

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
600 401 2020

Sitio web
www.saesa.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4020

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☐ 2 2712 7000 | ☐ 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**
Potencia conectada: **6,00 kW**
Grupo de consumo: **SAE_1**
Subestación: **Picarte**
Sector tarifario: **11**
Fecha límite para cambio de tarifa: **A Voluntad del Cliente**
Fecha término de tarifa: **Indefinido**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 131 SAESA del 17 de agosto de 2010
Verifique documento: www.sii.cl

OPCIONES DE PAGO



PAC - PAT

SUCURSALES DE PAGO

Ancud: Puerto Montt N° 478 - Calbuco: Arturo Prat N° 111 - Castro: O'Higgins N° 494 - Corral: Miraflores N° 17 - Entre Lagos: Manuel Rodríguez N° 31 - Fresia: San Carlos N° 379 - Frutillar: Carlos Richter N° 150 - Futrono: Balmaceda N° 880 - Hualihue: Diego Portales S/N - La Unión: Serrano N° 760 - Lago Ranco: Concepción N° 631 - Lanco: Yungay N° 293 - Lican-Ray: Gabriela Mistral N° 398 - Loncoche: Arturo Prat N° 268 - Los Lagos: Patricio Lynch N° 138 - Los Muermos: Balmaceda N° 202 - Maullín: B. O'Higgins N° 196 - Osorno: Eleuterio Ramírez N° 705 y Victoria S/N Depto. 6-7-8 - Paillaco: Camilo Henríquez N° 64 - Panguipulli: B. O'Higgins N° 462A - Puerto Octay: Germán Gull N° 598 - Valdivia: Yungay N° 630 - Puerto Montt: Concepción N° 120, piso 5 / Of. 506-508 - Puerto Varas: San Francisco N° 641 - Purranque: 21 de Mayo N° 148 - Quellón: Ladrilleros N° 236 - Quinchao: Progreso N° 33 - Río Bueno: Comercio N° 296 - Río Negro: Pedro Montt N° 678 - San José de la Mariquina: A. Camilo N° 103 - San Pablo: Paglieta N° 497



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica, Venta de Celulares y Productos Eléctricos
R.U.T.: 76.073.162-5
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 4994065

S.I.I OSORNO

115210765430

Fecha de emisión: 08 MAY 2018

Sr. (a) SUBSECRETARIA DE PESCA

RUT: 60.719.000-3

Dirección de Envío: C HENRIQUEZ # 285 VALDIVIA

Dirección de Suministro: C HENRIQUEZ # 285

Ruta: 211521450 3430 - 72

Giro: ADMINISTRACION PUBLICA N° Medidor: 9020551855

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 46.471	\$ 8.829	\$ 0	Total del Mes \$ 55.300	TOTAL A PAGAR \$ 55.300

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de Vencimiento **01 JUN 2018**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

115210765430

Fecha de vencimiento

01 JUN 2018

Total a pagar

\$ 55.300



204994065115210765430000055300

Último pago: el 20 ABR 2018 por un monto de 49.564 Via SERVIPAG



Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico			
Administración del Servicio	\$	1.111	
Electricidad Consumida [378(kWh)]	\$	39.704	
Transporte de Electricidad	\$	4.938	
Otros cargos (no implica corte)*			
Aniando med 1F > 10 A a 50A EM.	\$	718	
Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior \$0
\$ 46.471	\$ 8.829	\$0	Total del Mes \$ 55.300
			TOTAL A PAGAR \$ 55.300
* No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.			
Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas:			
Período:	PERIODO ABR/2017-MAR/2018		
Costo de falla:	415,960		
Monto a Compensar:	0		
Energía no suministrada(ens):	0,00000		

Mi consumo en el mes actual

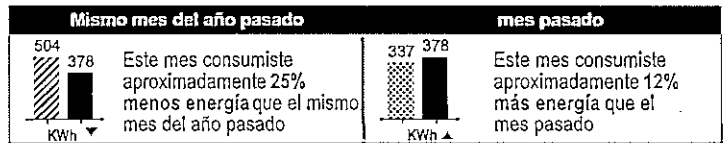
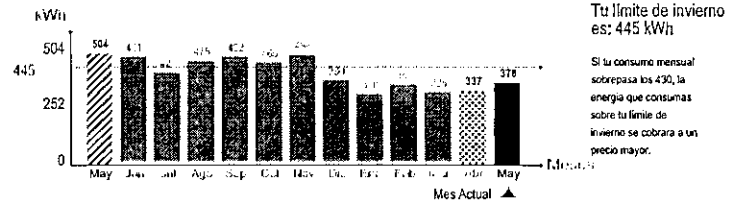
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 04/04/2018 - 04/05/2018 Fecha estimada próxima lectura: 03/06/2018

Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo Medidor
9020551855	Empresa	A	L. Act 1861 L. Ant - 1724 137 kWh	1,0	137 kWh
9020552884	Empresa	A	L. Act 4856 L. Ant - 4615 241 kWh	1,0	241 kWh

Consumo total del mes = 378 kWh

¿Cual fue mi consumo en los últimos 13 meses?





FECHA 09-05-2018

Subsecretaría de Pesca y Acuicultura

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

N° COMPROBANTE CONTABLE

PAGO.

Unidad de Abastecimiento

IDENTIFICACION DEL PROVEEDOR

NOMBRE: Sociedad Austral de Electricidad S.A

R.U.T.: 76.073.162-5

TELEFONO: 600 401 2020

DIRECCION: Bulnes N° 441.

CIUDAD: Osorno

SIRVASE PROPORCIONAR CON CARGO A LA SUBSECRETARIA DE PESCA, LOS SIGUIENTES ARTICULOS O SERVICIOS QUE SE DETALLAN A CONTINUACION :

ARTICULOS O SERVICIOS SOLICITADOS			
CANT.	DETALLE	VALOR UNITARIO	TOTAL
	Consumo electrico Direccion Zonal Valdivia Según factura N° 4994065. CI: 5047		55.300
SON: Cincuenta y cinco mil trescientos pesos.		NETO \$	55.300
		IVA \$	XXXXxxxXXXX
		TOTAL \$	55.300

PREPARADO POR : Cristóbal Valenzuela	C. COSTO : ITEM :		
---	----------------------	--	--

CANCELACION

Sirvase extender factura en triplicado y a nombre de SUBSECRETARIA DE PESCA, R.U.T.: 60.719.000-3, BELLAVISTA N° 168, PISO 16 VALPARAISO y adjuntar la presente orden.

El cheque debe ser retirado en nuestras oficinas, en horario de 9:30 a 14:00. Hrs.



Handwritten signature in blue ink