

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
612 714 000

www.edelmag.cl

edelmag
GRUPO CGE

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

22712 7000 | 600 6000 732 | www.sec.cl **SEC**

Datos de mi suministro

Dirección suministro: LAUTARO NAVARRO
471
PUNTA ARENAS

Subestación: Central Punta Arenas

Tipo de tarifa contratada: Bt1 Sm

Sector Tarifario: Punta Arenas Edm Ssmm-a

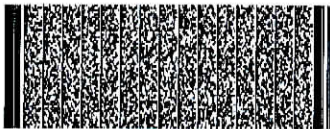
- Tramo: 6

Potencia Conectada: 8.80

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a

Solicitud del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 162 de 28/10/2010
Verifique documento: www.edelmag.cl

PAGO PRESENCIAL

- Caja Vaicha - Serviestado
- Sencillo
- Unired
- Servipag - Servipag Express
- TV Red S.A.

PAGO AUTOMÁTICO PAC Y PAT

- PAC: Banco de Chile • Banco BCI
- PAT: Tarjetas de crédito (TRANSBANK)

PAGOS POR INTERNET

- edelmag.cl • unired.cl • bancoestado.cl
- sencillito.com • servipag.com



OFICINAS COMERCIALES

- **Punta Arenas**
- Atención comercial: Croacia 444. Lun. a Vie. 8:30 a 14:00 hrs.
- Cajas: Croacia 444-A. Lun a Vie 8:30 a 17:00 hrs.
- **Puerto Natales:** Ricardo Krugger 257. Lun. a Vie. 8:30 a 12:45 hrs.
- **Porvenir:** Juan Williams 0285. Lun. a Vie. 8:30 a 14:00 hrs.
- **Puerto Williams:** Presidente Ibáñez 130. Lun. a Vie. 8:30 a 14:00 hrs.

EDMAG
GRUPO CGE

EMPRESA ELÉCTRICA DE MAGALLANES S.A.
RUT:88.221.200-9 GIRO: Generación, transporte,
distribución y suministro de energía eléctrica,
venta de materiales eléctricos.
CASA MATRIZ: Croacia 444, Punta Arenas

R.U.T.: 88.221.200-9
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 4443926

S.I.I.-PUNTA ARENAS

N° CLIENTE **4530522**

Fecha de emisión: 05 Mar 2018

Sr. (a) Prospero Pavlov .

Observaciones de reparto:

Dirección de Envío: LAUTARO NAVARRO
471

PUNTA ARENAS

Ruta: A7701009-0105 | Var. Corresp: CWEB

¿Cuánto debo?

Total a pagar \$44.700

Monto del Periodo 02 FEB - 01 MAR

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **18 Mar 2018**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón
de pago

N° Cliente

4530522

Fecha de vencimiento

18 Mar 2018

Total a pagar

\$ 44.700



05011583122970453052200000447000

Último Pago: el 23 Feb 2018 por un monto de \$ 108.900 vía Servipag



Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico		
Administración del servicio	\$	1.316
Cargo por servicio público	\$	7
Electricidad consumida (328 kWh)	\$	41.780
Arriendo de medidor	\$	471
Pago de la cuenta fuera de plazo	\$	243
Interés	\$	881
Otros Cargos		
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	75
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-73

Monto afecto a impuesto	\$	44.698
Monto exento a impuesto	\$	0
Total boleta	\$	44.698
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar \$ 44.700

Ciliente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N° 1117/2016. (Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

Compensaciones SEC por Interrupciones Internas y externas, periodo FEB 2017 - ENE 2018 / costo falla: \$/kwh 415,38 monto a compensar: \$0 / energía no suministrada (ENS) 0,0000 kWh.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior: Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual: Monto descontado en la cuenta actual para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mi consumo en el mes actual

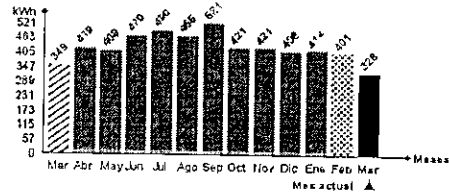
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 02/02/2018 - 01/03/2018. Fecha estimada próxima lectura: 08/04/2018

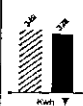
Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
12051751	Empresa	Actual 23.739 kWh Anterior - 23.411 kWh 328 kWh	1	328 kWh

Consumo total del mes = 328 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 6% menos energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 18% menos energía que el mes pasado.



A
Si se va a adquirir un nuevo artefacto y éste posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea la más eficiente posible: categoría A+, A o A.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.



N° ORDEN DE COMPRA 103

FECHA 07-03-2018

Subsecretaría de Pesca y Acuicultura.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

N° COMPROBANTE CONTABLE PAGO.

UNIDAD DE ABASTECIMIENTO

IDENTIFICACION DEL PROVEEDOR	
NOMBRE: Empresa Electrica de Magallanes S.A.	TELEFONO: 2714000
R.U.T.: 88.221.200 - 9	CIUDAD: Punta Arenas
DIRECCION: Croacia N°444.	

SIRVASE PROPORCIONAR CON CARGO A LA SUBSECRETARIA DE PESCA, LOS SIGUIENTES ARTICULOS O SERVICIOS QUE SE DETALLAN A CONTINUACION :

ARTICULOS O SERVICIOS SOLICITADOS			
CANT.	DETALLE	VALOR UNITARIO	TOTAL
	Consumo electrico Direccion Zonal 8. Según boleta N° 4443926		44.700
SON : Cuarenta y cuatro mil, setecientos pesos.		NETO \$	44.700
		IVA \$	XXXXXXX
		TOTAL \$	44.700

PREPARADO POR : Cristóbal Valenzuela.	C. COSTO : ITEM :	AUTORIZADO: V°B° Adquisiciones	V°B° Presupuestos
--	----------------------	---------------------------------------	-------------------

CANCELACION

Sírvase extender factura en triplicado y a nombre de SUBSECRETARIA DE PESCA, R.U.T.: 60.719.000-3, BELLAVISTA N° 168, PISO 16 VALPARAISO y adjuntar la presente orden.

El cheque debe ser retirado en nuestras oficinas, en horario de 9:30 a 14:00. Hrs.

JEFE UNIDAD ABASTECIMIENTO