

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente

600 777 7777

www.cgedistribucion.cl |  @cged.sos



¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contactate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección Suministro: TUCAPEL 279 DP
B. CONCEPCION

Subestación: Colo Colo 66/15 Kv

Tipo de tarifa contratada: BT1

Sector Tarifario: Concepción Sics-2-s1 -

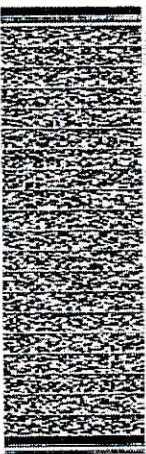
Tramo: 6

Potencia Conectada: 4.40

Fecha término de tarifa: indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a

Solicitud del Cliente



Impulso Pánelmetro S11 Mod. 2016 220320314
Medidor de Consumo www.cged.cl

PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

- bancoestado.cl
- sencillito.com
- unifeed.cl
- servipag.com

PAGO AUTOMÁTICO CUENTAS (PAC)

Banco Chile • Estado • Scotiabank
BCI • Corpanba • BICE • Santander • Itaú
Security • Fabella • BBVA

PAGO AUTOMÁTICO TARJETA CREDITO (PAT)



PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- cgedistribucion.cl
- bancochile.cl
- sanlander.cl

Lun. a Vie. de 8:30 a 14:00 hrs.



OFICINAS COMERCIALES

San Bernardo: Amfitea 693 - La Piratena; Balmorero Lillo 1935 - San José de Maipo; Comercio 20800 - Talagante; Balnearía 1153 - Puente Alto; Juan Rojas Maldonado 195 (ex Teniente Bahlo) - Curacaví; Av. Américo O'Higgins 2092 - Bim; San Martín 453 - Melipilla; Ormaz 376 - El Monte; Los Libertadores 474 - Hancagua; Av. O'Higgins 0265 - Rengo; Urutia 102 - San Vicente; Gemán Riasco 1301 - San Fernando; Av. L. B. O'Higgins 419 - Las Cabras; San Martín 898, Gabriela San Francisco, Locales 5 y 6 - Santa Cruz 21 de Mayo 190 - Huaitari; Av. 11 de Septiembre 100 - Pichilman; J. Aguirre 62 - Talca; 2 Norte 799 - Curicó; Estado 237 - Molina; Luis Cruz Martínez 1953 - Local 7 - San Javier; Santiago Aída 2510 - Linares; Manuel Rodríguez 699 - San Clemente; Huamachuco 721 - Constitución; O'Higgins 756 - Cauquenes; Yungay 256 - Parral; Carrera Pinto 109 - San Carlos; El Roble 956 - Pailón; Saiguelo Aída 325 - Coelemu; Palazuelos 413 - Chillán; Peñitola Martín 542 - Concepción; Barros Arana 64 - Talcahuano; Colón 676 - Tome; Nogueira 985 - Curume; Manuel Montt 1800, Local 116, Camino Olavarría - Los Ángeles; J. Maroso de Velasco 369 - Temuco; Manuel Montt 699 - Villarrica; Pedro de Valdivia 952 - Pudahon; General Urutia 615, Local 105 - Cobquecura; Mariano Latorre 581 (Veredas de Osvaldo a 1400 ms.) - Quirihue; Carrera 464 (Luneros a Jueves de 08:30 a 14:00 hrs.) - Navarino; Av. Juan Montalvo 85 (Veredas de Osvaldo a 1400 ms.)



CGE



COMPANIA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7 GIRO: Transmisión, transformación y distribución de energía eléctrica, prestación de servicios administrativos, de ingeniería, entre otros, inversiones en bienes de capitales mobiliarios; CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.

Sr.(a) Juana Gutierrez G

Dirección de envío: TUCAPEL 279 DP B,
CONCEPCION

Ruta: G4507016-0307 | Var. Corresp.: RMAN

R.U.T 76.411.321-7

BOLETA ELECTRÓNICA

N° 185400165

S.L. SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE:

2000338

Fecha de emisión: 12 Mar 2018



537096 / 053076 / 005677

¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$ 35.700

Monto del periodo 10 FEB - 09 MAR

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de Vencimiento 27 Mar 2018

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se le cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

2000338

27 Mar 2018

Total a pagar

\$ 35.700



54010121524272000338000357000

Último Pago: el 20 Feb 2018 por un monto de \$ 40.700 vía Servipag

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	\$	1,040
Administración del servicio	\$	808
Transporte de electricidad	\$	33,934
Electricidad consumida (258 kWh)	\$	
Otros Cargos	\$	14
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	-96
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	

Monto adeudo a impuesto	\$	35,782
Monto exento a impuesto	\$	0
Total Boleta	\$	35,782
Saldo Anterior	\$	0

Total a pagar \$35,700

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas, periodo FEB 2017 - ENE 2018 / costo fallar \$/kwh 415,38, monto a compensar: \$0 / energía no suministrada (ENS) 0,0000 kWh.

Valores con IVA incluido/las tarifas fijadas según decreto N°1117/2016. (Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

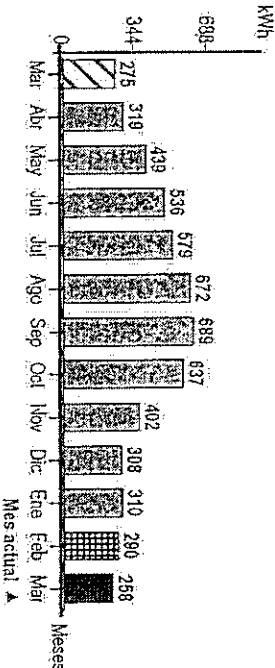
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior: Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 o \$5.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánto electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 01/02/2018 - 09/03/2018	Fecha estimada próxima lectura: 01/04/2018			
Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo Medidor
10149	Cliente	Actual: 7,953 kWh Anterior: 7,695 kWh	1	258 kWh
				Consumo total del mes = 258 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado

Este mes consumiste aproximadamente 6% menos energía que el mismo mes del año pasado.

275 kWh

258 kWh

Mes pasado

Este mes consumiste aproximadamente 11% menos energía que el mes pasado.

290 kWh

258 kWh



Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que este consuma electricidad adicional.

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	
Administración del servicio	\$ 1,040
Transporte de electricidad	\$ 669
Electricidad consumida (213 kWh)	\$ 28,016
Otros Cargos	\$ 93
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ -18
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ -

Monto afecto a Impuesto	\$ 29,725
Monto exento a Impuesto	\$ 0
Total Boleña	\$ 29,725
Saldo Anterior	\$ 0

Total a pagar \$ 29.800

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas, periodo FEB 2017 - ENE 2018 / costo falla: \$/kWh 415,38 monto a compensar: \$0 / energía no suministrada (ENS) 0,0000 kWh.

Valores con IVA incluido/tariffas fijadas según decreto N° 11772016, (Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las alueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

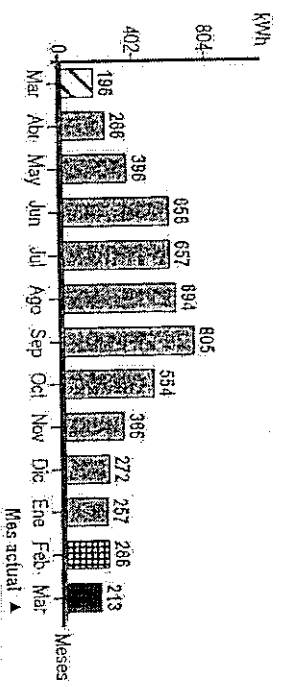
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior: Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 o \$5.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuanto electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Periodo de lectura: 01/02/2018 - 09/03/2018		Fecha estimada próxima lectura: 01/04/2018	
Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)	Constante
13029232	Empresa	Actual: 20.779 kWh Anterior: 20.566 kWh	Consumo Medidor: 213 kWh
			Consumo total del mes: 213 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado

Este mes consumiste aproximadamente 9% más energía que el mismo mes del año pasado.

213 kWh

Mes pasado

Este mes consumiste aproximadamente 20% menos energía que el mes pasado.

266 kWh



Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que este consuma electricidad adicional.



Subsecretaría de pesca y Acuicultura

Nº ORDEN DE COMPRA

120

FECHA

16-03-2018

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

Nº COMPROBANTE CONTABLE

PAGO

ADQUISICIONES

IDENTIFICACION DEL PROVEEDOR

NOMBRE: **CGE Distribucion S.A.**

R.U.T.: **99.513.400 - 4**

TELEFONO: **XXXxxxxxXXX**

DIRECCION: **Avda. Presidente Riesco 5561, Piso 14, Las Condes.**

CIUDAD: **Santiago**

SIRVASE PROPORCIONAR CON CARGO A LA SUBSECRETARIA DE PESCA, LOS SIGUIENTES ARTICULOS O SERVICIOS QUE SE DETALLAN A CONTINUACION :

ARTICULOS O SERVICIOS SOLICITADOS			
CANT.	DETALLE	VALOR UNITARIO	TOTAL
	Consumo electrico Direccion Zonal 4.		35.700
	Según boletas Nº 185400165, 185400166.		29.800
	Correspondiente Mes Marzo		
SON : Sesenta y cinco mil quinientos pesos.-		NETO \$	65.500
		IVA \$	XXXXxxxXXXX
		TOTAL \$	65.500

PREPARADO POR : Cristóbal Valenzuela.	C. COSTO : ITEM :	AUTORIZADO: VºBº Adquisiciones	VºBº Presupuestos
---	-----------------------------	--	-------------------

CANCELACION

Sirvase extender factura en triplicado y a nombre de SUBSECRETARIA DE PESCA, R.U.T.: 60.719.000-3, BELLAVISTA Nº 168, PISO 16 VALPARAISO y adjuntar la presente orden.

El cheque debe ser retirado en nuestras oficinas, en horario de 9:30 a 14:00. Hrs.

JEFE UNIDAD ABASTECIMIENTO