

# ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente  
600 500 5050

www.conafe.cl | [it@conafe\\_sos](mailto:it@conafe_sos)



## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contactate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000

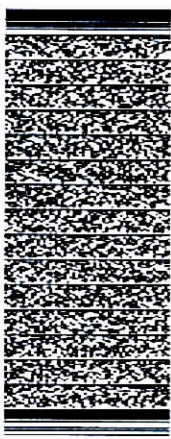
☎ 600 6000 732

www.w.sec.cl



## Datos de mi suministro

Dirección suministro: AV BERNARDO  
OSSANDON 890 LLANO AVDA B  
OSSANDON  
COQUIMBO  
Subestación: Guayacán 66/13.8 Kv  
Tipo de tarifa contratada: B1  
Sector Tarifario: Coquimbo S1xb-2-a - Tarmo:



Timbre Electrónico S.L.I. Res. 80 de 22/08/2014  
Verifique documento: www.cge.cl

Potencia Conectada: 8.80  
Fecha término de tarifa: Indefinido  
Fecha límite para cambio de tarifa: a  
Solicitud del Cliente

## PAGO PRESENCIAL



## PAGO AUTOMÁTICO CUENTAS (PAC)

- Banco Chile • Internacional • Estado
- Scotiabank-Desarrollo • BCI • BICE • HSBC • Santander
- Itau-Corpbanca • Security • Falabella • Ripley • Paris
- Consorcio • BBVA • Coopeuch

## PAGO AUTOMÁTICO TARJETA CREDITO (PAT)



## PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.conafe.cl
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl



## OFICINAS COMERCIALES

La Serena: Av. José Manuel Balmaceda 2195, Local 101 - Coquimbo: Anibal Pinto 1049  
Vicuña: Chacabuco 549 - Ovalle: Maestranza 37 - Illapel: Av. Ignacio Silva 301 - Salamanca: B.O'Higgins 381 - Los Vilos: Elicura 136 - La Ligua: Santa Teresa 955 - Cabildo: Zola Gac 785  
- Vina del Mar: Arlegui 1174.

Lun. a Vie. de 8:30 a 14:00 hrs.

R.U.T.: 76.411.321-7  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 190837670  
S.L.I. -SANTIAAGO ORIENTE

N° CLIENTE: **1193808**

Fecha de emisión: 18 May 2018

Observaciones de reparto:  
LLANO AVDA B OSSANDON

Sr. (a) Jovelit Briceño.  
Dirección de Envío: AV BERNARDO  
OSSANDON 890 LLANO AVDA B  
OSSANDON  
COQUIMBO  
Ruta: C0512116-0184 | Var. Corresp: CWEB

## ¿Cuánto debo?

**Total a pagar \$93.100**

Monto del Periodo: 17 ABR - 16 MAY Incluye saldo anterior.

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

## ¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **05 Jun 2018**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Corte a partir de **22 Jun 2018**

(Motivo: No pago saldo anterior)

## Cupón de pago

N° Cliente Fecha de vencimiento

**1193808 05 Jun 2018**

Total a pagar **\$ 93.100**



04011642980661119380800000931006

Último Pago: el 27 Mar 2018 por un monto de \$ 38.100 vía Servipag

## Detalle de mi cuenta

<b>Servicio Eléctrico</b>	
Administración del servicio	\$ 1.323
Transporte de electricidad	\$ 4.366
Electricidad consumida (310 kWh)	\$ 40.518
Arriendo de medidor	\$ 424
Interés	\$ 369
<b>Saldo Anterior Vencido</b>	
Saldo anterior servicio eléctrico (implica corte después del 22/06/2018).	\$ 46.100

Monto afecto a impuesto	\$ 47.000
Monto exento a impuesto	\$ 0
<b>Total boleta</b>	<b>\$ 47.000</b>
Saldo anterior	\$ 46.100

**Total a pagar \$ 93.100**

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Transporte de la electricidad:** Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las alfileras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

**Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:** Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

## Mi consumo en el mes actual

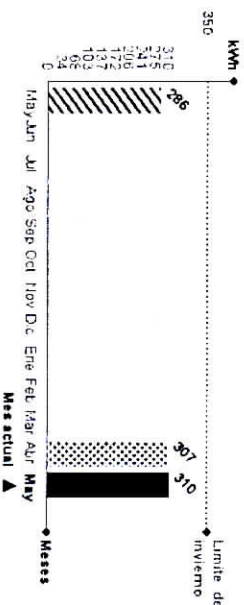
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Periodo de lectura: 17/04/2018 - 16/05/2018 Fecha estimada próxima lectura: 18/06/2018

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
8057340	Empresa	Actual Anterior	1	
		22.926 kWh - 22.616 kWh		310 kWh

Consumo total del mes = 310 kWh

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Tu límite de invierno es: 350 kWh

**1** Si tu consumo mensual sobrepasa los 430 kWh, la energía que consumas por sobre tu límite de invierno se cobrará a un precio mayor.

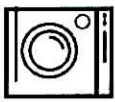
**Mismo mes del año pasado**

Este mes consumiste aproximadamente 8% más energía que el mismo mes del año pasado.

**Mes pasado**

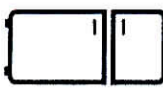
Este mes consumiste aproximadamente 1% más energía que el mes pasado.

### Lavadora



Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.

### Refrigeración



No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitamos que tu refrigerador consuma electricidad adicional.

Subsecretaría de Pesca y Acuicultura

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

Nº COMPROBANTE CONTABLE

PAGO

UNIDAD DE ABASTECIMIENTO

**IDENTIFICACION DEL PROVEEDOR**

NOMBRE: **Compañía Nacional de Fuerza Eléctrica S.A**

R.U.T.: **76.411.321-7**

TELÉFONO:

DIRECCION: **Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes**

CIUDAD: **Santiago**

SIRVASE PROPORCIONAR CON CARGO A LA SUBSECRETARIA DE PESCA, LOS SIGUIENTES ARTICULOS O SERVICIOS QUE SE DETALLAN A CONTINUACION :

ARTICULOS O SERVICIOS SOLICITADOS			
CANT.	DETALLE	VALOR UNITARIO	TOTAL
	<b>Consumo eléctrico Dirección Zonal 2.</b> <b>Factura Nº 190837670.</b> <b>Control de ingreso Nº 5577</b>		<b>47.000</b>
SON : <b>Cuarenta y siete mil pesos.</b>		NETO \$ <b>XXXXxxxXXXX</b>	
		IVA \$ <b>XXXXxxxXXXX</b>	
		TOTAL \$	<b>47.000</b>

PREPARADO POR : Cristóbal Valenzuela.	C. COSTO : ITEM :	AUTORIZADO:  VºBº Adquisiciones	VºBº Presupuestos
--	----------------------	---------------------------------------	-------------------

**CANCELACION**

Sirvase extender factura en triplicado y a nombre de SUBSECRETARIA DE PESCA, R.U.T.: 60.719.000-3, BELLAVISTA Nº 168, PISO 16 VALPARAISO y adjuntar la presente orden.

El cheque debe ser retirado en nuestras oficinas, en horario de 9:30 a 14:00. Hrs.

**JEFE UNIDAD ABASTECIMIENTO**