

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestro distintos canales.

Fono Cliente  
600 600 6700

www.eliqsa.cl | @eliqsa\_sos

**ELIQSA**  
GRUPO CGE

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contactate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000 | 600 6000 732 | www.w.sec.cl

**SEC**

### Datos de mi suministro

Dirección suministro: AV BALMACEDA 920  
B-E IQUIQUE

Subestación: Pacífico

Tipo de tarifa contratada: B11 Sing

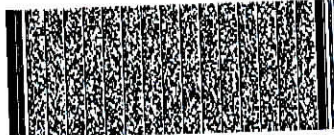
Sector Tarifario: Iquique Sing-1-a - Tramo: 6

Potencia Conectada: 3.30

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a

Solicitud del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 139 de 16/11/2007  
Verifique documento: www.eliqsa.cl

### PAGO PRESENCIAL

- Caja Vecina - Serviestado
- Sencillo
- Súper Caja en tu Barrio
- Unired
- Líder
- Servipag - Servipag Express

### PAGOS POR INTERNET

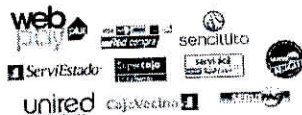
- eliqsa.cl • unired.cl • bancoestado.cl
- santander.cl • sencillito.com • bancochile.cl
- servipag.com

### OFICINAS COMERCIALES

- Iquique: Zegers 469
- Alto Hospicio: Av. La Pampa con av. Chijo s/n
- Pozo Almonte: Comercio 541

### PAGO AUTOMÁTICO PAC Y PAT

Banco Santander • Banco de Chile • Banco BICE • Banco Scotiabank • Banco BCI • Banco Estado • Banco Falabella • Banco BBVA • Banco Security • Banco Itaú • Banco Corpbanca



Lun. a Vie. de 8:30 a 14:00 hrs.

**ELIQSA**

GRUPO CGE

EMPRESA ELÉCTRICA DE IQUIQUE S.A  
RUT:96.541.870-9 GIRO: Generación, transmisión, distribución y venta de energía eléctrica, excavaciones y movimientos de tierra, venta al por mayor y menor de otros productos otras actividades de servicios personal, servicios y asesorías en general.  
CASA MATRIZ: Zegers 469, Iquique, Chile

R.U.T.: 96.541.870-9  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 22691696

S.I.I.-IQUIQUE

N° CLIENTE 9138810

Fecha de emisión: 16 Mar 2018

Sr. (a) Subsecretaria de Pesca y Acuicultura . Observaciones de reparto: B-E

Dirección de Envío: AV BALMACEDA 920 B-

E IQUIQUE  
IQUIQUE

Ruta: Q0211007-0116 | Var. Corresp: CWEB

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$61.300**  
Monto del Periodo 15 FEB - 14 MAR

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta pagina

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 29 Mar 2018

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente 9138810

Fecha de vencimiento 29 Mar 2018

**Total a pagar \$ 61.300**



0501158313897491388100000613007

Último Pago: el 20 Feb 2018 por un monto de \$ 174.200 vía Servipag



## Detalle de mi cuenta

<b>Servicio Eléctrico</b>	
Administración del servicio	\$ 1.319
Transporte de electricidad	\$ 2.016
Electricidad consumida (499 kWh)	\$ 57.074
Arriendo de medidor	\$ 464
Pago de la cuenta fuera de plazo	\$ 243
Interés	\$ 202
<b>Otros Cargos</b>	
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 47
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ -65
Monto afecto a impuesto	\$ 61.318
Monto exento a impuesto	\$ 0
<b>Total boleta</b>	<b>\$ 61.318</b>
Saldo anterior	\$ 0
<b>Total a pagar</b>	<b>\$ 61.300</b>

Ciente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA Includido/tarifas fijadas según decreto N° 1117/2016. (Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

Compensaciones SEC por Interrupciones Internas y externas, período FEB 2017 - ENE 2018 / costo falla: \$/kwh 273,26 monto a compensar: \$0 / energía no suministrada (ENS) 0,0000 kWh.

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

### Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

### Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

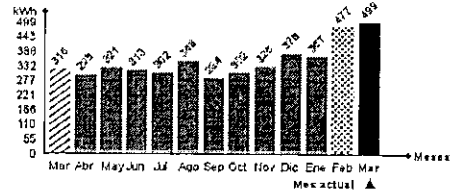
## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

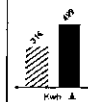
Período de lectura: 15/02/2018 - 14/03/2018 Fecha estimada próxima lectura: 19/04/2018

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor	
98094302	Empresa	Actual	56.633 kWh	1	499 kWh
		Anterior	-56.134 kWh		
				499 kWh	
<b>Consumo total del mes = 499 kWh</b>					

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



### Mismo mes del año pasado

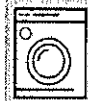


Este mes consumiste aproximadamente 58% más energía que el mismo mes del año pasado.

### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 5% más energía que el mes pasado.



### Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



### Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.



FECHA 20-03-2018

Subsecretaría de Pesca y Acuicultura

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

N° COMPROBANTE CONTABLE

PAGO.

UNIDAD DE ABASTECIMIENTO

IDENTIFICACION DEL PROVEEDOR

NOMBRE: Empresa Eléctrica de Iquique S.A

TELEFONO:

R.U.T.: 96.541.870-9

CIUDAD: Iquique

DIRECCION: Zegers N°469

SIRVASE PROPORCIONAR CON CARGO A LA SUBSECRETARIA DE PESCA, LOS SIGUIENTES ARTICULOS O SERVICIOS QUE SE DETALLAN A CONTINUACION :

ARTICULOS O SERVICIOS SOLICITADOS

CANT.	DETALLE	VALOR UNITARIO	TOTAL
	Consumo electrico Zonal I Según Boleta N° 22691696 Control de ingreso N° 3174		61.300

SON : Sesenta y un mil trescientos pesos.

NETO \$ 61.300

IVA \$ XXXXXXXXXX

TOTAL \$ 61.300

PREPARADO POR : Cristóbal Valenzuela.	C. COSTO : ITEM :	AUTORIZADO:  V°B° Adquisiciones	V°B° Presupuestos
--	----------------------	---------------------------------------	-------------------

CANCELACION

Sirvase extender factura en triplicado y a nombre de SUBSECRETARIA DE PESCA, R.U.T.: 60.719.000-3, BELLAVISTA N° 168, PISO 16 VALPARAISO y adjuntar la presente orden.

El cheque debe ser retirado en nuestras oficinas, en horario de 9:30 a 14:00. Hrs.

JEFE UNIDAD ABASTECIMIENTO