

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
600 600 6700

www.eliqsa.cl | @eliqsa_sos

eliqsa
GRUPO CGE

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Coméntale con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☐ 22712 7000 ☎ 600 6000 732 www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: AV BALMACEDA 920
B-E IQUIQUE

Subestación: Palafitos

Tipo de tarifa contratada: B11 Sing

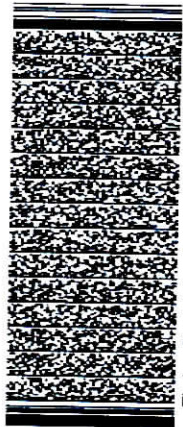
Sector Tarifario: Iquique S1xa-1-a - Tramo: 6

Potencia Conectada: 3,30

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a

Solicitud del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 139 de 16/11/2007
Verifique documento: www.eliqsa.cl

PAGO PRESENCIAL

- Caja Vecina - Serviestado
- Sencillito
- Súper-Caja en tu Barrio
- Unired
- Líder
- Servipag - Servipag Express

PAGOS POR INTERNET

- eliqsa.cl • unired.cl • bancoestado.cl
- santander.cl • sencillito.com • bancochile.cl
- servipag.com



PAGO AUTOMÁTICO PAC Y PAT

- Banco Santander • Banco de Chile • Banco BICE • Banco Scotiabank • Banco BCI • Banco Estado • Banco Falabella • Banco BBVA • Banco Security • Banco Itaú • Banco Corpbanca

OFICINAS COMERCIALES

- Iquique: Zegers 469
- Alto Hospicio: Av. La Pampa con av. Chijo s/n
- Pozo Almonte: Comercio 541

Lun. a Vie. de 8:30 a 14:00 hrs.

R.U.T.: 96.541.870-9
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 22903970

S.I.I.-IQUIQUE

N° CLIENTE **9138810**

Fecha de emisión: 17 May 2018

EMPRESA ELÉCTRICA DE IQUIQUE S.A.
RUT: 96.541.870-9 GIRO: Generación, transmisión, distribución y venta de energía eléctrica, excavaciones y movimientos de tierra, venta al por mayor y menor de otros productos y otras actividades de servicios personales, servicios y asesorías en general.
CASA MATRIZ: Zegers 469, Iquique, Chile

Sr. (a) Subsecretaría de Pesca y Acuicultura. Observaciones de reparto:

Dirección de Envío: AV BALMACEDA 920 B- E
E IQUIQUE
IQUIQUE

Ruta: Q0211007-0116 | Var. Corresp: CWEB

¿Cuánto debo?

Total a pagar \$95.800

Monto del Periodo 15 ABR - 15 MAY Incluye saldo anterior.

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta pagina

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 04 Jun 2018
(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Corte a partir de 21 Jun 2018
(Motivo: No pago saldo anterior)

Cupón de pago

N° Cliente **9138810** Fecha de vencimiento **04 Jun 2018**

Total a pagar \$ 95.800



05011340569446913881000000958003

Último Pago: el 27 Mar 2018 por un monto de \$ 61.300 vía Servipag

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	
Administración del servicio	\$ 1.323
Transporte de electricidad	\$ 4.547
Electricidad consumida (398 kWh)	\$ 46.389
Ariendo de medidor	\$ 455
Interés	\$ 343
Otros Cargos	
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 96
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ -53
Saldo Anterior Vencido	
Saldo anterior servicio eléctrico (implica corte después del 21/06/2018).	\$ 42.700

Mi consumo en el mes actual

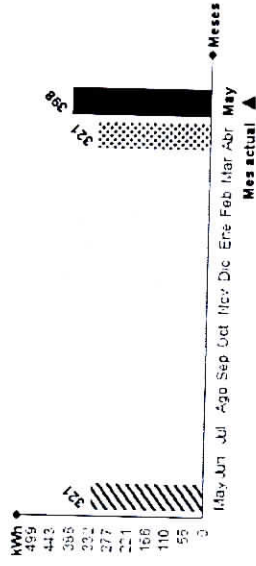
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 15/04/2018 - 15/05/2018 Fecha estimada próxima lectura: 15/06/2018

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
98094302	Empresa	Actual Anterior	1	398 kWh
		57.352 kWh -56.954 kWh		398 kWh

Consumo total del mes = 398 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 24% más energía que el mismo mes del año pasado.



Este mes consumiste aproximadamente 24% más energía que el mes pasado.

Monto afecto a impuesto	\$ 53.057
Monto exento a impuesto	\$ 0
Total boleta	\$ 53.057
Saldo anterior	\$ 42.700
Total a pagar	\$ 95.800

Cliente suscrito a envío electrónico

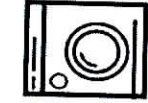
Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas, periodo ABR 2017 - MAR 2018 / costo falla: \$/kwh 404,89 monto a compensar: \$0 / energía no suministrada (ENS) 0,0000 kWh.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

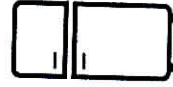
Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerle al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzca alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitaras que tu refrigerador consuma electricidad adicional.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Subsecretaría de Pesca y Acuicultura

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

Nº COMPROBANTE CONTABLE

PAGO.

UNIDAD DE ABASTECIMIENTO

IDENTIFICACION DEL PROVEEDOR

NOMBRE: **Empresa Eléctrica de Iquique S.A**

R.U.T.: **96.541.870-9**

TELEFONO:

DIRECCION: **Zegers Nº469**

CIUDAD: **Iquique**

SIRVASE PROPORCIONAR CON CARGO A LA SUBSECRETARIA DE PESCA, LOS SIGUIENTES ARTICULOS O SERVICIOS QUE SE DETALLAN A CONTINUACION :

ARTICULOS O SERVICIOS SOLICITADOS

CANT.	DETALLE	VALOR UNITARIO	TOTAL
	Consumo electrico Zonal I Según Boleta Nº 22903970 Control de ingreso Nº 5576.		53.057

SON : **Cincuenta y tres mil cincuenta y siete pesos.**

NETO \$ **53.057**

IVA \$ **XXXxxxxxXXX**

TOTAL \$ **53.057**

PREPARADO POR :

Cristóbal Valenzuela.

C. COSTO :

ITEM :

AUTORIZADO:

V*B* Adquisiciones

V*B* Presupuestos

CANCELACION

Sirvase extender factura en triplicado y a nombre de SUBSECRETARIA DE PESCA, R.U.T.: 60.719.000-3, BELLAVISTA Nº 168, PISO 16 VALPARAISO y adjuntar la presente orden.

El cheque debe ser retirado en nuestras oficinas, en horario de 9:30 a 14:00. Hrs.



JEFE UNIDAD ABASTECIMIENTO