

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
600 500 5050

www.conafe.cl | @conafe_sos

CONAFE

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

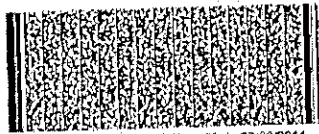
Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000 | 600 6000 732 | www.sec.cl

SEC

Datos de mi suministro

Dirección suministro: AV BERNARDO
OSSANDON 890 LLANO AVDA B
OSSANDON
COQUIMBO
Subestación: Guayacán 60/13,8 Kv
Tipo de tarifa contratada: B1
Sector Tarifario: Coquimbo Stxb-2-a - Tramo:
6
Potencia Conectada: 8,80
Fecha término de tarifa: Indefinido
Fecha límite para cambio de tarifa: a
Solicitud del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I. Ras. 60 de 22/08/2014
Verifique documento: www.egc.cl

PAGO PRESENCIAL

SEMPAGI SERVPAGI
Servicios Capítulos sencillos
unired

PAGOS POR INTERNET

• bancoestado.cl
• sencillito.cl
• unired.cl
• servipag.cl

OFICINAS COMERCIALES

La Serena: Av. José Manuel Balmaceda 2195, Local 101 - Coquimbo: Anibal Pinto 1045 -
Vicuña: Chutabuco 549 - Ovalle: Maestranza 37 - Illapel: Av. Ignacio Silva 301 - Salamanca:
D. O'Higgins 381 - Los Vilos: Elicura 136 - La Ligua: Santa Teresa 955 - Cabildo: Zolla Gac 785
- Viña del Mar: Arlegui 1174.

Lun. a Vie. de 8:30 a 14:00 hrs.

CONAFE

CGE

COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7 GIRO: Transmisión, transformación y
distribución de energía eléctrica, prestación de servicios
administrativos, de ingeniería, entre otros, inversiones en
bienes de capitales mobiliarios. CASA MATRIZ Av.
Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.

Sr. (a) Jovelit Briceño .

Dirección de Envío: AV BERNARDO
OSSANDON 890 LLANO AVDA B
OSSANDON
COQUIMBO

Ruta: C0512116-0184 | Var. Corresp: CWEB

R.U.T.: 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 188490406

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 1193808

Fecha de emisión: 18 Abr 2018

Observaciones de reparto:
LLANO AVDA B OSSANDON

¿Cuánto debo?

Total a pagar \$46.100

Monto del Período 16 MAR - 16 ABR

Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 07 May 2018

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se le cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón
de pago

N° Cliente
1193808

Fecha de vencimiento
07 May 2018

Total a pagar \$46.100



04011042151655119380800000461006

Último Pago: el 27 Mar 2018 por un monto de \$ 38.100 vía Servipag



Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico		
Administración del servicio	\$	1,321
Transporte de electricidad	\$	4,324
Electricidad consumida (307 kWh)	\$	40,109
Arriendo de medidor	\$	424
Otros Cargos		
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	3
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-81

Monto efecto a impuesto	\$	46,178
Monto exento a impuesto	\$	0
Total boleta	\$	46,178
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar

\$46,100

Cliente suscito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N° 1117/2016. (Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas, período MAR 2017 - FEB 2018 / costo falla: \$0,44 / kWh 404,85 monto a compensar: \$0 / energía no suministrada (ENS) 0,0000 kWh.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:
Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las viviendas de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mi consumo en el mes actual

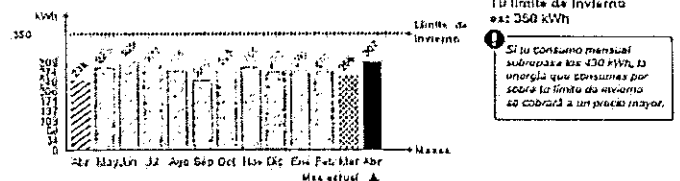
Para determinar cuánto electricidad consumiste en el mes se considera lo que marcó tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu lectura anterior.

Periodo de lectura: 16/03/2018 - 16/04/2018 Fecha estimada próxima lectura: 17/05/2018

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
6057340	Empresa	Actual Anterior	1	307 kWh +22,309 kWh 307 kWh

Consumo total del mes = 307 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente 29% más energía que el mismo mes del año pasado.</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente 20% más energía que el mes pasado.</p>



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando coque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzca alimentos calientes en la refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.



Subsecretaría de Pesca y Acuicultura

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

N° COMPROBANTE CONTABLE

PAGO

UNIDAD DE ABASTECIMIENTO

IDENTIFICACION DEL PROVEEDOR

NOMBRE: **Compañía Nacional de Fuerza Eléctrica S.A**

TELÉFONO:

R.U.T.: **76.411.321-7**

CIUDAD: **Santiago**

DIRECCION: **Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes**

SIRVASE PROPORCIONAR CON CARGO A LA SUBSECRETARIA DE PESCA, LOS SIGUIENTES ARTICULOS O SERVICIOS QUE SE DETALLAN A CONTINUACION :

ARTICULOS O SERVICIOS SOLICITADOS

CANT.	DETALLE	VALOR UNITARIO	TOTAL
	Consumo eléctrico Dirección Zonal 2. Factura N° 188490406. Control de ingreso N° 4285		46.100

SON: **Cuarenta y seis mil cien pesos.**

NETO \$ **XXXXxxxXXXX**

IVA \$ **XXXXxxxXXXX**

TOTAL \$ **46.100**

PREPARADO POR :

Cristóbal Valenzuela.

C. COSTO :

ITEM :



V°B° Presupuestos

CANCELACION

Sirvase extender factura en triplicado y a nombre de SUBSECRETARIA DE PESCA, R.U.T.: 60.719.000-3, BELLAVISTA N° 168, PISO 16 VALPARAISO y adjuntar la presente orden.

El cheque debe ser retirado en nuestras oficinas, en horario de 9:30 a 14:00. Hrs.



JEFE UNIDAD ABASTECIMIENTO