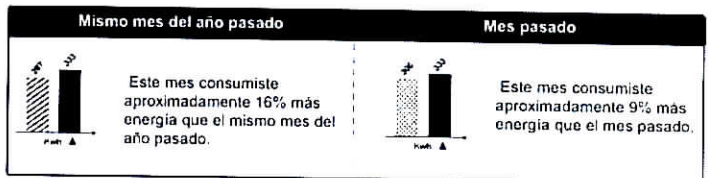
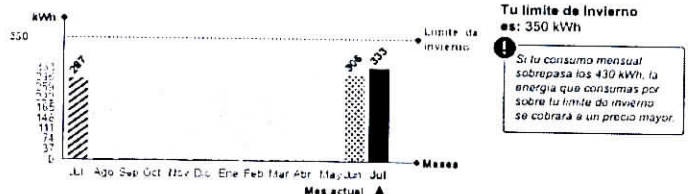
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 17/06/2018 - 18/07/2018 Fecha estimada próxima lectura: 20/08/2018

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
8057340	Empresa	Actual 23.565 kWh Anterior - 23.232 kWh	1	333 kWh

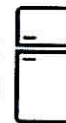
Consumo total del mes = 333 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzca alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.



Subsecretaría de Pesca y Acuicultura

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

N° COMPROBANTE CONTABLE

PAGO

UNIDAD DE ABASTECIMIENTO

IDENTIFICACION DEL PROVEEDOR

NOMBRE: **Compañía Nacional de Fuerza Electrica S.A**

R.U.T.: **76.411.321-7**

TELEFONO:

DIRECCION: **Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes**

CIUDAD: **Santiago**

SIRVASE PROPORCIONAR CON CARGO A LA SUBSECRETARIA DE PESCA, LOS SIGUIENTES ARTICULOS O SERVICIOS QUE SE DETALLAN A CONTINUACION :

ARTICULOS O SERVICIOS SOLICITADOS

CANT.	DETALLE	VALOR UNITARIO	TOTAL
	Consumo electrico Direccion Zonal 2. Factura N° 196341008. Control de ingreso N° 7935		51.300

SON : **Cincuenta y un mil trescientos pesos.**

NETO \$ **XXXXxxxXXXX**

IVA \$ **XXXXxxxXXXX**

TOTAL \$ **51.300**

PREPARADO POR :
Cristóbal Valenzuela.

C. COSTO :
ITEM :

AUTORIZADO:

V*B* Adquisiciones

V*B* Presupuestos

CANCELACION

Sirvase extender factura en triplicado y a nombre de SUBSECRETARIA DE PESCA, R.U.T.: 60.719.000-3, BELLAVISTA N° 168, PISO 16 VALPARAISO y adjuntar la presente orden.

El cheque debe ser retirado en nuestras oficinas, en horario de 9:30 a 14:00. Hrs.



JEFE UNIDAD ABASTECIMIENTO