

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
600 500 5050

www.conafe.cl | @ccnafa_sos

CONAFE

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000 | 600 6000 732 | www.sec.cl

SEC

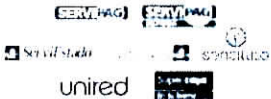
Datos de mi suministro

Dirección suministro: AV BERNARDO
OSSANDON 890 LLANO AVDA B
OSSANDON
COQUIMBO

Subestación: Guayacán 66/13.8 Kv
Tipo de tarifa contratada: B11
Sector Tarifario: Coquimbo Stxb-2-a - Tramo: 6

Potencia Conectada: 8.80
Fecha término de tarifa: Indefinido
Fecha límite para cambio de tarifa: Solicitud del Cliente

PAGO PRESENCIAL



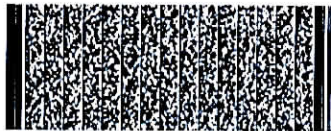
PAGOS POR INTERNET

- bancoestado.cl
- sencillito.cl
- unired.cl
- servipag.cl

OFICINAS COMERCIALES

La Serena: Av. José Manuel Balmaceda 2195, Local 101 - Coquimbo: Anibal Pinto 1045 -
Vicuña: Chacabuco 549 - Ovalle: Maestranza 37 - Illapel: Av. Ignacio Silva 301 - Salamanca:
B. O'Higgins 381 - Los Vilos: Elicura 136 - La Ligua: Santa Teresa 955 - Cabildo: Zoila Gac 785
- Viña del Mar: Arlegui 1174.

Lun. a Vie. de 8:30 a 14:00 hrs.



Timbre Electrónico S.11. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.cge.cl

PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

- Banco Chile • Internacional • Estado
- Scotiabank • Desarrollo • BCI • BICE • HSBC • Santander
- Itaú • Corpbanca • Security • Falabella • Ripley • Paris
- Consorcio • BBVA • Coopeuch

PAGO AUTOMATICO TARJETA CREDITO (PAT)



PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.conafe.cl
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl



CONAFE



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7 GIRO: Transmisión, transformación y distribución de energía eléctrica, prestación de servicios administrativos, de ingeniería, entre otros, inversiones en bienes de capitales mobiliarios. CASA MATRIZ. Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Cordes.

Sr. (a) Jovelit Briceño .

Dirección de Envío: AV BERNARDO
OSSANDON 890 LLANO AVDA B
OSSANDON
COQUIMBO

Ruta: C0512116-0184 | Var. Corresp: CWEB

R.U.T.: 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 193603481

S.I.L.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 1193808

Fecha de emisión: 20 Jun 2018

Observaciones de reparto:
LLANO AVDA B OSSANDON

¿Cuánto debo?

Total a pagar \$140.800

Monto del Periodo 17 MAY - 16 JUN Incluye saldo anterior.

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 06 Jul 2018

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Corte a partir de 22 Jun 2018

(Motivo: No pago saldo anterior)

Cupón de pago

N° Cliente

1193808

Fecha de vencimiento

06 Jul 2018

Total a pagar

\$ 140.800



04010822358393119380800001408004

Último Pago: el 27 Mar 2018 por un monto de \$ 38.100 vía Servipag



Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	
Administración del servicio	\$ 1.327
Transporte de electricidad	\$ 4.311
Electricidad consumida (306 kWh)	\$ 40.025
Arriendo de medidor	\$ 427
Interés	\$ 1.585
Otros Cargos	
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 81
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ -56
Saldo Anterior Vencido	
Saldo anterior servicio eléctrico (implica corte después del 22/06/2018).	\$ 92.731
Otro saldo anterior	\$ 369

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 17/05/2018 - 16/06/2018		Fecha estimada próxima lectura: 20/07/2018		
Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
8057340	Empresa	Actual Anterior	1	306 kWh
		23.232 kWh - 22.926 kWh		
		306 kWh		

Consumo total del mes = 306 kWh

Monto afecto a impuesto	\$ 47.675
Monto exento a impuesto	\$ 0
Total boleta	\$ 47.675
Saldo anterior	\$ 93.100

Total a pagar

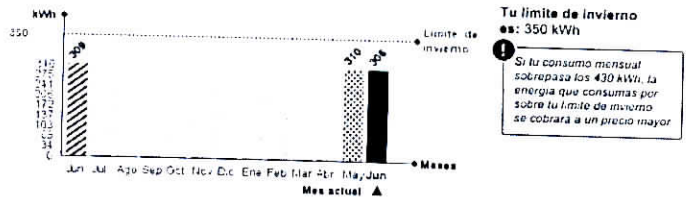
\$ 140.800

Ciente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido tarifas fijadas según decreto N° 1117/2016. (Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas, periodo MAY 2017 - ABR 2018 / costo falla: \$/kWh 416,29 monto a compensar: \$0 / energía no suministrada (ENS) 0,0000 kWh.

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida

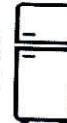
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.



Lavadora

Úniese su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerla al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzca alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.



Subsecretaría de Pesca y Acuicultura

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

UNIDAD DE ABASTECIMIENTO

IDENTIFICACION DEL PROVEEDOR

NOMBRE: **Compañía Nacional de Fuerza Electrica S.A**

R.U.T.: **76.411.321-7**

TELEFONO:

DIRECCION: **Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes**

CIUDAD: **Santiago**

SIRVASE PROPORCIONAR CON CARGO A LA SUBSECRETARIA DE PESCA, LOS SIGUIENTES ARTICULOS O SERVICIOS QUE SE DETALLAN A CONTINUACION :

ARTICULOS O SERVICIOS SOLICITADOS

CANT.	DETALLE	VALOR UNITARIO	TOTAL
	Consumo electrico Direccion Zonal 2. Factura N° 193603481. Control de ingreso N° 6786		47.675

SON : **Cuarenta y siete mil seiscientos setenta y cinco pesos.**

NETO \$ **XXXXxxxXXXX**

IVA \$ **XXXXxxxXXXX**

TOTAL \$ **47.675**

PREPARADO POR : Cristóbal Valenzuela.	C. COSTO : ITEM :	AUTORIZADO: V°B° Adquisiciones	 V°B° Presupuestos
------------------------------------------	----------------------	---------------------------------------	---------------------------

CANCELACION

Sírvase extender factura en triplicado y a nombre de SUBSECRETARIA DE PESCA, R.U.T.: 60.719.000-3, BELLAVISTA N° 168, PISO 16 VALPARAISO y adjuntar la presente orden.

El cheque debe ser retirado en nuestras oficinas, en horario de 9:30 a 14:00. Hrs.



SECRETARIA DE PESCA
JEFE UNIDAD ABASTECIMIENTO