

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
600 777 7777

www.elipsa.cl | @elipsa_sos

elipsa
GRUPO CGE

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contactate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl

SEC

Datos de mi administrador

Dirección sumministro: AV BALMACEDA 920
B-E IQUIQUE

Subestación: Palafitos

Tipo de tarifa contratada: B11 Sing

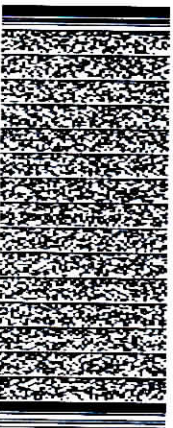
Sector Tarifario: Iquique S1xa-1-a - Tramo: 6

Potencia Conectada: 3.30

Fecha término de tarifa: Indefinido

Solicitud para cambio de tarifa: a

Solicitud del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/09/2014
Verifique documento: www.cge.cl

PAGO PRESENCIAL

SEMPAY

SuperEstado **SEMPAY** sencillito

Unired SuperEstado **SEMPAY** sencillito

PAGOS POR INTERNET

- bancoestado.cl
- sencillito.com
- unired.cl
- servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

- Iquique: Zegers 469

- Alto Hospicio: Av. Ramon Perez Opazo con La Pampa

- Pozo Almonte: Comercio 541

PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco Chile • Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Falabella • BBVA

PAGO AUTOMATICO TARJETA CREDITO (PAT)

VISA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.emelari.cl
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl

web

Lun. a Vie. de 8:30 a 14:00 hrs

elipsa

GRUPO CGE

CGE

S.I. SANTIAGO ORIENTE

R.U.T.: 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 193416263

N° CLIENTE: **9138810**

Fecha de emisión: 19 Jun 2018

COMPANÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7 GIRO: Transmisión, transformación y distribución de energía eléctrica, prestación de servicios administrativos, de ingeniería, entre otros, inversiones en bienes de capitales mobiliarios. **CASA MATRIZ** Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.

Sr. (a) Subsecretaría de Pesca y Acuicultura

Dirección de Envío: AV BALMACEDA 920

B-E IQUIQUE

IQUIQUE

Observaciones de reparo:

B-E

Ruta: Q0211007-0116 | Var.

Corresp: CWEB

¿Cuánto debo?

Total a pagar \$145.100

Monto del Periodo 16 MAY - 15 JUN Incluye saldo anterior.

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **09 Jul 2018**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Corte a partir de **21 Jun 2018**

(Motivo: No pago saldo anterior)

Cupón

N° Cliente

Fecha de vencimiento

de pago

9138810

09 Jul 2018

Total a pagar \$ 145.100



04010692542347913881000001451000

Último Pago: el 27 Mar 2018 por un monto de \$ 61.300 vía Servipag

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico		
Administración del servicio	\$	1.326
Transporte de electricidad	\$	4.103
Electricidad consumida (359 kWh)	\$	41.886
Arriendo medidor	\$	457
Interés	\$	1.569
Otros Cargos		
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	53
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-94
Saldo Anterior Vencido		
Saldo anterior servicio eléctrico (implica corte después del 21/06/2018).	\$	95.414
Otro saldo anterior	\$	386

Monto afecto a impuesto	\$	49.341
Monto exento a impuesto	\$	0
Total boleta	\$	49.341
Saldo anterior	\$	95.800
Total a pagar	\$	145.100

Cliente suscrito a envío electrónico

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas, periodo MAY 2017 - ABR 2018 / costo falla: \$/kwh 415,96 monto a compensar: \$0 / energía no suministrada (ENS) 0,0000 kWh.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:
Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las alfileras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mi consumo en el mes actual

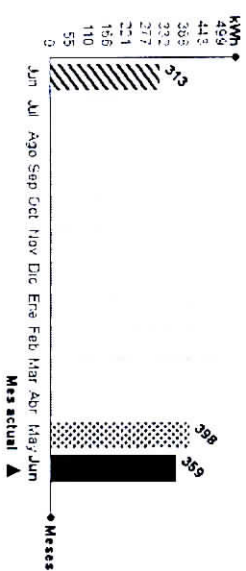
Para determinar cuánto electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 16/05/2018 - 15/06/2018 Fecha estimada próxima lectura: 18/07/2018

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
98094302	Empresa	Actual Anterior	1	359 kWh
		57.711 kWh -57.352 kWh		359 kWh

Consumo total del mes = 359 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado

Este mes consumiste aproximadamente 15% más energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado

Este mes consumiste aproximadamente 10% menos energía que el mes pasado.

Lavadora



Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.

Refrigeración



No introduzca alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitamos que tu refrigerador consuma electricidad adicional.



Subsecretaría de Pesca y Acuicultura

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

Nº COMPROBANTE CONTABLE

PAGO.

UNIDAD DE ABASTECIMIENTO

IDENTIFICACION DEL PROVEEDOR

NOMBRE: **Empresa Eléctrica de Iquique S.A**

R.U.T.: **96.541.870-9**

TELEFONO:

DIRECCION: **Zegers N°469**

CIUDAD: **Iquique**

SIRVASE PROPORCIONAR CON CARGO A LA SUBSECRETARIA DE PESCA, LOS SIGUIENTES ARTICULOS O SERVICIOS QUE SE DETALLAN A CONTINUACION :

ARTICULOS O SERVICIOS SOLICITADOS

CANT.	DETALLE	VALOR UNITARIO	TOTAL
	Consumo electrico Zonal I Según Boleta N° 193416263 Control de ingreso N° 6769.		49.341

SON: **Cuarenta y nueve mil trescientos cuarenta y un pesos.**

NETO \$ **49.341**

IVA \$ **XXXxxxxxXXX**

TOTAL \$ **49.341**

PREPARADO POR : Cristóbal Valenzuela.	C. COSTO : ITEM :	AUTORIZADO: V°B° Adquisiciones	V°B° Presupuestos
--	----------------------	---------------------------------------	-------------------

CANCELACION

Sirvase extender factura en triplicado y a nombre de SUBSECRETARIA DE PESCA, R.U.T.: 60.719.000-3, BELLAVISTA N° 168, PISO 16 VALPARAISO y adjuntar la presente orden.

El cheque debe ser retirado en nuestras oficinas, en horario de 9:30 a 14:00. Hrs.



JEFE UNIDAD ABASTECIMIENTO

