

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
600 777 7777

www.elqgsa.cl | @elqgsa_sos

elqgsa
GRUPO CGE

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contactate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☐ 22712 7000

☎ 600 6000 732

www.sec.cl

SEC

Datos de mi suministro

Dirección suministro: AV BALMACEDA 920
B-E IQUIQUE

IQUIQUE

Subestación: Palaftios

Tipo de tarifa contratada: B11 Sing

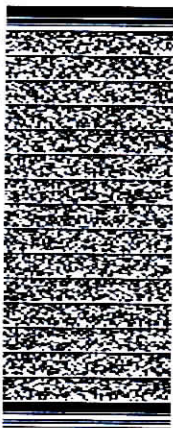
Sector Tarifario: Iquique Sixa-1-a - Tramo: 6

Potencia Conectada: 3.30

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a

Solicitud del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.cge.cl

PAGO PRESENCIAL

SEMI-PAG

SEMI-PAG

✓ Servistado Transición sencillito

United **Supercole** **servipag**

PAGOS POR INTERNET

- bancoestado.cl
- sencillito.com
- unired.cl
- servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

- Iquique: Zegers 469
- Alto Hospicio: Av. Ramon Perez Ospino con La Pampa
- Pozo Almonte: Comercio 541

PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco Chile • Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Falabella • BBVA

PAGO AUTOMATICO TARJETA CREDITO (PAT)

VISA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.emelari.cl
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl

web

REVISADO Y APROBADO

Fecha 20/07/18

Nombre CRISTÓBAL BARRERA

Firma

elqgsa

GRUPO CGE

CGE

COMPANÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7 GIRO: Transmisión, transformación y distribución de energía eléctrica, prestación de servicios administrativos, de ingeniería, entre otros, inversiones en bienes de capitales mobiliarios. **CASA MATRIZ** Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 196091077

S.LI. SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: **9138810**

Fecha de emisión: 19 Jul 2018

Sr. (a) Subsecretaría de Pesca y Acuicultura.

Dirección de Envío: AV BALMACEDA 920

B-E IQUIQUE

IQUIQUE

Observaciones de reparto: B-E

Ruta: Q0211007-01116 | Var.

Corresp: CWEEB

¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$34.100

Monto del Período 16 JUN - 17 JUL

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento

06 Ago 2018

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

Cupón de pago

N° Cliente

9138810

Fecha de vencimiento

06 Ago 2018

Total a pagar

\$ 34.100

20 JUL 2018
7847



04011593247008913881000000341007

Último Pago: el 25 Jun 2018 por un monto de \$ 145.100 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico		
Administración del servicio	\$	1.330
Transporte de electricidad	\$	2.920
Electricidad consumida (246 kWh)	\$	28.691
Arriendo de medidor	\$	466
Pago de la cuenta fuera de plazo	\$	245
Interés	\$	406
Otros Cargos		
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	94
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-52

Monto afecto a impuesto	\$	34.058
Monto exento a impuesto	\$	0
Total boleta	\$	34.058
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar **\$ 34.100**

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluído/arías fijadas, según decreto N° 11.720/2016. (Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas, periodo JUN 2017 - MAY 2018 / costo falla: \$/kWh 416,29 monto a compensar: \$0 / energía no suministrada (ENS) 0,0000 kWh.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:
Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las alfileras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mi consumo en el mes actual

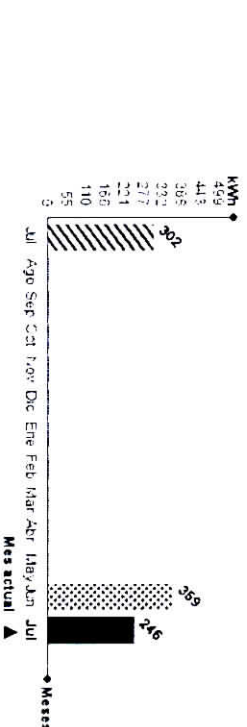
Para determinar cuánto electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior':

Periodo de lectura: 16/06/2018 - 17/07/2018 Fecha estimada próxima lectura: 16/08/2018

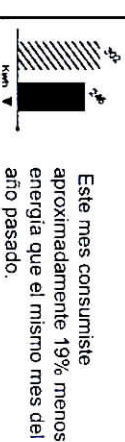
Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
98094302	Empresa	Actual Anterior	57.957 kWh - 57.711 kWh	1 246 kWh

Consumo total del mes = 246 kWh

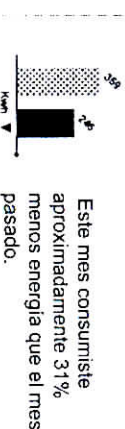
¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado



Mes pasado



Lavadora



Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa prefiere hacerlo al sol y no en la secadora.

Refrigeración



No introduzca alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitamos que tu refrigerador consuma electricidad adicional.



Subsecretaría de Pesca y Acuicultura

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

Nº COMPROBANTE CONTABLE

PAGO.

UNIDAD DE ABASTECIMIENTO

IDENTIFICACION DEL PROVEEDOR

NOMBRE: **Compañía General De Electricidad S.A.**

R.U.T.: **76.411.321-7**

TELEFONO:

DIRECCION: **Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.**

CIUDAD: **Santiago**

SIRVASE PROPORCIONAR CON CARGO A LA SUBSECRETARIA DE PESCA, LOS SIGUIENTES ARTICULOS O SERVICIOS QUE SE DETALLAN A CONTINUACION :

ARTICULOS O SERVICIOS SOLICITADOS

CANT.	DETALLE	VALOR UNITARIO	TOTAL
	Consumo electrico Zonal I Según Boleta N° 196091077 Control de ingreso N° 7847.		34.100

SON: **Treinta y cuatro mil diez pesos.**

NETO \$ **34.100**

IVA \$ **XXXxxxxxXXX**

TOTAL \$ **34.100**

PREPARADO POR : Cristóbal Valenzuela.	C. COSTO : ITEM :	AUTORIZADO: V*B* Adquisiciones	V*B* Proveedor
--	----------------------	---------------------------------------	----------------

CANCELACION

Sirvase extender factura en triplicado y a nombre de SUBSECRETARIA DE PESCA, R.U.T.: 60.719.000-3, BELLAVISTA N° 168, PISO 16 VALPARAISO y adjuntar la presente orden.

El cheque debe ser retirado en nuestras oficinas, en horario de 9:30 a 14:00. Hrs.

Subsecretaría de Pesca y Acuicultura
JEFE UNIDAD ABASTECIMIENTO