

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
600 401 2022

Sitio web
www.edelaysen.cl

SMS envía:
Luz Número de cliente al 5022

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

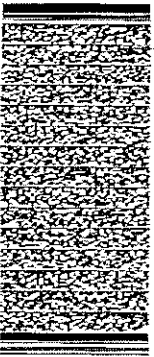
Contactate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☐ 2 2712 7000 | ☐ 600 6000 732 | www.sec.cl



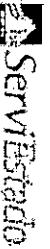
Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: BT1
Potencia contratada: 6,00 kW
Grupo de consumo: EDE_1
Subestación: Puerto Aysen
Sector tarifario: 12
Fecha límite para cambio de tarifa: A Voluntad del Cliente
Fecha término de tarifa: Indefinido



Timbre electrónico SII - Resolución N° 48
EDELAYSÉN del 11 de abril de 2008
Verifique documento: www.sii.cl

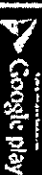
OPCIONES DE PAGO



PAC - PAT



PAGO A TRAVÉS DE APLICACIÓN MÓVIL



SUCURSALES

Coyhaique: Francisco Bilbao N° 412 - Cochran: San Valentín N° 648 - Hui-chas: Poblador Calera
Andrade S/N - Puerto Aysen: Serrano Montañer N° 538 - Chile Chico: Lautaro N° 191 - La Junta:
Esmeralda N° 14 - Villa O'Higgins: Lago Chansle S/N - Puerto Cisnes: Lepocóon N° 21



EMPRESA ELECTRICA DE AISEN S.A.
RUT: 88.272.600-2 GIRO: Distribución de energía eléctrica.
CASA MATRIZ: Bisnes 441, Osorno.

S.LI OSORNO

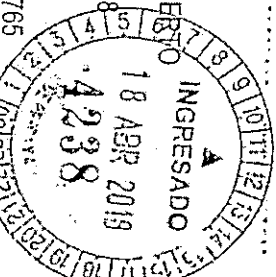
R.U.T.: 88.272.600-2
FACTURA ELECTRONICA
N° 1055986

15774

Fecha de emisión: 18 ABR 2018

Sr. (a) MIRTA GRACIELA LAINES MAYORGA
RUT: 5.398.536-K
Dirección de Envío: AVDA MUNICIPAL
AYSEN
Dirección de Suministro: AVDA MUNICIPAL

Ruta: 310119042 0017 - 04
GIRO: RESIDENCIAL



Monto Neto	LYA (19%)	Monto Evento	Saldo Anterior	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
\$ 38.294	\$ 7.276	\$ 0	\$ 45.570	\$ 45.570	\$ 45.570

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de Vencimiento 10 MAY 2018

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

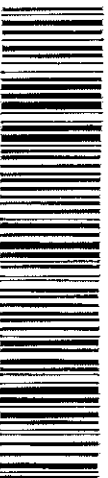
15774

Fecha de vencimiento

10 MAY 2018

Total a pagar

\$45.570



201053986900000157740000045570

Último pago: el 27 MAR 2018 por un monto de 37.270 Vía SERVIPAG

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico			
Administración del Servicio			\$ 1,488
Electricidad Consumida [310(KWh)]			\$ 36,800
Cargo por Servicio Público			\$ 6
Otros cargos (no implica corte)*			

Monto Neto	L.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 38,294	\$ 7,276	\$0	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
			\$ 45,570	\$ 45,570

* No pagar estos cargos facilitará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas:

Período: **PERIODO MAR/2017-FEB/2018**
 Costo de falta: 416,570
 Monto a Compensar: 0
 Energía no suministrada(ens): 0,000000

Mi consumo en el mes actual

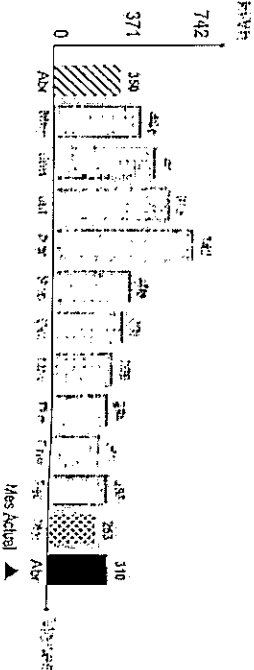
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 15/03/2018 - 16/04/2018

Fecha estimada próxima lectura: 16/05/2018

801765	Cliante	A	L. Act	5837	L. Ant	- 5522	1,0	310 KWH
				310 KWH				
Consumo total del mes = 310 KWH								

¿Cual fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado

Este mes consumiste aproximadamente 11% menos energía que el mismo mes del año pasado

Mes pasado

Este mes consumiste aproximadamente 22% más energía que el mes pasado



Subsecretaria de Pesca y Acuicultura

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

Unidad de Abastecimiento

N° COMPROBANTE CONTABLE

PAGO.

IDENTIFICACION DEL PROVEEDOR

NOMBRE: Empresa Electrica de Aysen S.A.

R.U.T.: 88.272.600-2

DIRECCION: Bulnes 441

TELEFONO: 600 401 2022

CIUDAD: Osorno

SIRVASE PROPORCIONAR CON CARGO A LA SUBSECRETARIA DE PESCA, LOS SIGUIENTES ARTICULOS O SERVICIOS QUE SE DETALLAN A CONTINUACION :

ARTICULOS O SERVICIOS SOLICITADOS

CANT.	DETALLE	VALOR UNITARIO	TOTAL
	Consumo electrico Direccion zonal Aysen. Según Factura N° 1053986 Control de Ingreso N° 4238		45.570

SON : Cuarenta y cinco mil quinientos setenta pesos.

NETO \$ 45.570

IVA \$ XXXxxxXXX

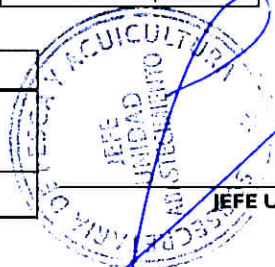
TOTAL \$ 45.570

PREPARADO POR : Cristóbal Valenzuela.	C. COSTO : ITEM :		V*B° Presupuestos
--	----------------------	--	-------------------

CANCELACION

Sirvase extender factura en triplicado y a nombre de SUBSECRETARIA DE PESCA, R.U.T.: 60.719.000-3, BELLAVISTA N° 168, PISO 16 VALPARAISO y adjuntar la presente orden.

El cheque debe ser retirado en nuestras oficinas, en horario de 9:30 a 14:00. Hrs.



JEFE UNIDAD ABASTECIMIENTO