

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
600 500 5050

www.conafe.cl | @conafe_sos

CONAFE

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contactate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000 | 600 6000 732 | www.sec.cl

SEC

Datos de mi suministro

Dirección suministro: AV BERNARDO
OSSANDON 890 LLANO AVDA B
OSSANDON
COQUIMBO

Subestación: Guayacán 66/13.8 Kv

Tipo de tarifa contratada: B1

Sector Tarifario: Coquimbo Sic1-2-a - Tramo: 6

Potencia Conectada: 8,80

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a

Solicitud del Cliente

PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

- bancoestado.cl
- sencillito.cl
- unired.cl
- servipag.cl

OFICINAS COMERCIALES

La Serena: Av. José Manuel Balmaceda 2195, Local 101 - Coquimbo: Anibal Pinto 1045 -
Vicuña: Chacabuco 549 - Ovalle: Maestranza 37 - Illapel: Av. Ignacio Silva 301 - Salamanca:
B.O'Higgins 381 - Los Vilos: Elicura 136 - La Ligua: Santa Teresa 955 - Cabildo: Zola Gac 785
- Viña del Mar: Arlegui 1174.

Lun. a Vie. de 8:30 a 14:00 hrs.

CONAFE

CGE



COMPANÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7 GIRO: Transmisión, transformación y distribución de energía eléctrica, prestación de servicios administrativos, de ingeniería, entre otros, inversiones en bienes de capitales mobiliarios. CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.

Sr. (a) Jovelit Briceño .

Dirección de Envío: AV BERNARDO
OSSANDON 890 LLANO AVDA B
OSSANDON
COQUIMBO

Ruta: C0512116-0184 | Var. Corresp: CWEB

R.U.T.: 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 185958110

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 1193808

Fecha de emisión: 19 Mar 2018

Observaciones de reparto:
LLANO AVDA B OSSANDON

¿Cuánto debo?

Total a pagar \$38.100

Monto del Periodo 16 FEB - 15 MAR

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 01 Abr 2018

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

1193808

Fecha de vencimiento

01 Abr 2018

Total a pagar

\$ 38.100



04011702667119119380800000381002

Último Pago: el 23 Feb 2018 por un monto de \$ 41.000 vía Servipag



Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	
Administración del servicio	\$ 1.319
Transporte de electricidad	\$ 803
Electricidad consumida (256 kWh)	\$ 35.480
Arriendo de medidor	\$ 433
Otros Cargos	
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 68
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ -3

Monto afecto a impuesto	\$ 38.035
Monto exento a impuesto	\$ 0
Total boleta	\$ 38.035
Saldo anterior	\$ 0

Total a pagar \$ 38.100

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N° 117/2016. (Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas, periodo FEB 2017 - ENE 2018 / costo falla: \$/kwh 415,38 monto a compensar: \$0 / energía no suministrada (ENS) 0,0000 kWh.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:
Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mi consumo en el mes actual

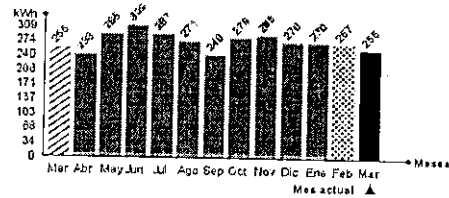
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 16/02/2018 - 15/03/2018 Fecha estimada próxima lectura: 16/04/2018

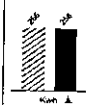
Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor	
8057340	Empresa	Actual	22.309 kWh	1	256 kWh
		Anterior	- 22.053 kWh		
					256 kWh

Consumo total del mes = 256 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

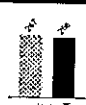


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 0% más energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 4% menos energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzca alimentos calientes en su refrigerador. Así evitará que tu refrigerador consuma electricidad adicional.



Subsecretaría de Pesca y Acuicultura

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

UNIDAD DE ABASTECIMIENTO

N° ORDEN DE COMPRA

132

FECHA

21-03-2018

N° COMPROBANTE CONTABLE

PAGO

IDENTIFICACION DEL PROVEEDOR

NOMBRE: **Compañía Nacional de Fuerza Eléctrica S.A**

R.U.T.: **91.143.000 -2**

TELÉFONO:

DIRECCION: **Limache N° 2637, El Salto Casilla 21-D.**

CIUDAD: **Viña Del Mar**

SIRVASE PROPORCIONAR CON CARGO A LA SUBSECRETARIA DE PESCA, LOS SIGUIENTES ARTICULOS O SERVICIOS QUE SE DETALLAN A CONTINUACION :

ARTICULOS O SERVICIOS SOLICITADOS			
CANT.	DETALLE	VALOR UNITARIO	TOTAL
	Consumo eléctrico Dirección Zonal 2. Factura N° 185958110. Control de ingreso N° 3201		38.100

SON: **Treinta y ocho mil cien pesos.**

NETO \$ **XXXXXXXXXXXX**

IVA \$ **XXXXXXXXXXXX**

TOTAL \$ **38.100**

PREPARADO POR : Cristóbal Valenzuela.	C. COSTO : ITEM :	AUTORIZADO: V°B° Adquisiciones	V°B° Presupuestos
--	----------------------	---------------------------------------	-------------------

CANCELACION

Sírvase extender factura en triplicado y a nombre de SUBSECRETARIA DE PESCA, R.U.T.: 60.719.000-3, BELLAVISTA N° 168, PISO 16 VALPARAISO y adjuntar la presente orden.

El cheque debe ser retirado en nuestras oficinas, en horario de 9:30 a 14:00. Hrs.

JEFE UNIDAD ABASTECIMIENTO