

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestro distintos canales.

Fono Cliente
612 714 000

edelmag
GRUPO CGE

www.edelmag.cl

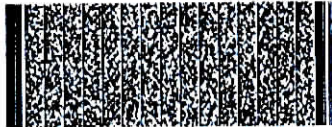
¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contactate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000 | 600 6000 732 | www.sec.cl **SEC**

Datos de mi suministro

Dirección suministro: LAUTARO NAVARRO 471
PUNTA ARENAS
Subestación: Central Punta Arenas
Tipo de tarifa contratada: B11 Sm
Sector Tarifario: Punta Arenas Edm Ssmm-a
- Tramo: 6
Potencia Conectada: 8.80
Fecha término de tarifa: Indefinido
Fecha límite para cambio de tarifa: a
Solicitud del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 162 de 28/10/2010
Verifique documento: www.edelmag.cl

PAGO PRESENCIAL

- Caja Vecma - Serviestado
- Sencilito
- Unired
- Servipag - Servipag Express
- TV Red S.A.

PAGOS POR INTERNET

- edelmag.cl • unired.cl • bancoestado.cl
- sencillito.com • servipag.com



PAGO AUTOMÁTICO PAC Y PAT

- PAC: Banco de Chile • Banco BCI
- PAT: Tarjetas de crédito (TRANSBANK)

OFICINAS COMERCIALES

- **Punta Arenas**
 - Atención comercial: Croacia 444. Lun. a Vie. 8:30 a 14:00 hrs.
 - Cajas: Croacia 444-A. Lun a Vie 8:30 a 17:00 hrs.
- **Puerto Natales:** Ricardo Krugger 257. Lun. a Vie. 8:30 a 12:45 hrs.
- **Porvenir:** Juan Williams 0285. Lun. a Vie. 8:30 a 14:00 hrs.
- **Puerto Williams:** Presidente Ibáñez 130. Lun. a Vie. 8:30 a 14:00 hrs.

R.U.T.: 88.221.200-9
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 4613051

S.I.I.-PUNTA ARENAS

N° CLIENTE 4530522

Fecha de emisión: 07 Jun 2018

EMPRESA ELÉCTRICA DE MAGALLANES S.A.
RUT:88.221.200-9 GIRO: Generación, transporte, distribución y suministro de energía eléctrica, venta de materiales eléctricos.
CASA MATRIZ: Croacia 444, Punta Arenas

Sr. (a) Prospero Pavlov .

Observaciones de reparto:

Dirección de Envío: LAUTARO NAVARRO 471
PUNTA ARENAS

Ruta: A7701009-0105 | Var. Corresp: CWEB

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$51.900**

Monto del Periodo 03 MAY - 01 JUN

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta pagina

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 22 Jun 2018

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente
4530522

Fecha de vencimiento
22 Jun 2018

Total a pagar \$ 51.900



05010622718011453052200000519009

Último Pago: el 09 May 2018 por un monto de \$ 104.500 via Banco Estado



Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	\$	1.324
Administración del servicio	\$	8
Cargo por servicio público	\$	49.743
Electricidad consumida (391 kWh)	\$	457
Arriendo de medidor	\$	245
Pago de la cuenta fuera de plazo	\$	146
Interés	\$	
Otros Cargos	\$	65
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	-88
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	

Monto afecto a impuesto	\$	51.923
Monto exento a impuesto	\$	0
Total boleta	\$	51.923
Saldo anterior	\$	0
Total a pagar		\$ 51.900

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N° 1117/2016. (Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas, periodo MAY 2017 - ABR 2018 / costo falla \$1kwh 416,29 monto a compensar: \$0 / energía no suministrada (ENS) 0,0000 kWh

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual:
Monto descontado en la cuenta actual para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mi consumo en el mes actual

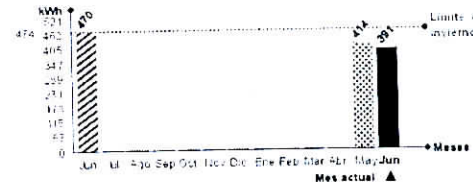
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 03/05/2018 - 01/06/2018 Fecha estimada próxima lectura: 04/07/2018

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
12051751	Empresa	Actual 24.923 kWh Anterior - 24.532 kWh	1	391 kWh
				391 kWh

Consumo total del mes = 391 kWh

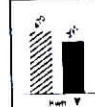
¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Tu límite de invierno es: 474 kWh

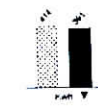
Si tu consumo mensual sobrepasa los 430 kWh, la energía que consumes por sobre tu límite de invierno se cobrará a un precio mayor

Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 17% menos energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 6% menos energía que el mes pasado.



Si se va a adquirir un nuevo artefacto y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea la más eficiente posible categoría A++ A+ o A



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitamos que tu refrigerador consuma electricidad adicional



Subsecretaría de Pesca y Acuicultura.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

UNIDAD DE ABASTECIMIENTO

Nº COMPROBANTE CONTABLE

PAGO.

IDENTIFICACION DEL PROVEEDOR

NOMBRE: **Empresa Electrica de Magallanes S.A.**

TELEFONO: **2714000**

R.U.T.: **88.221.200 - 9**

CIUDAD: **Punta Arenas**

DIRECCION: **Croacia N°444.**

SIRVASE PROPORCIONAR CON CARGO A LA SUBSECRETARIA DE PESCA, LOS SIGUIENTES ARTICULOS O SERVICIOS QUE SE DETALLAN A CONTINUACION :

ARTICULOS O SERVICIOS SOLICITADOS

CANT.	DETALLE	VALOR UNITARIO	TOTAL
	Consumo electrico Direccion Zonal 8. Según boleta N° 4613051		51.900

SON: **Cincuenta y un mil, novecientos pesos.**

NETO \$ **51.900**

IVA \$ **XXXXxxxX**

TOTAL \$ **51.900**

PREPARADO POR : Cristóbal Valenzuela.	C. COSTO : ITEM :	AUTORIZADO: V*B* Adquisiciones	V*B* Presupuestos
--	----------------------	---------------------------------------	-------------------

CANCELACION

Sirvase extender factura en triplicado y a nombre de SUBSECRETARIA DE PESCA, R.U.T.: 60.719.000-3, BELLAVISTA N° 168, PISO 16 VALPARAISO y adjuntar la presente orden.

El cheque debe ser retirado en nuestras oficinas, en horario de 9:30 a 14:00. Hrs.



JEFE UNIDAD ABASTECIMIENTO