

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
600 401 2020

Sitio web
www.saesa.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4020

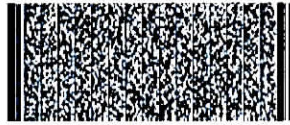
¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: BT1
Potencia conectada: 6,00 kW
Grupo de consumo: SAE_1
Subestación: Picarte
Sector tarifario: 11
Fecha límite para cambio de tarifa: A Voluntad del Cliente
Fecha término de tarifa: Indefinido



Timbre electrónico SII - Resolución N° 131 SAESA del 17 de agosto de 2010
Verifique documento: www.sii.cl

OPCIONES DE PAGO



PAC - PAT

SUCURSALES DE PAGO

Ancud: Puerto Montt N° 478 - Calbuco: Arturo Prat N° 111 - Castro: O'Higgins N° 494 - Corral: Miraflores N° 17 - Entre Lagos: Manuel Rodríguez N° 31 - Fresa: San Carlos N° 379 - Frutillar: Carlos Richter N° 150 - Futrono: Balmaceda N° 880 - Hualihue: Diego Portales S/N - La Unión: Serrano N° 760 - Lago Ranco: Concepción N° 631 - Lanco: Yungay N° 293 - Lican-Ray: Gabriela Mistral N° 398 - Loncoche: Arturo Prat N° 268 - Los Lagos: Patricio Lynch N° 138 - Los Muermos: Balmaceda N° 202 - Maullín: B. O'Higgins N° 196 - Osorno: Eleuterio Ramírez N° 705 y Victoria S/N Depto. 6-7-8 - Paillaco: Camilo Henríquez N° 64 - Panguipulli: B. O'Higgins N° 462 A - Puerto Octay: Germán Gulf N° 598 - Valdivia: Yungay N° 630 - Puerto Montt: Concepción N° 120, piso 5 / Of. 506-508 - Puerto Varas: San Francisco N° 641 - Purránque: 21 de Mayo N° 148 - Quellón: Ladrilleros N° 236 - Quinchao: Progreso N° 33 - Río Bueno: Comercio N° 296 - Río Negro: Pedro Montt N° 678 - San José de la Mariquina: A. Camilo N° 103 - San Pablo: Paqueta N° 497



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica, Venta de Celulares y Productos Eléctricos
R.U.T. 76.073.162-5
Casa Matriz: Buines 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 5074048

S.I.I OSORNO

115210765430

Fecha de emisión: 06 JUL 2018

Sr. (a) SUBSECRETARIA DE PESCA

RUT: 60.719.000-3

Dirección de Envío: C HENRIQUEZ # 285 VALDIVIA

Dirección de Suministro: C HENRIQUEZ # 285

Ruta: 211521450 3430 - 72

Giro: ADMINISTRACION PUBLICA N° Medidor: 9020551855

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 44.816	\$ 8.515	\$ 0	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
			\$ 53.331	\$ 53.331

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de Vencimiento 02 AGO 2018

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

115210765430

Fecha de vencimiento

02 AGO 2018

Total a pagar

\$ 53.331



2050740481152107654300000053331

Último pago: el 28 JUN 2018 por un monto de 108.637 Vía CAJA VECINA

REVISADO Y APROBADO

Fecha 09/07/18

Nombre Cristóbal Valenzuela

Firma [Firma]



Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico				
Administración del Servicio	\$	1.117		
Electricidad Consumida [358(kWh)]	\$	37.563		
Transporte de Electricidad	\$	4.715		
Intereses	\$	693		
Otros cargos (no implica corte)*				
Arriendo med 1F > 10 A a 50A EM.	\$	728		
Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 44.816	\$ 8.515	\$0	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
			\$ 53.331	\$ 53.331
* No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.		Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas:		
		Periodo: PERIODO JUN/2017-MAY/2018		
		Costo de falla: 431,810		
		Monto a Compensar: 0		
		Energía no suministrada(ens): 0,00000		

Mi consumo en el mes actual

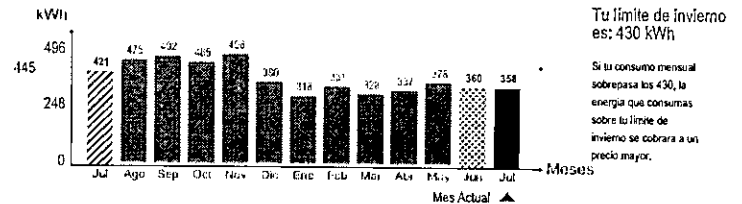
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Periodo de lectura: 05/06/2018 - 04/07/2018 Fecha estimada próxima lectura: 03/08/2018

Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)	Constante	Consumo Medidor
9020551855	Empresa	A	L. Act 2087	1,0	101 kWh
			L. Ant - 1986 101 kWh		
9020552884	Empresa	A	L. Act 5348	1,0	257 kWh
			L. Ant - 5091 257 kWh		

Consumo total del mes = 358 kWh

¿Cual fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente 14% menos energía que el mismo mes del año pasado</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente 0% menos energía que el mes pasado</p>

Subsecretaría de Pesca y Acuicultura

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

N° COMPROBANTE CONTABLE

PAGO.

Unidad de Abastecimiento

IDENTIFICACION DEL PROVEEDOR

NOMBRE: **Sociedad Austral de Electricidad S.A**

R.U.T.: **76.073.162-5**

TELEFONO: **600 401 2020**

DIRECCION: **Bulnes N° 441.**

CIUDAD: **Osorno**

SIRVASE PROPORCIONAR CON CARGO A LA SUBSECRETARIA DE PESCA, LOS SIGUIENTES ARTICULOS O SERVICIOS QUE SE DETALLAN A CONTINUACION :

ARTICULOS O SERVICIOS SOLICITADOS

CANT.	DETALLE	VALOR UNITARIO	TOTAL
	Consumo electrico Direccion Zonal Valdivia Según factura N° 5074048. CI: 7409		53.331

SON: **Cincuenta y tres mil trescientos treinta y uno pesos.**

NETO \$ **53.331**

IVA \$ **XXXXxxxXXXX**

TOTAL \$ **53.331**

PREPARADO POR : Cristóbal Valenzuela	C. COSTO : ITEM :	AUTORIZADO: V°B° Adquisiciones	V°B° Presupuestos
---	----------------------	---------------------------------------	-------------------

CANCELACION

Sírvase extender factura en triplicado y a nombre de SUBSECRETARIA DE PESCA, R.U.T.: 60.719.000-3, BELLAVISTA N° 168, PISO 16 VALPARAISO y adjuntar la presente orden.

El cheque debe ser retirado en nuestras oficinas, en horario de 9:30 a 14:00. Hrs.

JEFE UNIDAD ABASTECIMIENTO