

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
612 714 000

edelmag
GRUPO EGE

www.edelmag.cl

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contactate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6500 732

www.sec.cl

SEC

Datos de mi suministro

Dirección suministro: LAUTARO NAVARRO 471

PUNTA ARENAS

Subestación: Central Punta Arenas

Tipo de tarifa contratada: B11 Sm

Sector Tarifario: Punta Arenas Edm Ssmm-a

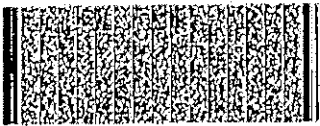
- Tramo: 6

Potencia Conectada: 8,80

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a

Solicitud del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 162 de 28/10/2010
Verifique documento: www.edelmag.cl

PAGO PRESENCIAL

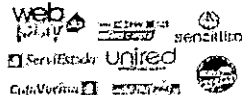
- Caja Vecina - Serviestado
- Sencillito
- Unired
- Servipag - Servipag Express
- TV Red S.A.

PAGO AUTOMÁTICO PAC Y PAT

- PAC: Banco de Chile - Banco BCI
- PAT: Tarjetas de crédito (TRANSBANK)

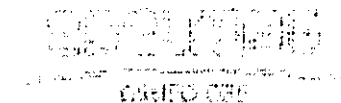
PAGOS POR INTERNET

- edelmag.cl - unired.cl - bancoestado.cl
- sencillito.com - servipag.com



OFICINAS COMERCIALES

- Punta Arenas
 - Atención comercial: Croacia 444, Lun. a Vie. 8:30 a 14:00 hrs.
 - Cajal: Croacia 444-A, Lun. a Vie. 8:30 a 17:00 hrs.
- Puerto Natales: Ricardo Krugger 257, Lun. a Vie. 8:30 a 12:45 hrs.
- Perzenit: Juan Williams 0285, Lun. a Vie. 8:30 a 14:00 hrs.
- Puerto Williams: Presidente Ibáñez 130, Lun. a Vie. 8:30 a 14:00 hrs.



EMPRESA ELÉCTRICA DE MAGALLANES S.A.
RUT: 86.221.200-9 GIRO: Generación, transporte, distribución y suministro de energía eléctrica, venta de materiales eléctricos,
CASA MATRIZ: Croacia 444, Punta Arenas

R.U.T.: 88.221.200-9
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 4498421

S.LL-PUNTA ARENAS

N° CLIENTE 4530522

Fecha de emisión: 04 Abr 2018

Sr. (a) Prospero Pavlov.

Observaciones de reparto:

Dirección de Envío: LAUTARO NAVARRO 471
PUNTA ARENAS

Ruta: A7701009-0105 | Var. Corresp: CWEB

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$49.800**

Monto del Periodo 02 MAR - 02 ABR

*Revisa el detalle de tu cuantía al reverso de esta página

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 17 Abr 2018

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente
4530522

Fecha de vencimiento
17 Abr 2018

Total a pagar \$ 49.800



05011440490586453052200000498003

Último Pago: el 12 Mar 2018 por un monto de \$ 44,700 v/a Servipag



Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	\$	1,321
Administración del servicio	\$	8
Cargo por servicio público	\$	47,943
Electricidad consumida (379 kWh)	\$	456
Arriendo de medidor		
Otros Cargos		
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	73
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-1

Monto afecto a impuesto	\$	49,728
Monto exento a impuesto	\$	0
Total boleta	\$	49,728
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar

\$ 49,800

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N° 1117/2016. (Publicado en diario oficial el 24-06-2017)

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas, período MAR 2017 - FEB 2018 / costo falta: \$/kwh 404,89 monto a compensar: \$0 / energía no suministrada (ENS) 0,0000 kWh.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior: Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado al mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual: Monto descontado en la cuenta actual para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mi consumo en el mes actual

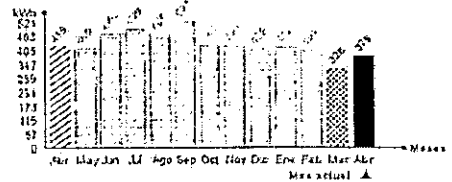
Para determinar cuánto electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 02/03/2018 - 02/04/2018 Fecha estimada próxima lectura: 07/05/2018

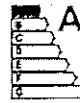
Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
12051751	Empresa	Actual 24,118 kWh Anterior - 23,739 kWh	1	379 kWh

Consumo total del mes = 379 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente 10% menos energía que el mismo mes del año pasado.</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente 16% más energía que el mes pasado.</p>



Si se va a adquirir un nuevo artefacto y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea la más eficiente posible, categoría A++, A+ o A.



Refrigeración

No introduzca alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.



Subsecretaría de Pesca y Acuicultura.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

N° COMPROBANTE CONTABLE PAGO.

UNIDAD DE ABASTECIMIENTO

IDENTIFICACION DEL PROVEEDOR

NOMBRE: Empresa Electrica de Magallanes S.A.

R.U.T.: 88.221.200 - 9

TELEFONO: 2714000

DIRECCION: Croacia N°444.

CIUDAD: Punta Arenas

SIRVASE PROPORCIONAR CON CARGO A LA SUBSECRETARIA DE PESCA, LOS SIGUIENTES ARTICULOS O SERVICIOS QUE SE DETALLAN A CONTINUACION :

ARTICULOS O SERVICIOS SOLICITADOS			
CANT.	DETALLE	VALOR UNITARIO	TOTAL
	Consumo electrico Direccion Zonal 8. Según boleta N° 4498421		49.800

SON : Cuarenta y nueve mil, ochocientos pesos.

NETO \$ 49.800

IVA \$ XXXXxxxxXXX

TOTAL \$ 49.800

PREPARADO POR :

Cristóbal Valenzuela.

C. COSTO :

ITEM :



V°B° Presupuestos

CANCELACION

Sirvase extender factura en triplicado y a nombre de SUBSECRETARIA DE PESCA, R.U.T.: 60.719.000-3, BELLAVISTA N° 168, PISO 16 VALPARAISO y adjuntar la presente orden.

El cheque debe ser retirado en nuestras oficinas, en horario de 9:30 a 14:00. Hrs.



Jefe UNIDAD ABASTECIMIENTO